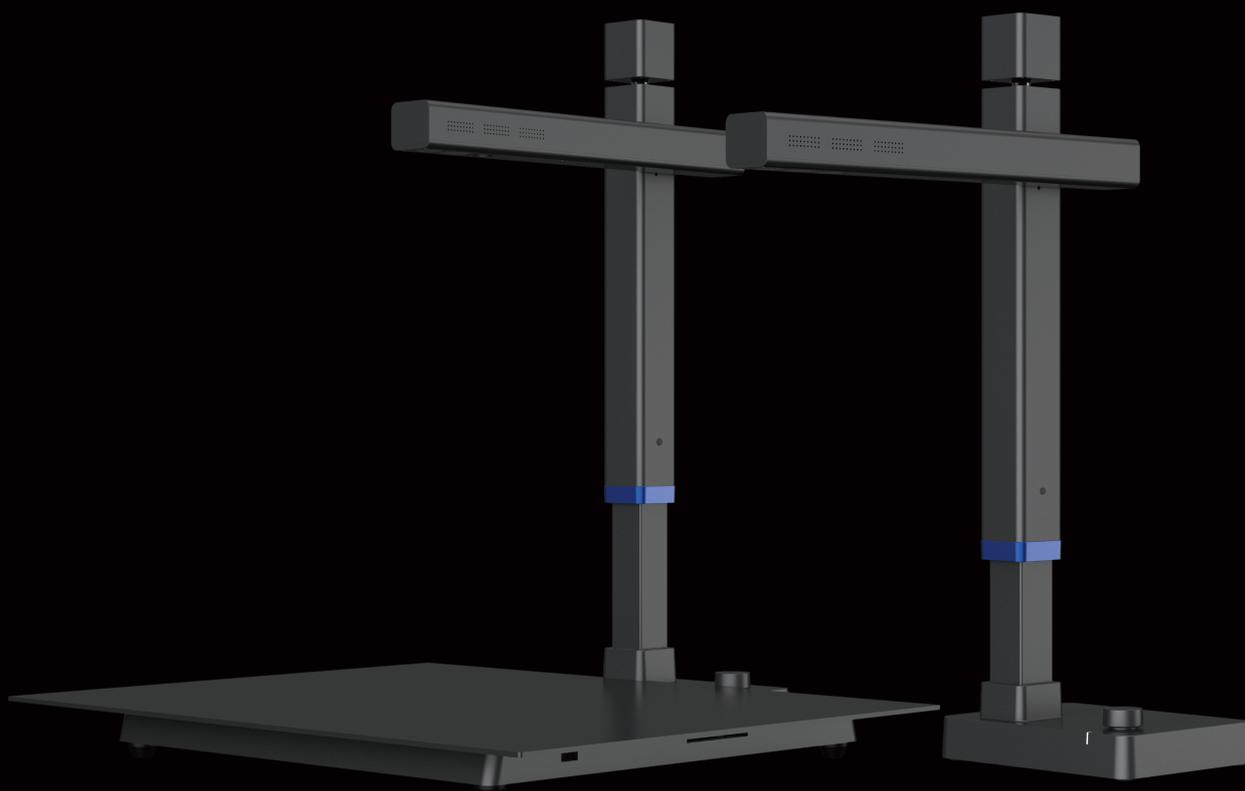




# 高拍仪shine软件使用说明书

Windows版



## 目录

一、 系统支持 .....	2
二、 软件安装 .....	2
三、 功能详解 .....	5
3.1 软件启动 .....	6
3.2 主界面 .....	6
3.2.1 文件列表 .....	6
3.2.2 批量处理 .....	13
3.2.3 文档输出 .....	21
3.2.4 编辑栏 .....	24
3.2.5 进入扫描预览 .....	34
3.3 扫描预览 .....	35
3.3.1 文件存储 .....	35
3.3.2 扫描色彩模式 .....	37
3.3.3 扫描方式 .....	41
3.3.4 视频预览幅面 .....	46
3.3.5 拍照 .....	46
3.3.6 录像 .....	48
3.4 设置 .....	50
3.4.1 设置 .....	50
3.4.2 系统设置 .....	50
3.4.3 扫描仪设置 .....	52
四、 常见问题策略 .....	53

## 一.系统支持

可支持XP/Win7/Win8/Win10、32位/64位均可

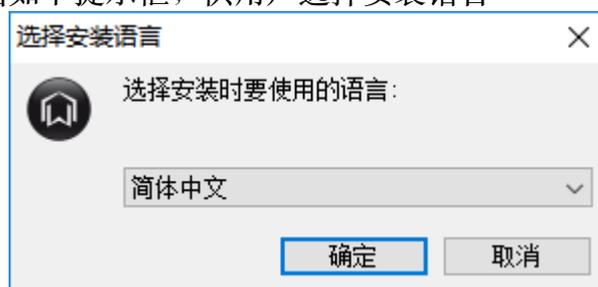
## 二.软件安装

运行客户端软件安装程序，系统会弹出如下【用户账户控制】提示窗口：



由于此安装程序已经使用WoSign颁发的数字证书进行了签名，所以选择【是】即可，接下来将进入软件安装过程。

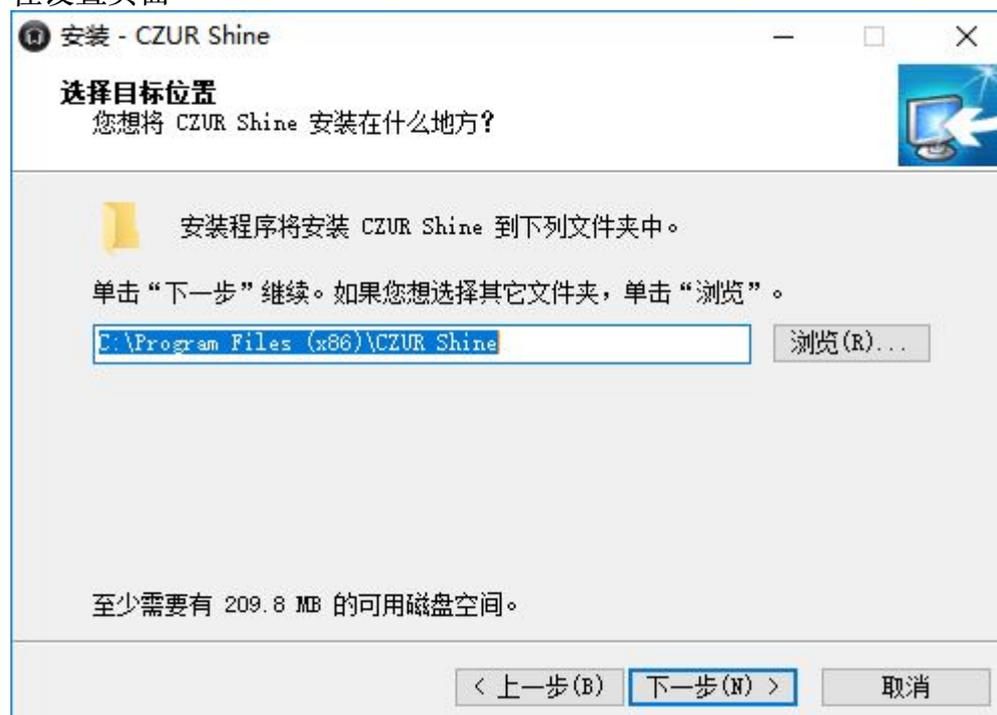
首先会弹出如下提示框，供用户选择安装语言：



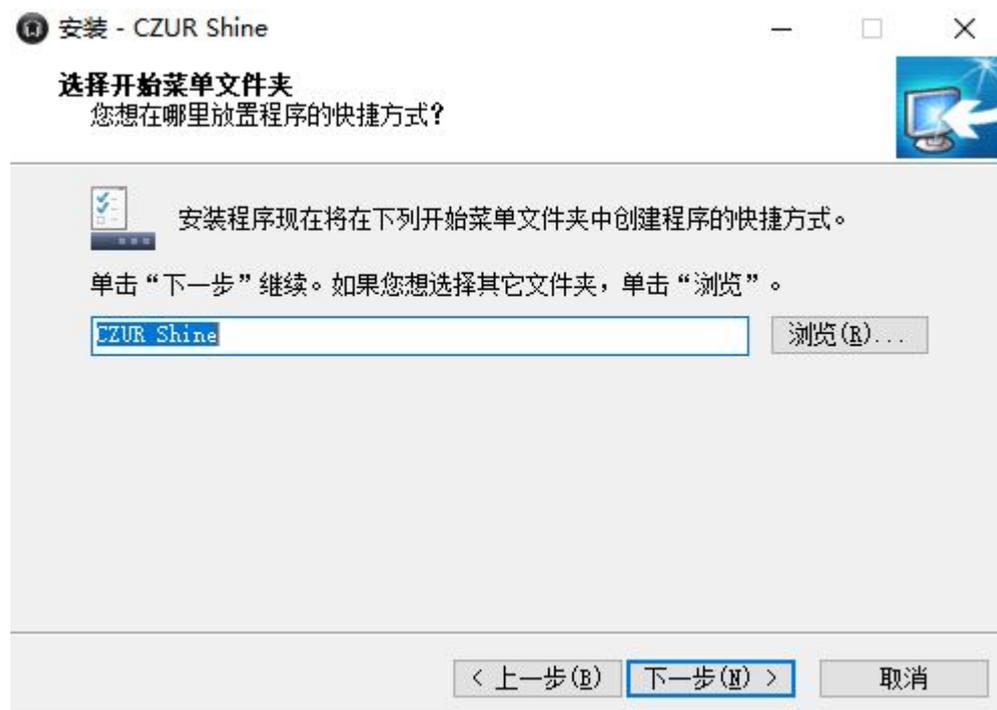
选择好安装语言后，点击【确定】，会进入软件安装序列号校正页面：



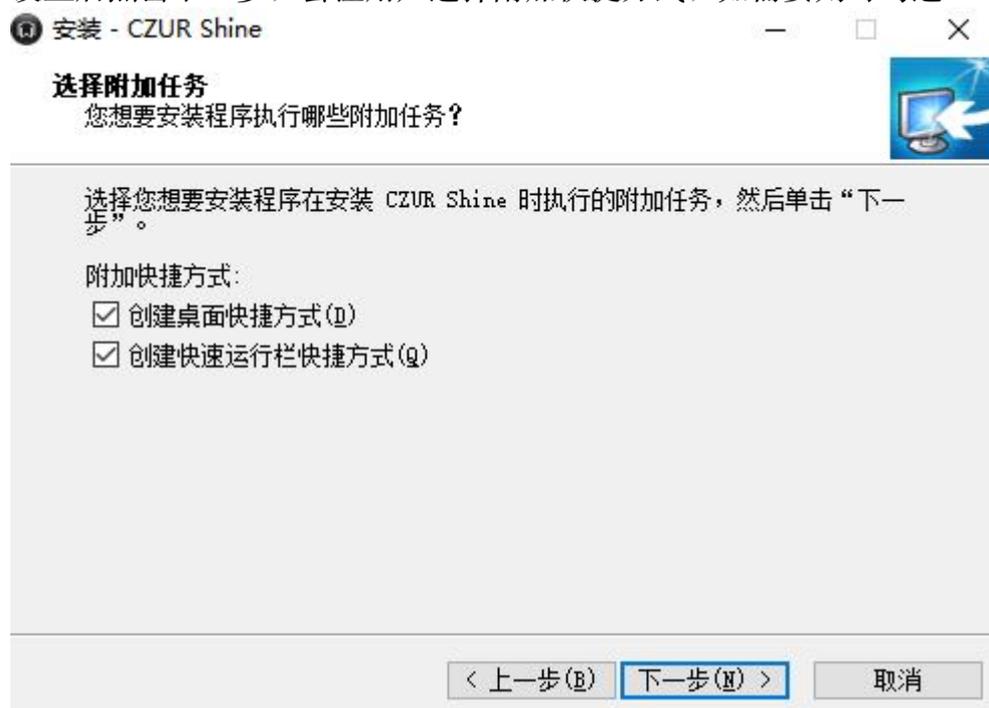
翻起设备底座，找到软件安装序列号（注意序列号不包含数字1），在此输入正确的序列号（若输入有误，将无法安装软件），点击下一步，进入软件安装路径设置页面：



选择软件安装的路径后，点击下一步，将会设置在系统开始菜单创建程序的快捷方式：



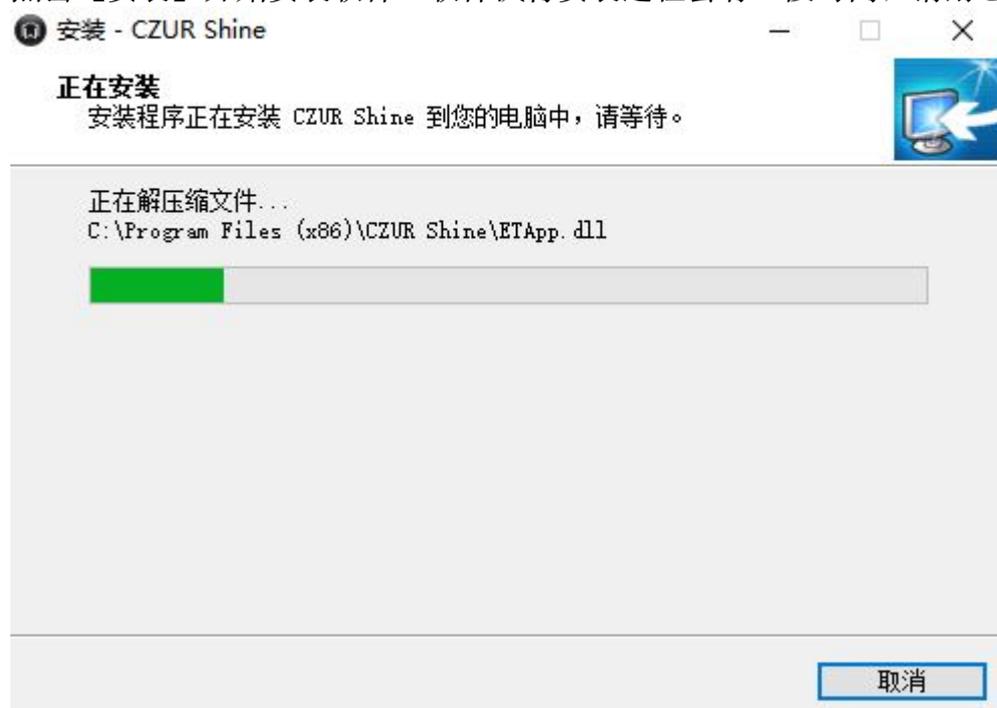
设置后点击下一步，会让用户选择附加快捷方式，如需要则可勾选：



点击下一步，提示准备安装，可以看到之前相关的设置项：



点击【安装】开始安装软件。软件执行安装过程会有一段时间，请耐心等待：



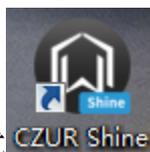
安装完成后会弹出如下提示框：

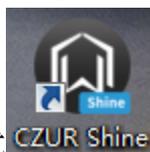


点击完成，整个软件安装过程结束。若勾选“运行CZUR Shine”，则软件会立即运行。

### 三.功能详解

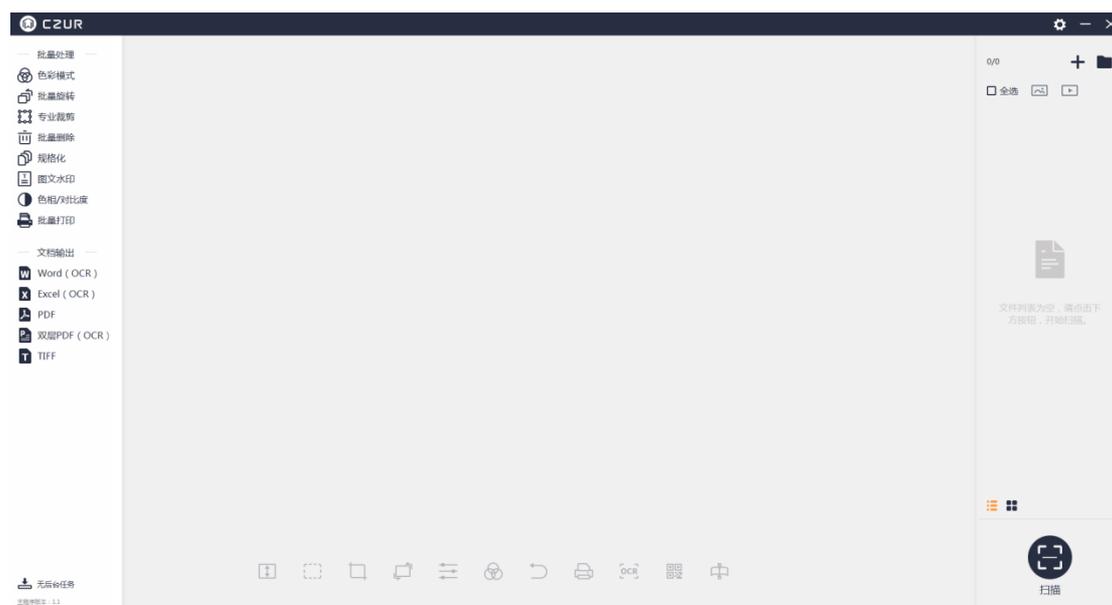
#### 3.1 软件启动



安装成功后，双击快捷方式 ，会弹出以下启动窗口：



加载完数据和启动项后，直接进入软件的主界面，以下是主界面：



### 3.2 主界面

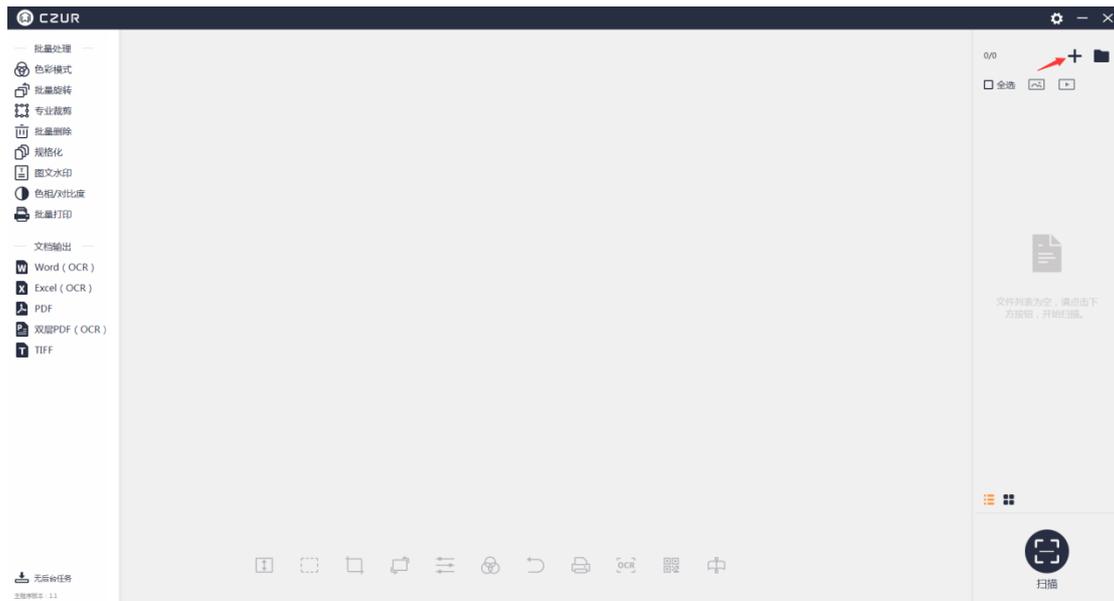
在扫描仪主体功能画面，可以对扫描后的图片或导入的图片进行后续处理，包括

- 1、批量文档输出，如OCR导出Word、OCR导出Excel、OCR导出双层PDF、JPG转为单层PDF、JPG转为TIFF（部分机型支持）；
- 2、批量操作，如色彩模式转换、批量旋转、专业裁剪、批量删除、规格化、添加图文水印、调节色相/对比度、批量打印等处理。

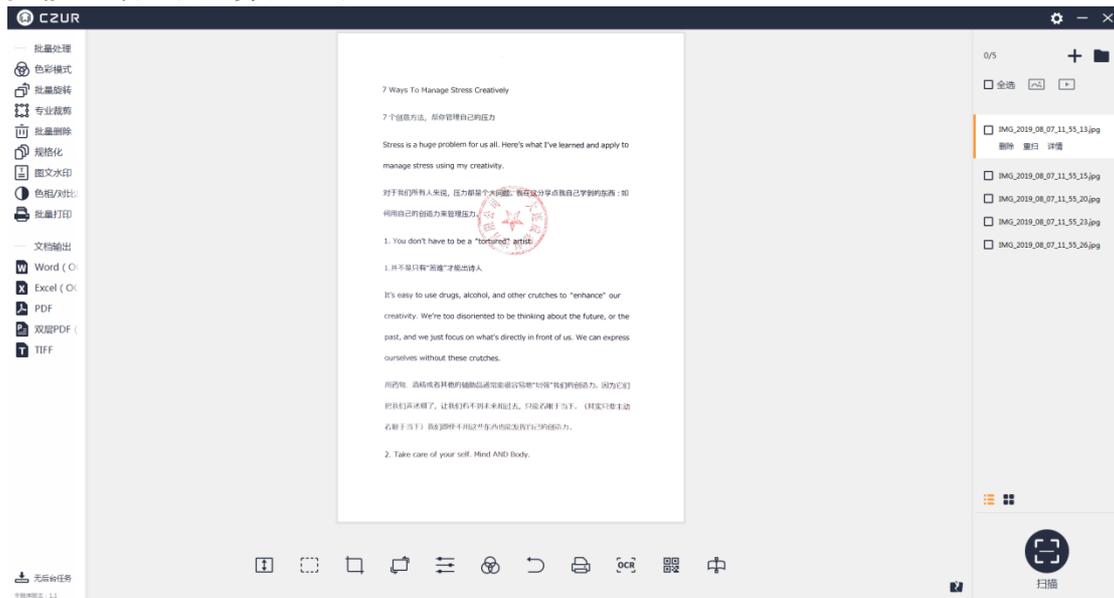
#### 3.2.1 文件列表

##### 1、导入文件

主界面的右上角“+”即为导入文件，文件类型是JPG/JPEG图片以及MP4视频。

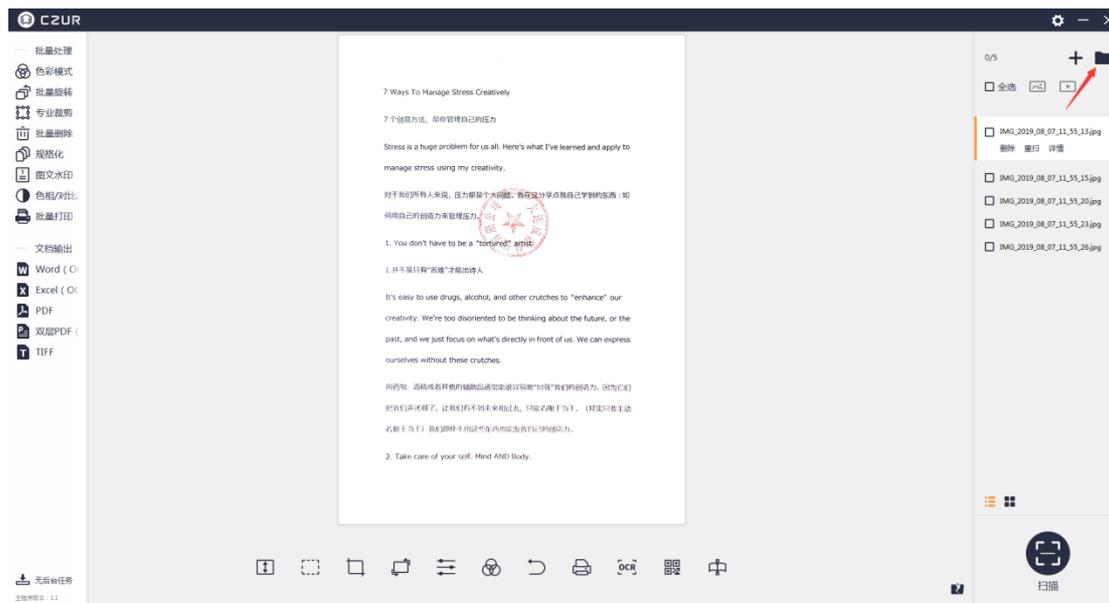


点击【+】，系统会弹出打开文件夹对话框，可以选择一张或多张图片导入。也可以从别的文件夹导入图片，只要所选文件夹下图片格式为JPG图片就能导入成功。导入视频文件仅支持MP4格式视频文件，其导入操作与导入图片类似。导入后主界面显示：

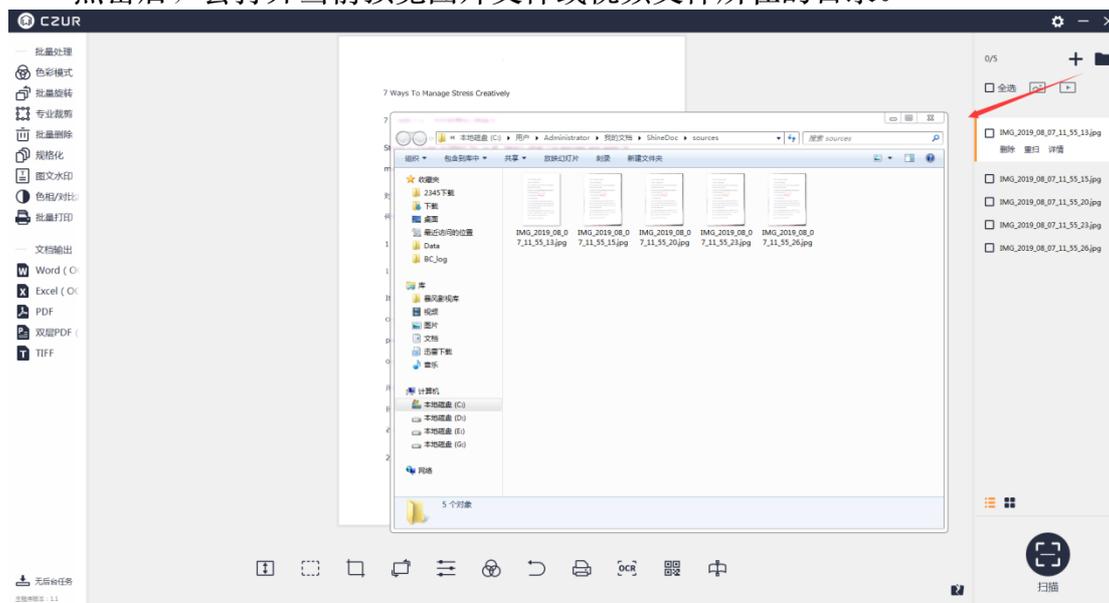


## 2、查看文件所在位置

如下图标所示，点击主界面的右上角“+”右边的文件夹图标即可查看文件所在位置。

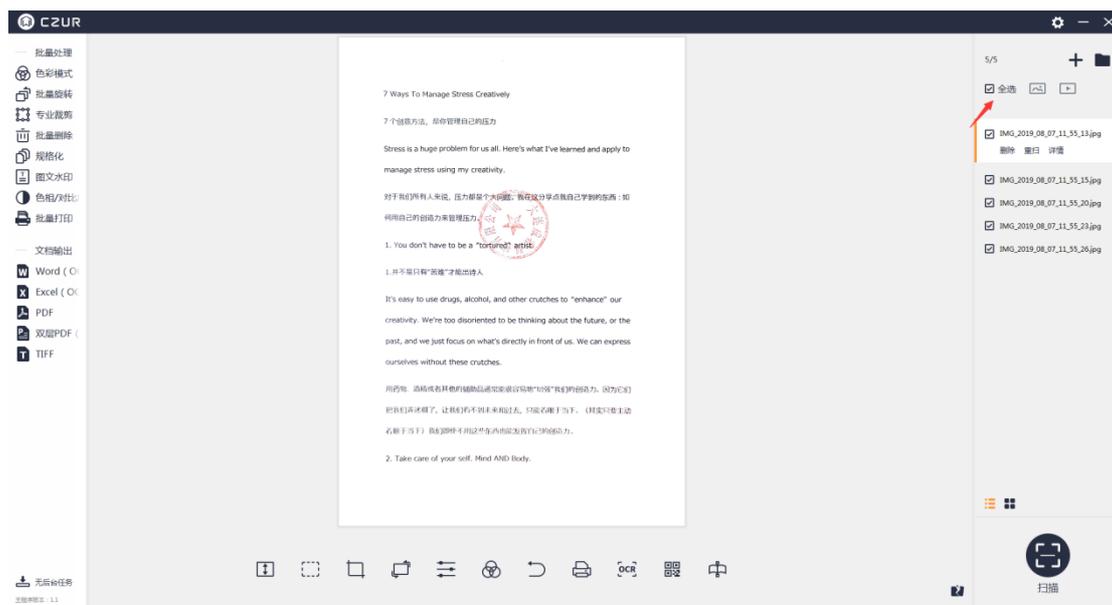


点击后，会打开当前预览图片文件或视频文件所在的目录。

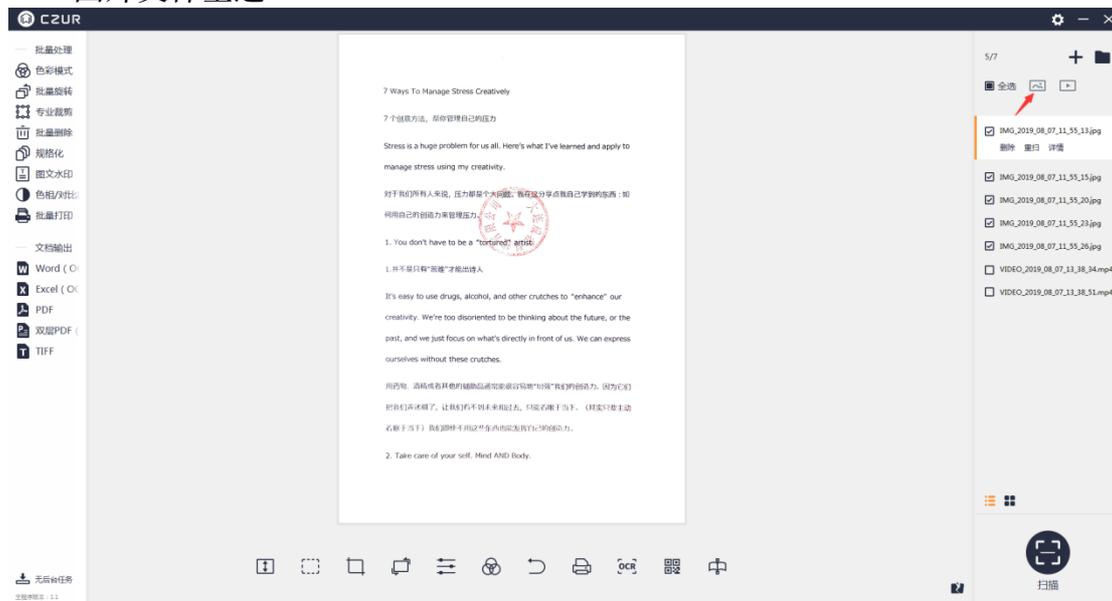


### 3、全选

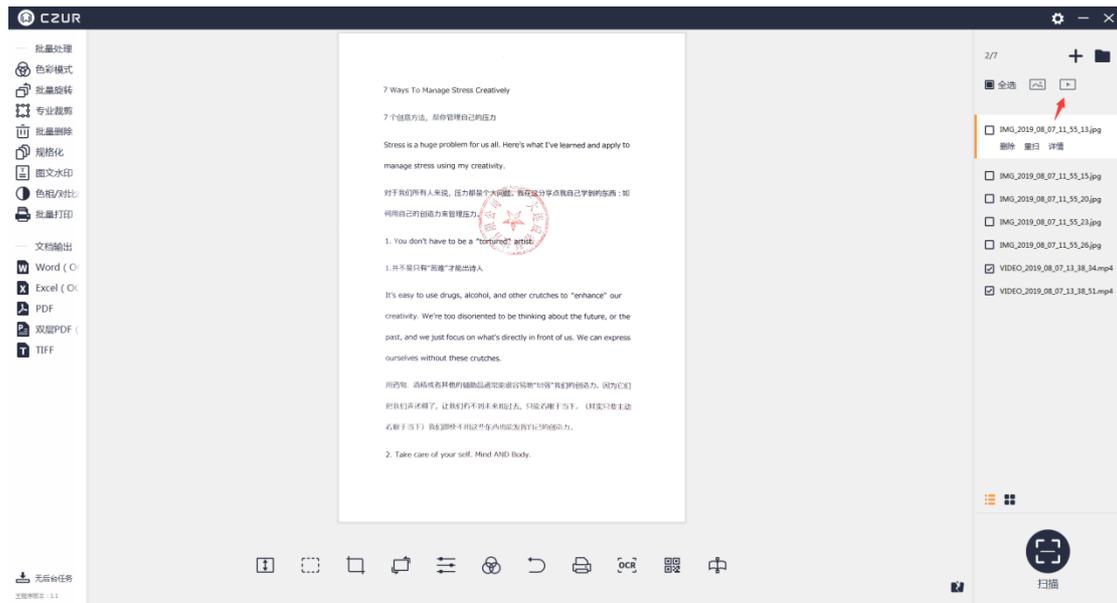
在右侧文件列表上方点击“全选”，可对整个文件列表的文件进行全勾选上，上方的数字会跟着联动，再次点击“全选”，则可取消。“全选”右侧功能按钮依次是“图片全选”，“视频全选”，“全选”如图：



图片文件全选:

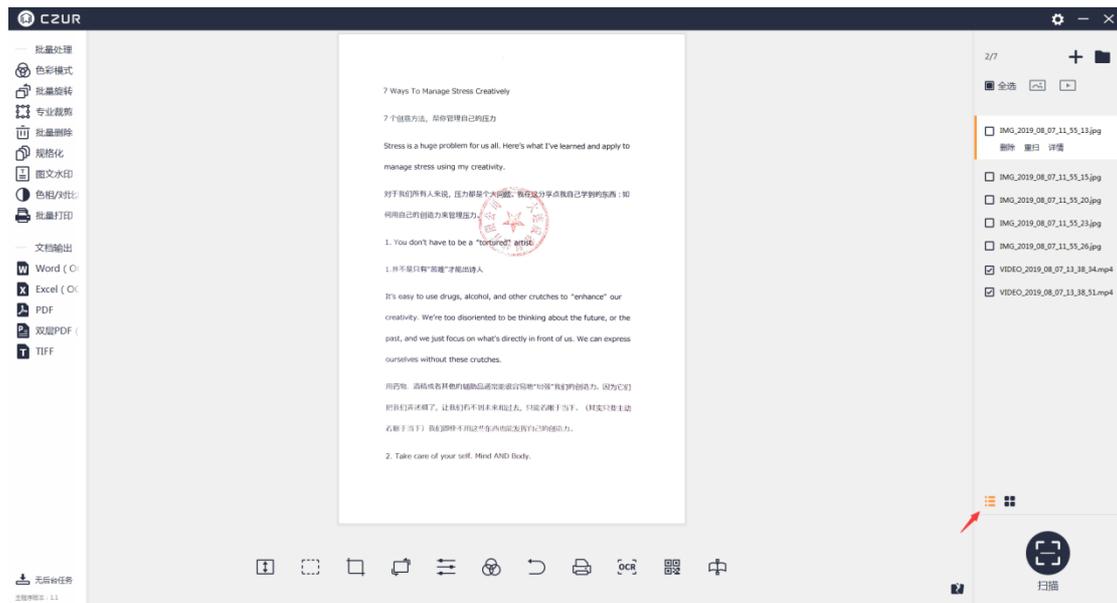


视频文件全选:



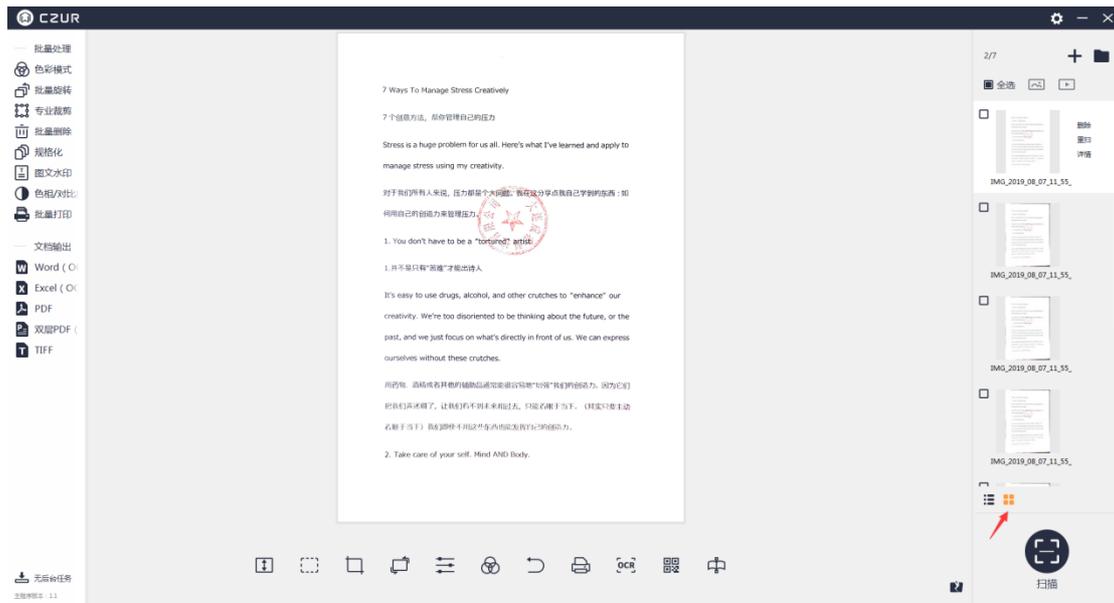
#### 4、列表模式

点击“列表模式”图标，以文件名形式显示文件，如图所示：



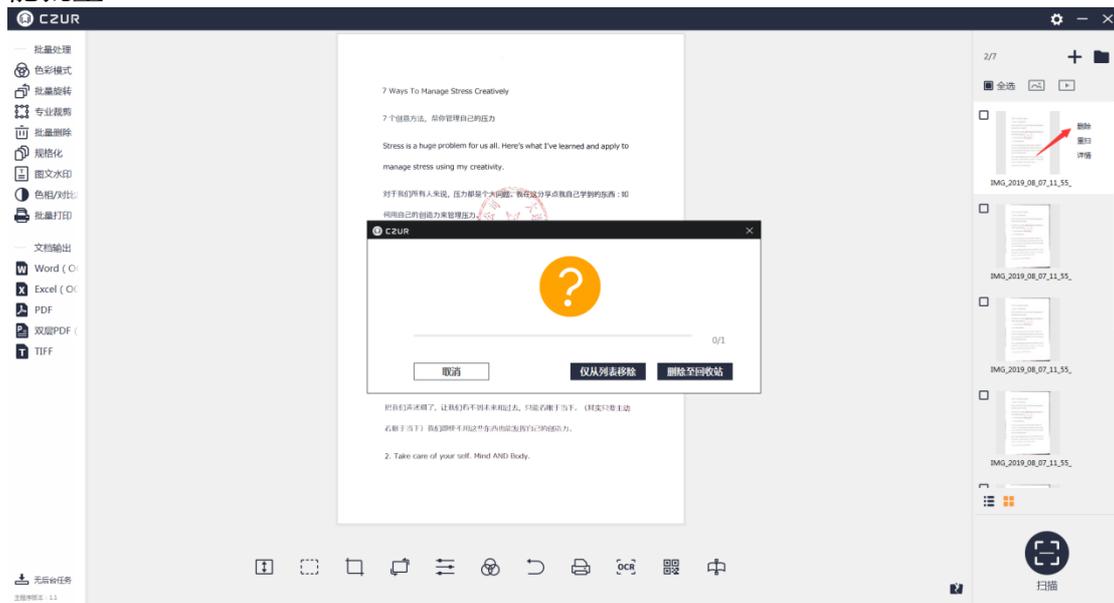
#### 5、缩略图模式

点击“缩略图模式”图标，以缩略图形式显示文件，如图所示：

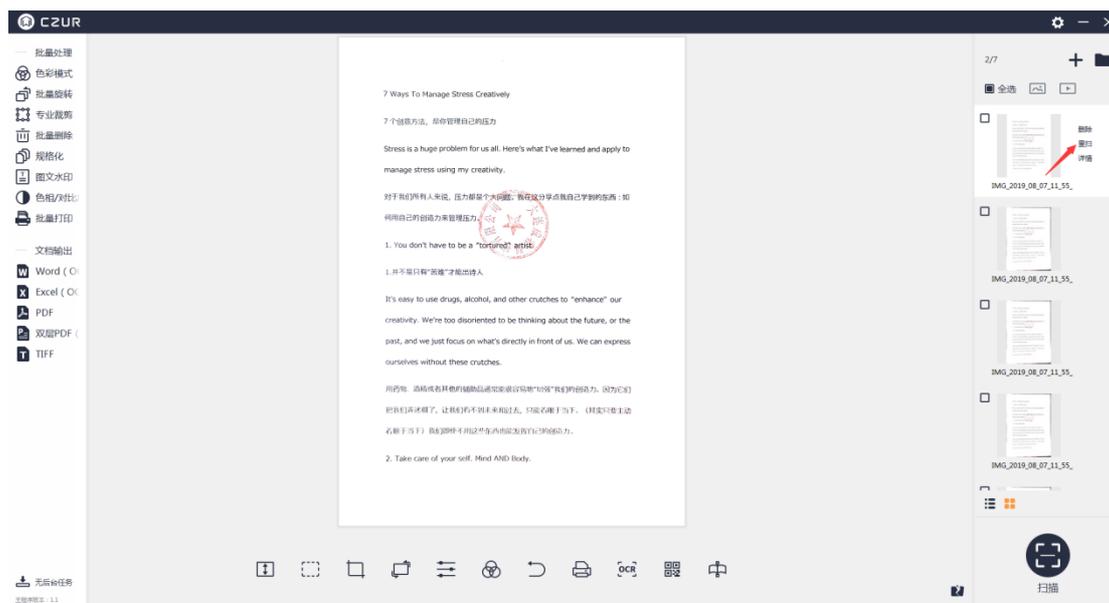


无论是在列表模式还是在缩略图模式，文件列表中当前图片文件有三种功能操作：删除、重扫和详情；

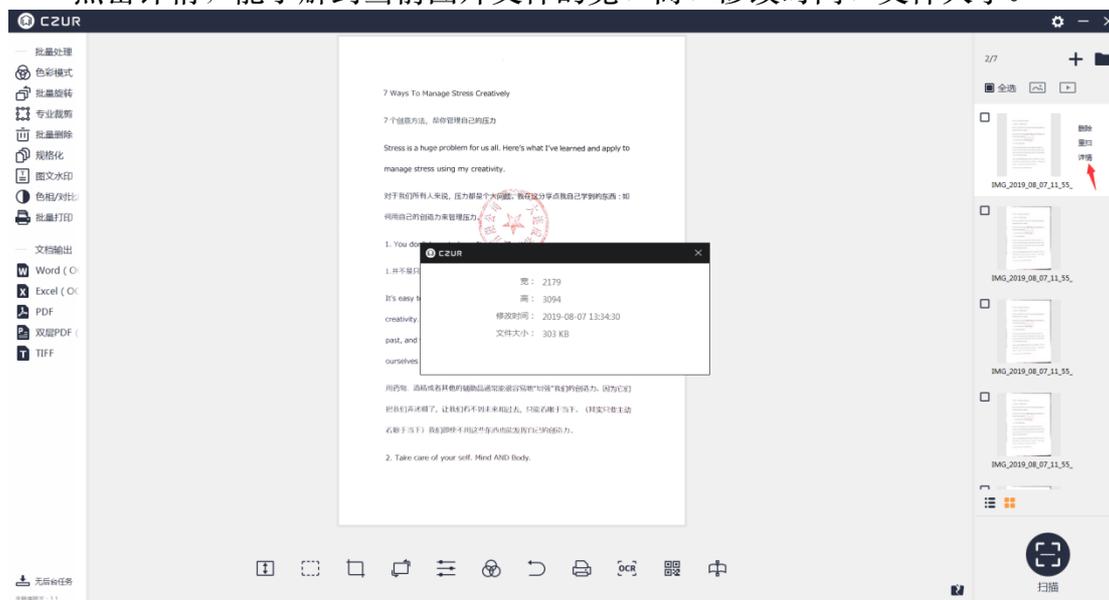
删除，将文件删除放到回收站或者移除列表，只针对于当前图片文件，不能批量。



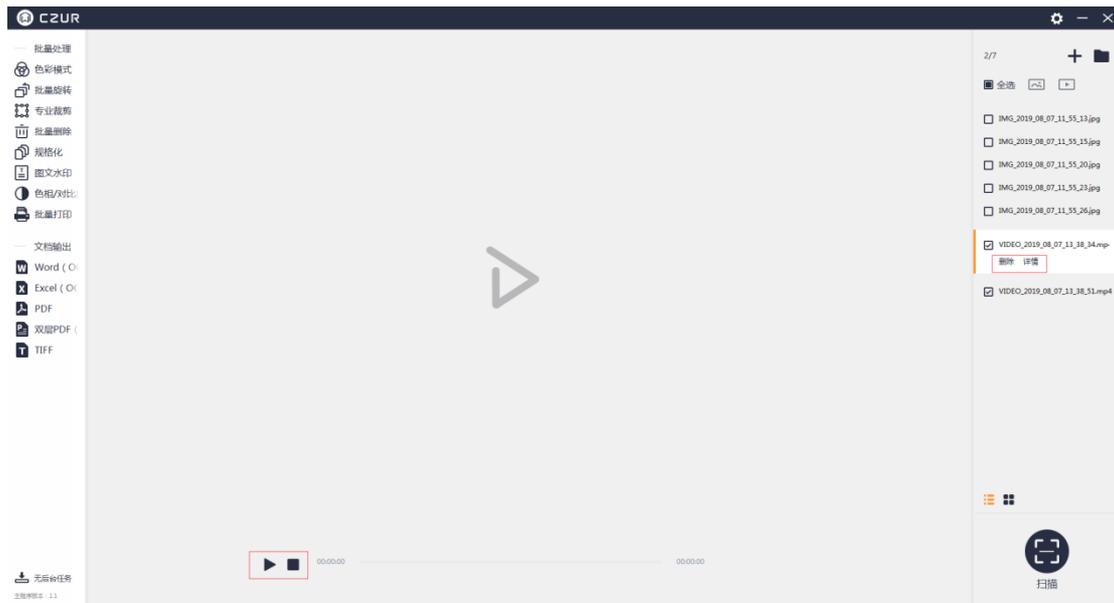
重扫是对当前图片进行重新扫描，对视频文件无效，点击重扫，会再一次进入扫描预览画面，然后进行重新扫描，扫描后，会将重扫的结果替换原来被重扫的图片文件，在扫描预览界面左侧会显示重扫后的图片，点击返回，原来图片被替换掉，文件列表显示的是当前重扫后的图片。



点击详情，能了解到当前图片文件的宽、高、修改时间、文件大小。



视频在文件列表的操作只有两个，删除和详情，在文件列表中，预览视频文件在主界面会显示视频图标。双击文件列表的视频文件，程序会直接勾选该视频文件，然后在主界面播放视频文件，主界面底下会显示播放按钮，播放按钮点击后自动切换成暂停按钮，以及停止按钮，可查看视频的进度情况。



### 3.2.2 批量处理

左侧列表是各种“批量处理”操作，包括色彩模式、批量旋转、专业裁剪、批量删除、规格化、图文水印、色相/对比度、批量打印。

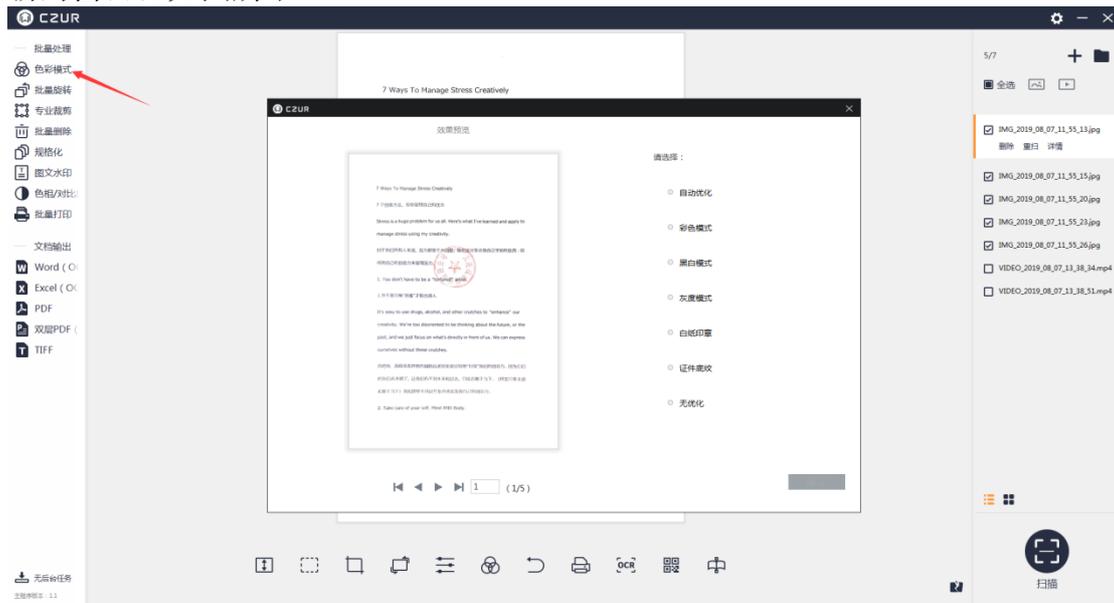
如果不勾选右侧文件列表的文件，直接点击“批量处理”下的各种功能操作，程序是不允许的，会弹窗提示：“请先在右侧列表中选取目标文件！”



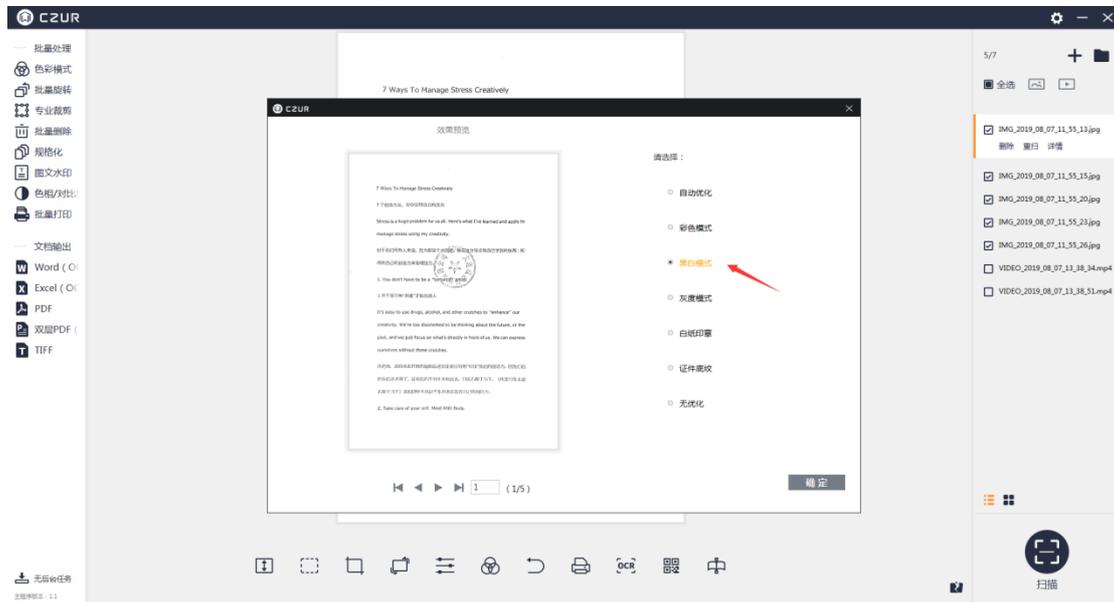
#### 1、色彩模式

将所选的图片进行批量色彩模式选择，可以选择自动优化、彩色模式、黑白模式、灰度模式、白纸印章、证件底纹、无优化，点击批量色彩模式会产生

新的窗口，如图所示：



新窗口显示的是预览图，底下跳转框可跳转查看在范围内的文件，当输入超过范围内的数字，数字会回退到范围内最大值，显示的是范围最大值的图片文件。右侧显示的是四种色彩模式：自动优化、彩色模式、黑白模式、灰度模式、白纸印章、证件底纹、无优化。勾选“黑白模式”，图像预览会自动转换“黑白模式”效果，如下图：（其他模式操作过程类似）。

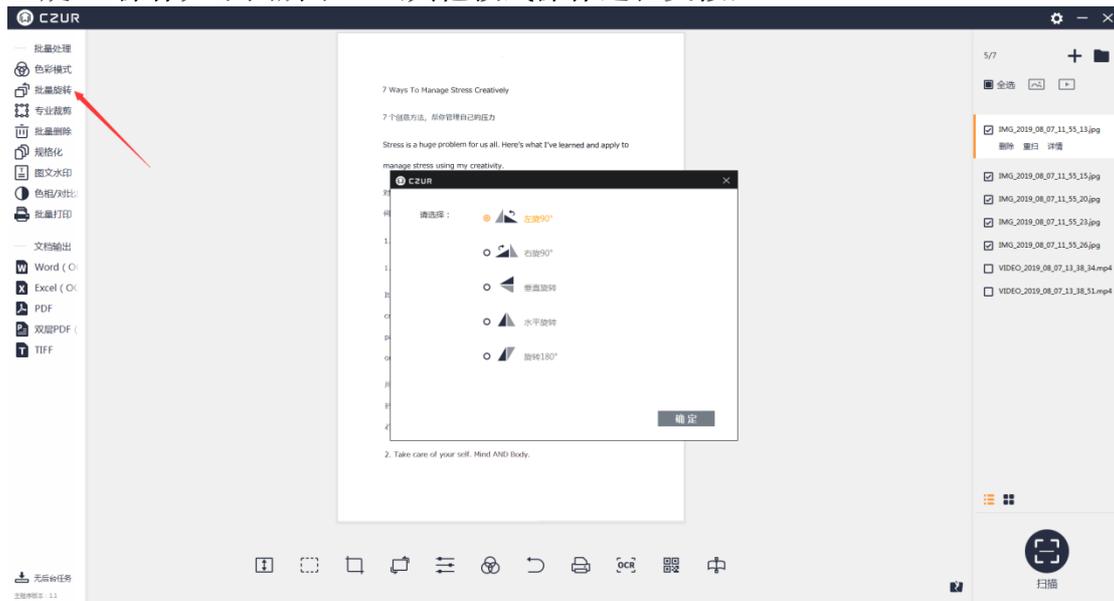


确定后，会弹窗提示批量转换色彩模式成功。

## 2、批量旋转

点击“批量旋转”，会弹出新窗口，新窗口默认勾选是左旋90°，将所选图片进行批量旋转，可左旋90°、右旋90°、垂直旋转、水平旋转、旋转180°，点击

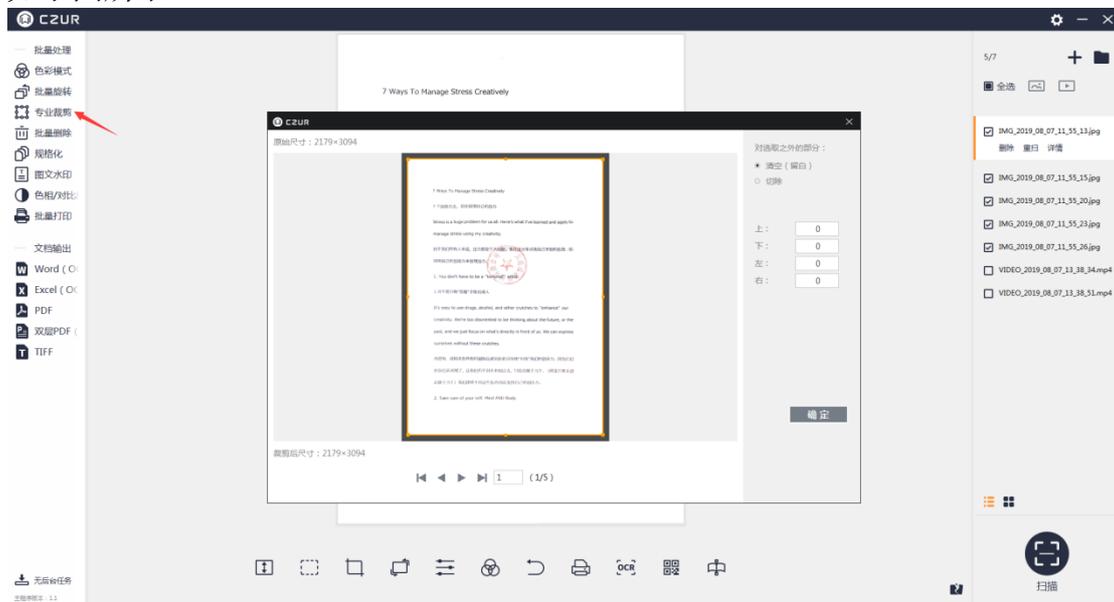
左旋90°操作如下图所示：（其他模式操作过程类似）



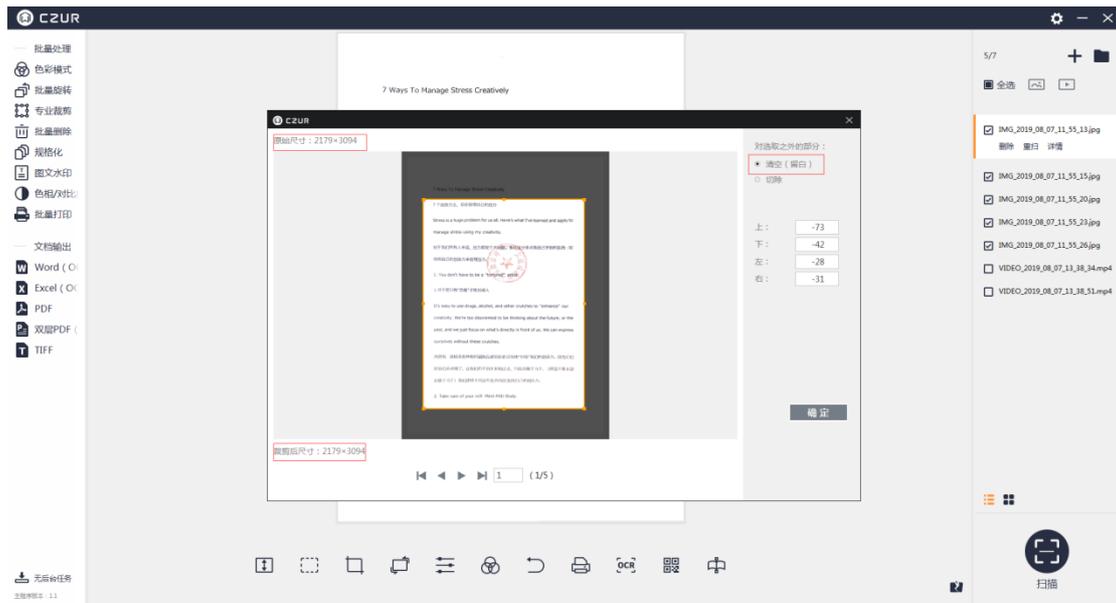
点击确定之后，会弹窗显示批量旋转成功。

### 3、专业裁剪

点击“专业裁剪”，会弹出相应操作窗口。左侧上方显示的是该图片的原始尺寸数据，中间是图像预览区域，下方是裁剪后尺寸，默认裁剪后尺寸为原始尺寸，右侧列表默认显示的截取方位数值，即上：0，下：0，左：0，右：0，如下图所示：

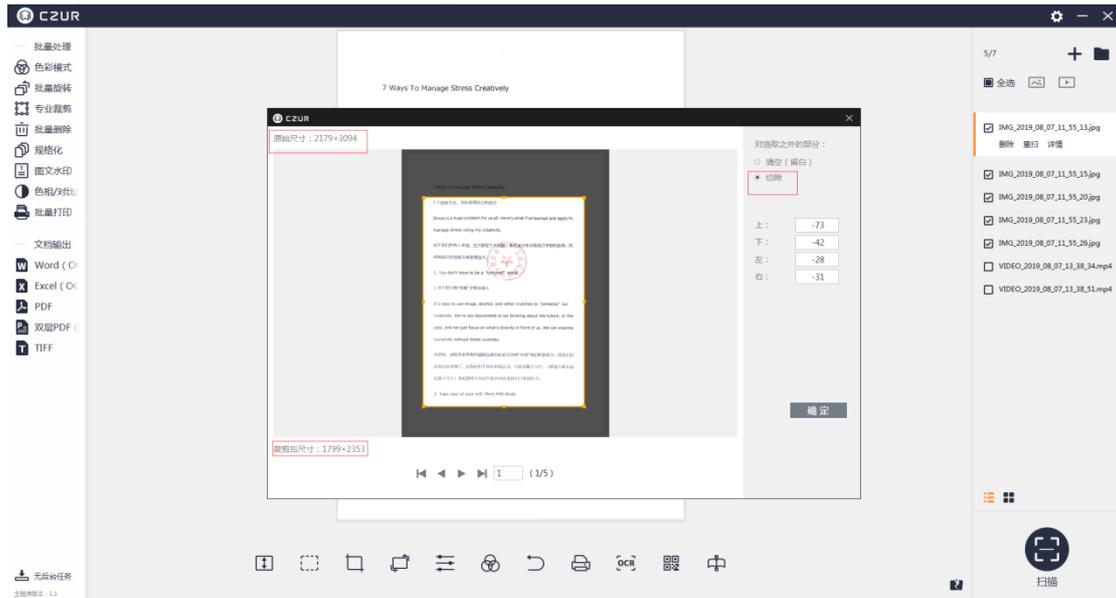


清空（留白）是指除了保留裁剪那部分外，还保留原图片的幅面，非裁剪部分被白色背景覆盖，原始尺寸依然等于裁剪后尺寸不变，右侧的上，下，左，右数值会根据裁剪大小发生联动变化，如下图所示：



处理后会弹窗提示专业裁剪完成。

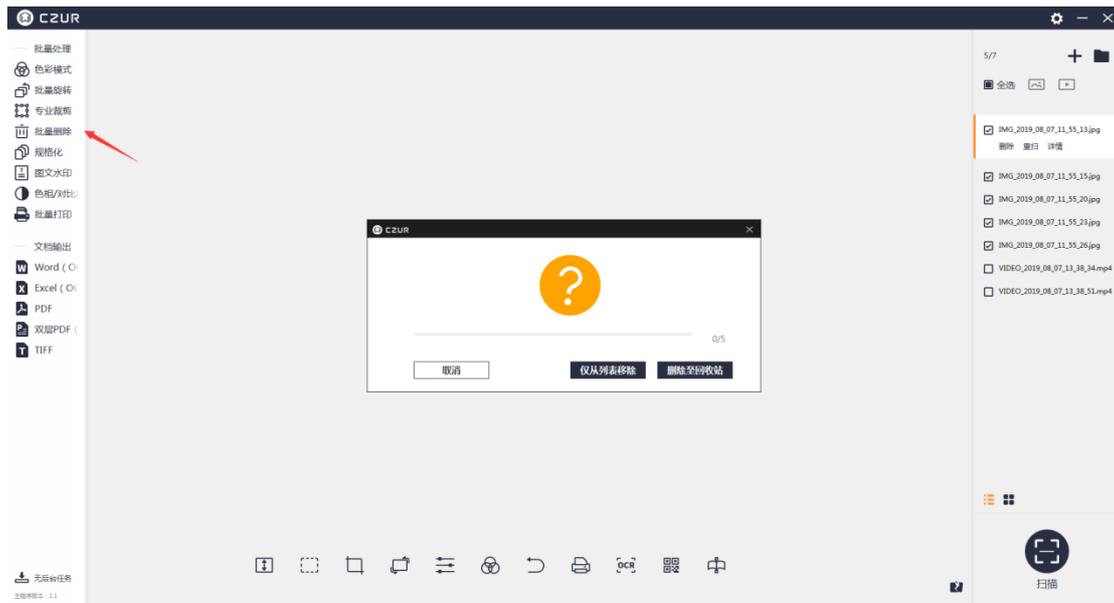
切除是指除了保留裁剪那部分外，不保留原图片幅面，非裁剪部分直接删掉，原始尺寸不变，裁剪后尺寸根据裁剪大小变化，右侧的上，下，左，右数值会根据裁剪大小发生联动变化，如下图所示：



处理后会弹窗提示专业裁剪完成。

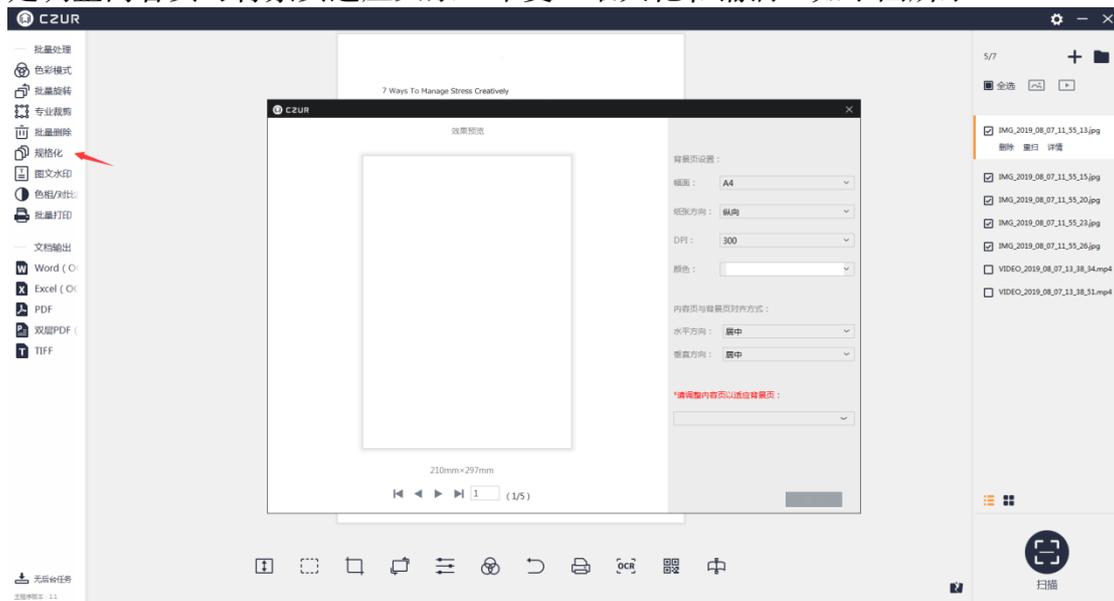
#### 4、批量删除

点击“批量删除”，会弹出新窗口，可选择仅从列表移除或者删除到回收站。点击取消则返回主界面，如下图新窗口提示：

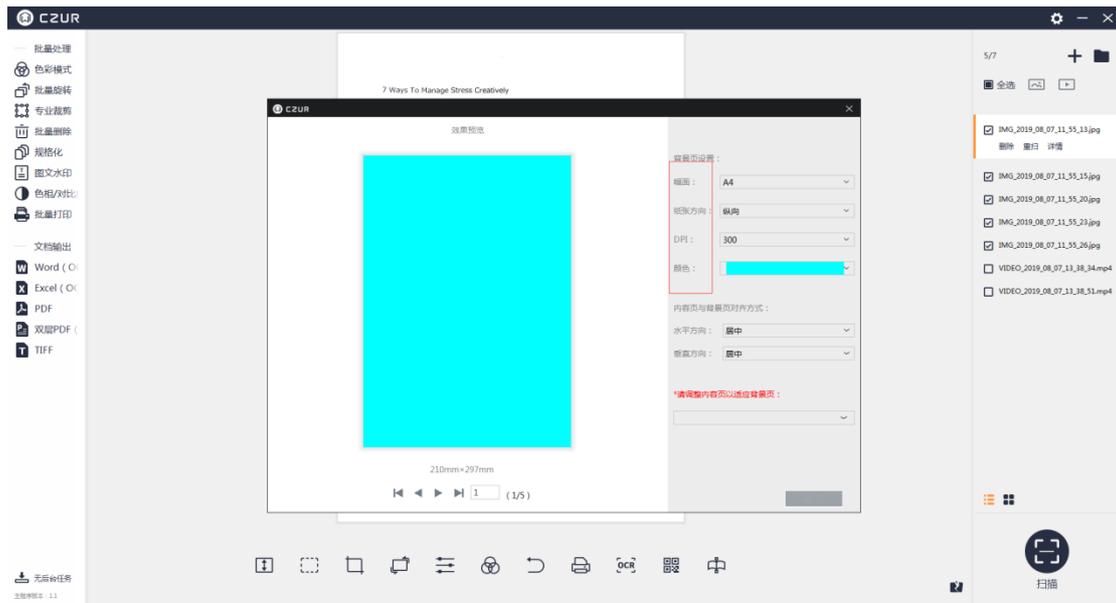


## 5、规格化

点击“规格化”，弹出新窗口，选择幅面和方向，设置图片输出后的DPI，选择背景颜色，内容页与背景页对齐方式选择：水平方向以及垂直方向，最下方是调整内容页与背景页适应关系：不变、最大化和铺满。如下图所示：

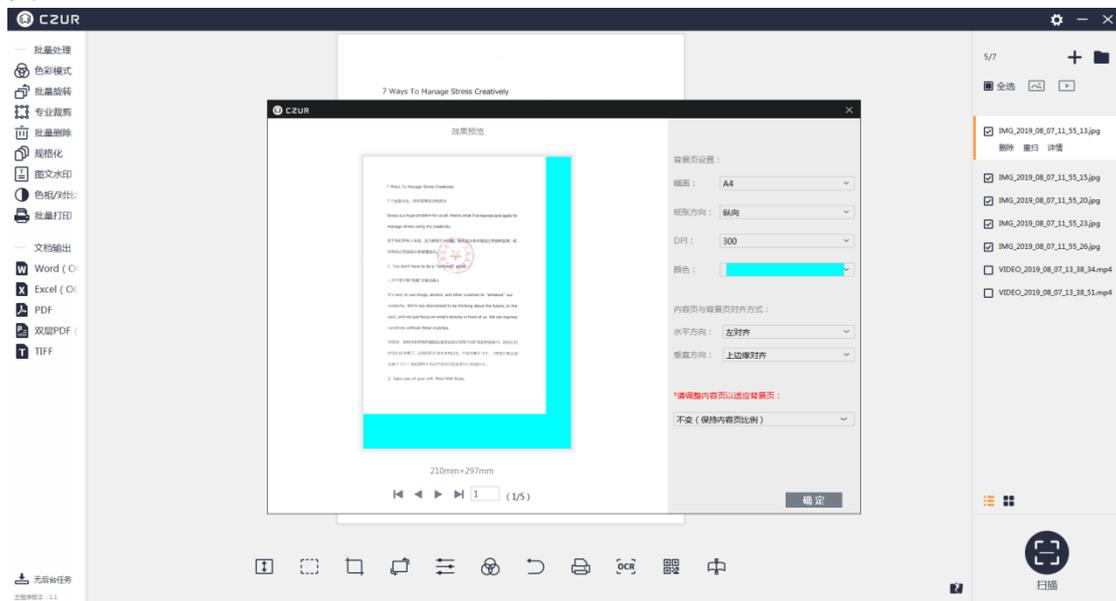


可选择幅面设置对背景页的幅面大小进行修改，幅面可选A3、A4、A5等，方向可选择横向纵向，选择不同的DPI数值以及背景颜色，左侧的效果预览会及时更新，如下图所示：



调整内容页与背景页适应比例时，有三项可选：不变（保持内容页比例）、最大化（保持内容页比例）、铺满（保持内容页比例）。选择不变（保持内容页比例），在内容页与背景页对齐方式的水平方式可选项：左对齐、居中、右对齐，选择左对齐，在垂直方向可选项：上边缘对齐，居中，下边缘对齐，选择上边缘对齐，左对齐+上边缘对齐+不变（保持内容页比例）组合显示的效果如下图所示，其他组合效果操作过程类似。

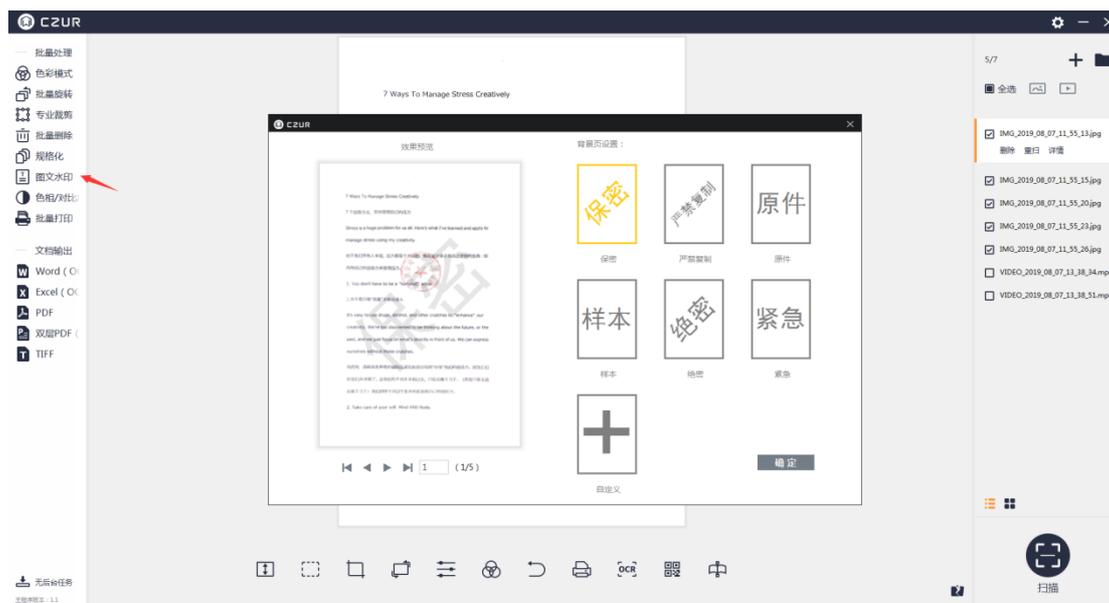
设置对背景页的幅面，方向和调整内容页与背景页适应比例，显示出预览图：



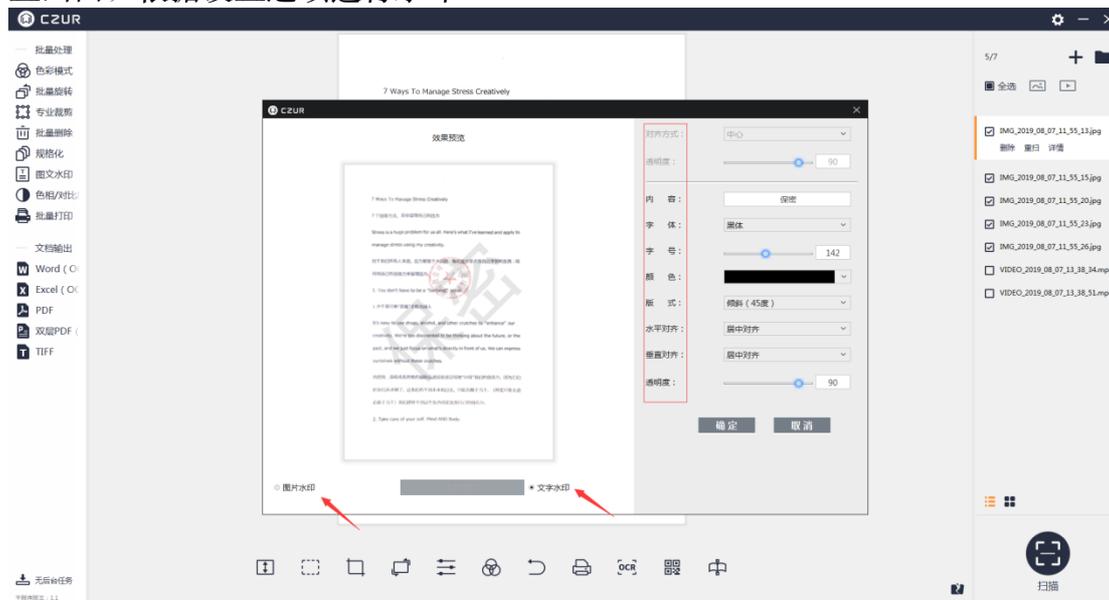
处理后会弹窗提示批量规格化完成。

## 6、图文水印

点击图文水印，弹出窗口默认显示保密的水印方式。

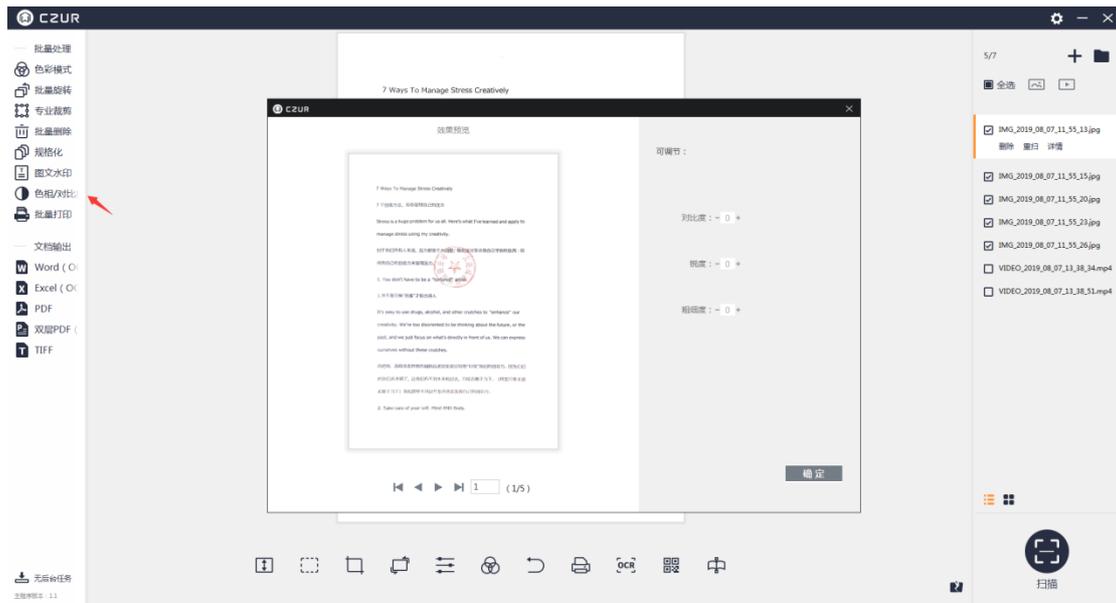


自定义水印样式，可以是图片水印或者文字水印，点击自定义进入自定义设置画面，根据设置选项进行水印：

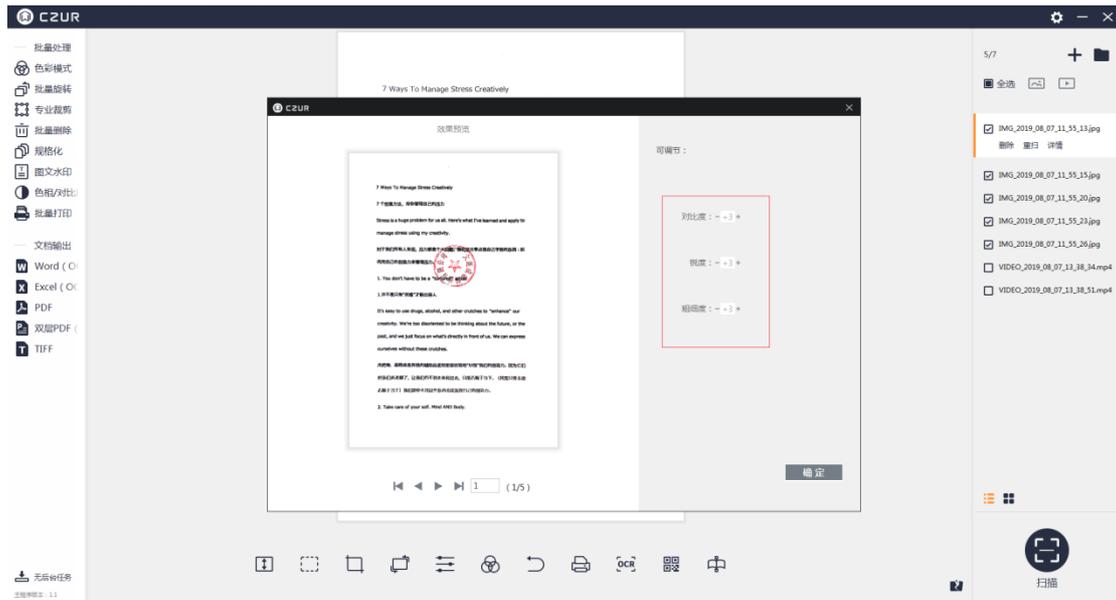


### 7、批量色相/对比度

点击“色相/对比度”，会弹出新窗口，新窗口左侧是图像效果预览，右侧是可调节的对比度、锐度、粗细度，如下图所示：



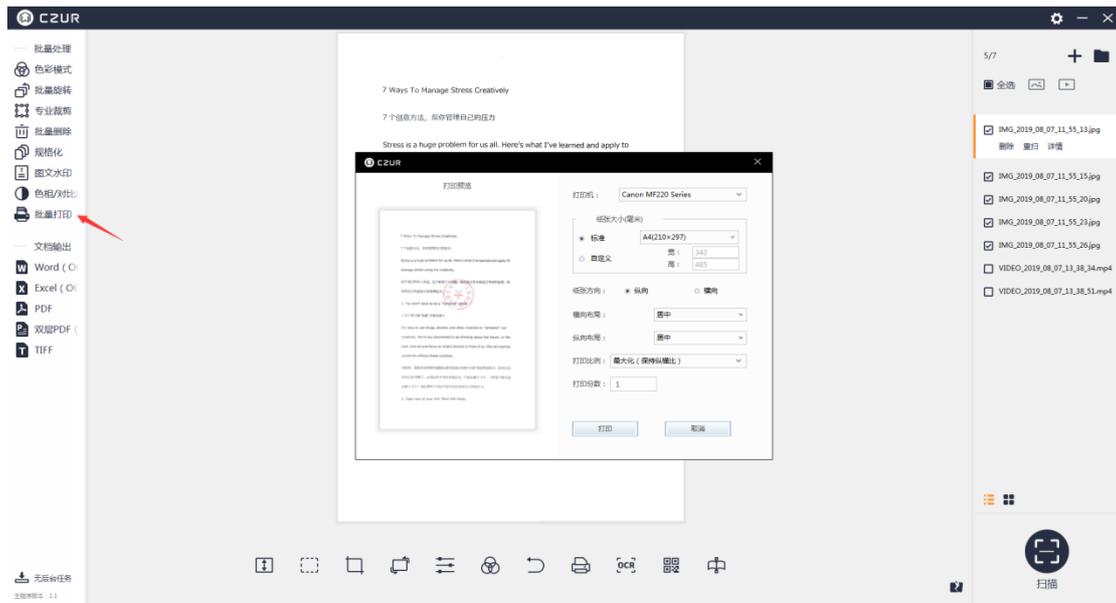
对比度、锐度、粗细度可调节大小范围是±5，任意调节对比度、锐度、粗细度，左侧的图像效果预览就会跟着发生变化，如对比度+3，锐度+3，粗细度+3，效果如下图所示：



处理后会弹窗提示批量调整色相/对比度已完成。

### 8、批量打印

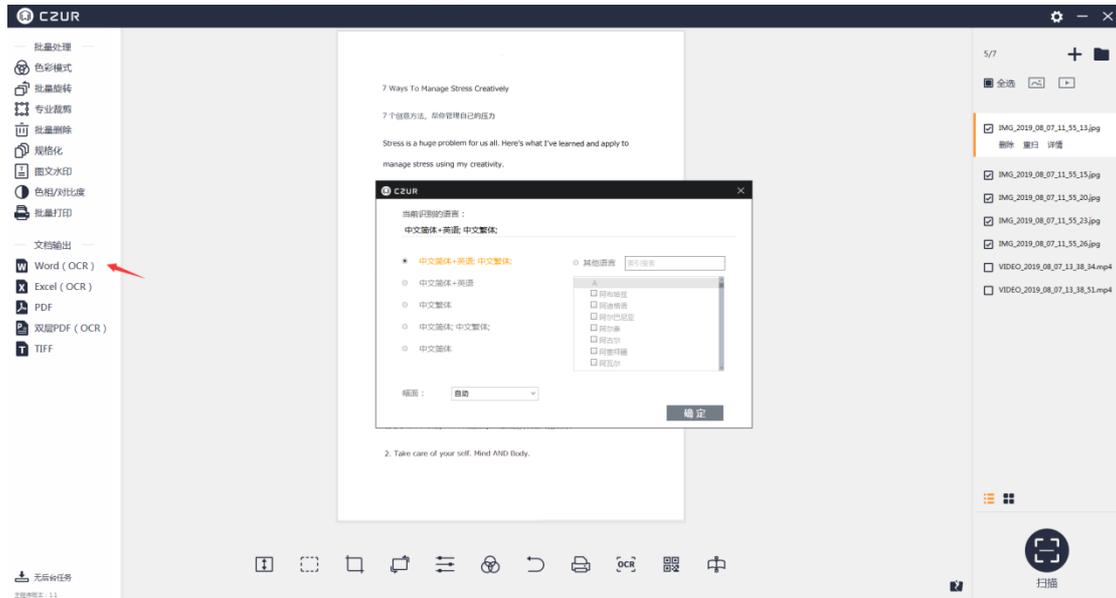
将所选取的图片文件进行批量打印输出，新窗口显示的左侧是打印的图片预览效果，右侧是打印纸张大小处理，纸张方向，横向布局，纵向布局，打印比例，打印份数，如下图所示：



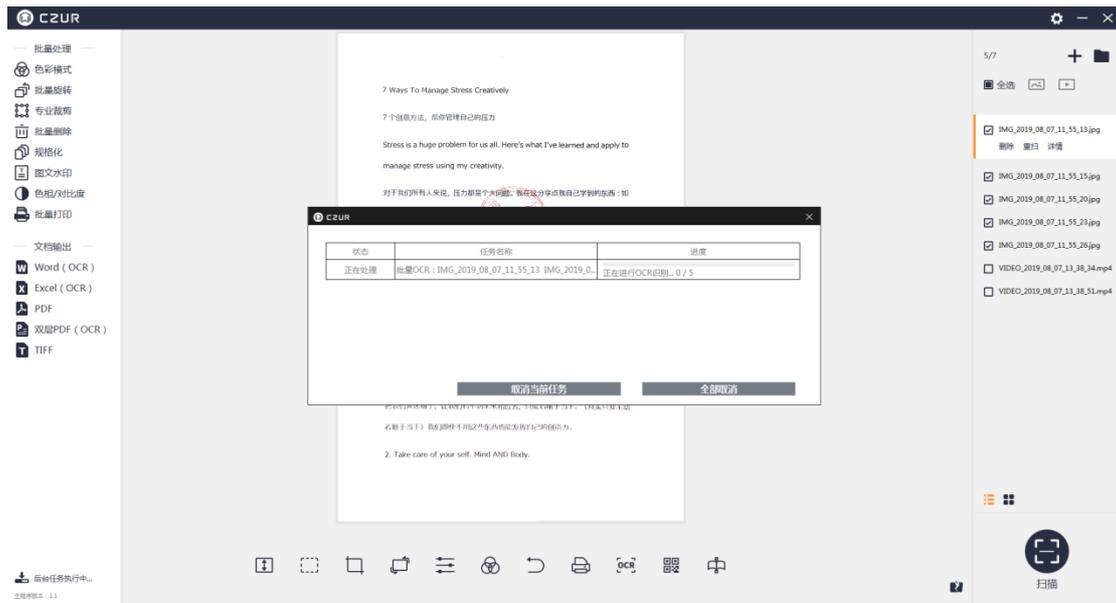
### 3.2.3 文档输出

#### 1、Word (OCR)

Word (OCR)：通过ABBYYOCR的SDK将图片上的文字识别后保存成word文档,支持后台OCR。点击“Word (OCR)”，会弹出新窗口，新窗口左侧的当前识别语言默认是安装软件时选择的语言项。如果手动切换至其他语言，新窗口左侧默认的OCR识别语言则保留上一次OCR所选的识别语言。右侧可以切换到其他OCR识别语言。底部下方有幅面调节下拉列表，可选择自动、A3、A4、A5、B3、B4、B5幅面，如下图所示：

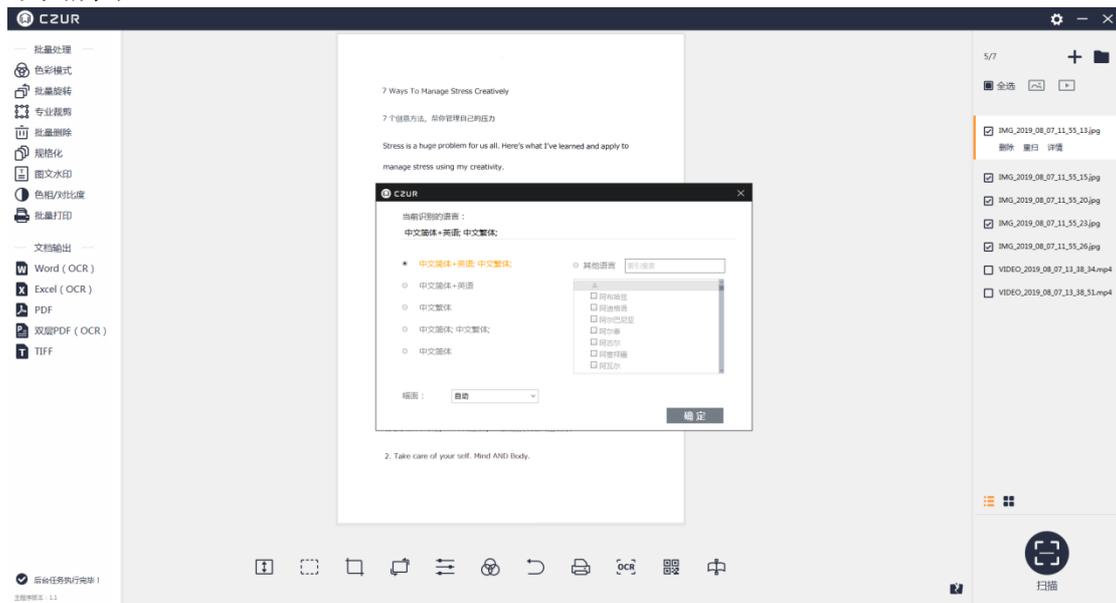


确定后，确认好文档存放路径和文件名，在主界面会显示后台操作过程窗口：



## 2、Excel (OCR)

Excel (OCR)：通过ABBYY OCR的SDK将图片上的文字识别后保存成Excel文档,支持后台OCR。具体执行过程选择的语言与Word (OCR) 一样，如下图所示：

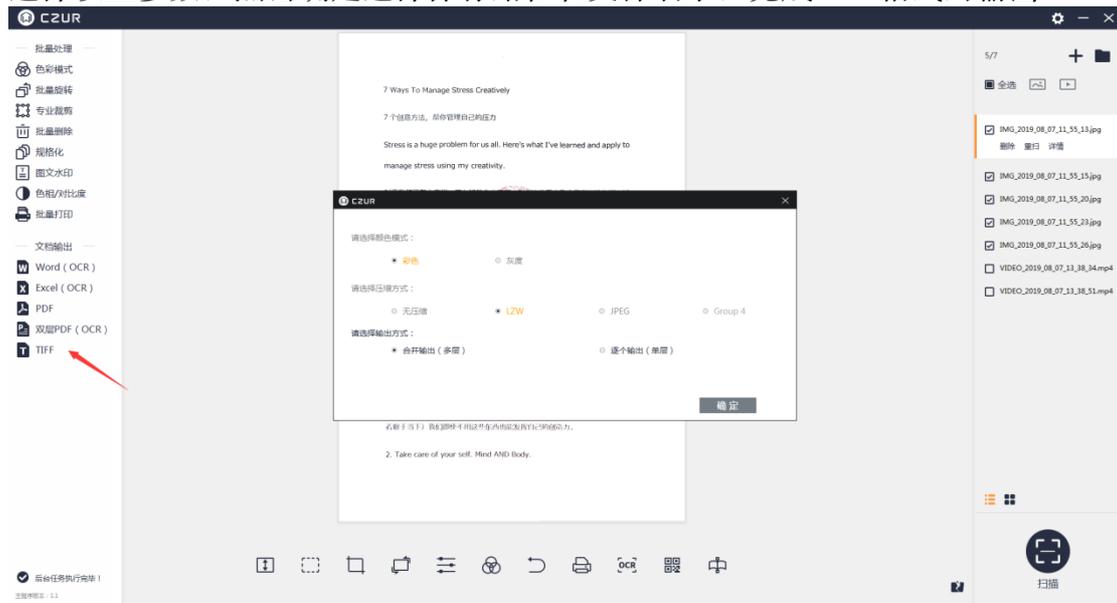


## 3、PDF

PDF：将所选的图片快速保存成PDF,可以选择PDF的幅面，支持多种纸张选择，左侧有效果预览图，可随时查看设置后的效果。输出方式可以选择合并输出或者是逐个输出，合并输出就是将所有文件都合在一个文件输出成PDF，逐个输出就是将选取的文件分别一个个的单独输出成PDF。PDF质量选择有三



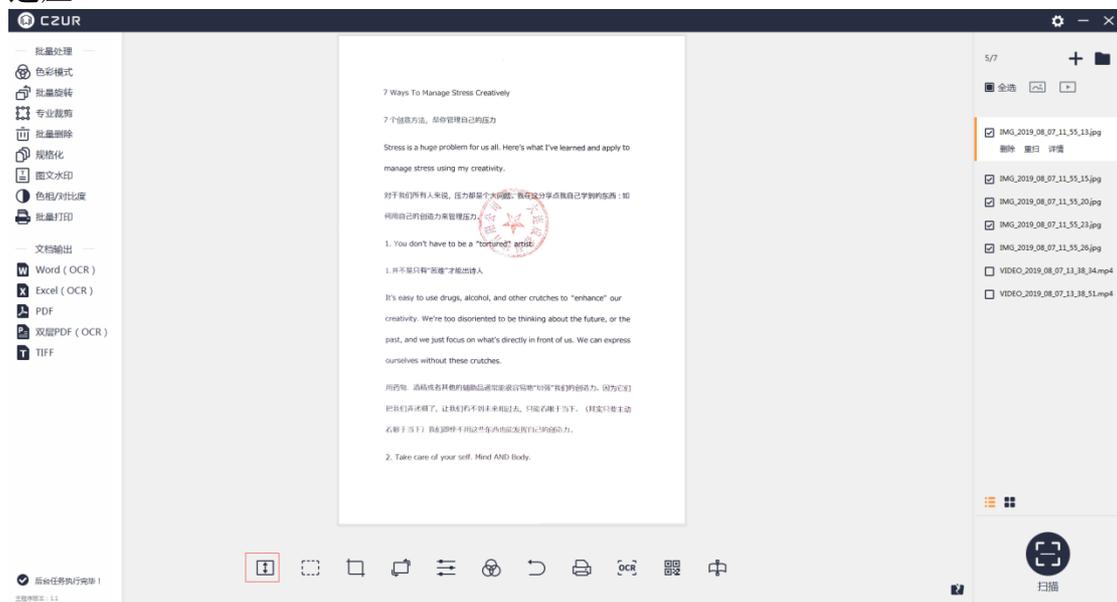
选择以上参数，点击确定选择保存路径和文件名字，完成TIFF格式的输出。



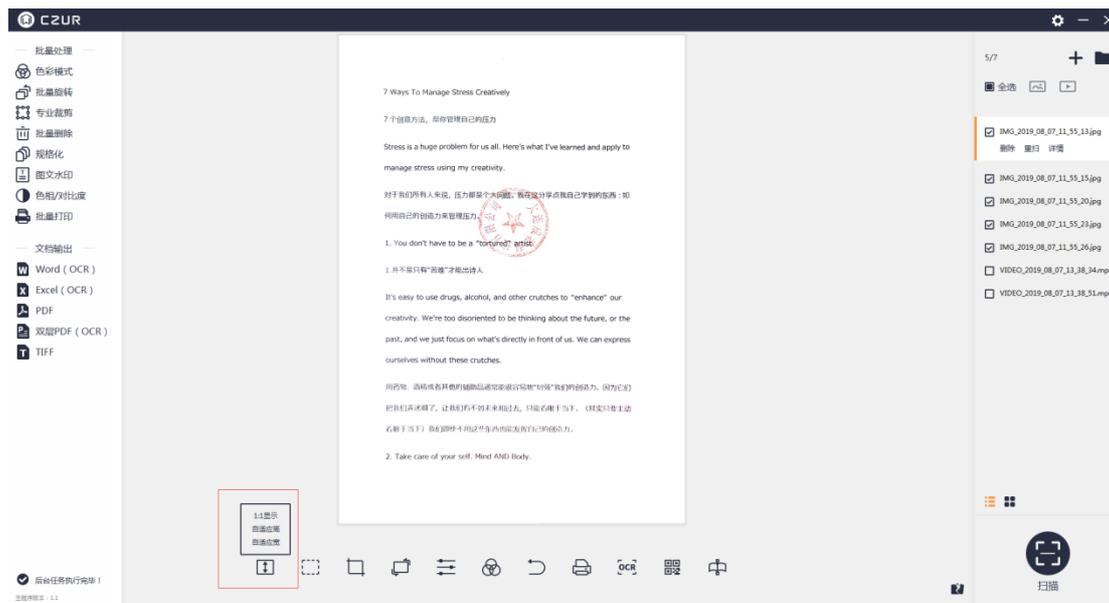
### 3.2.4 编辑栏

#### 1、自适应高

编辑栏的自适应高，仅对当前文件有效，批量无效，点击可切换其他自适应。

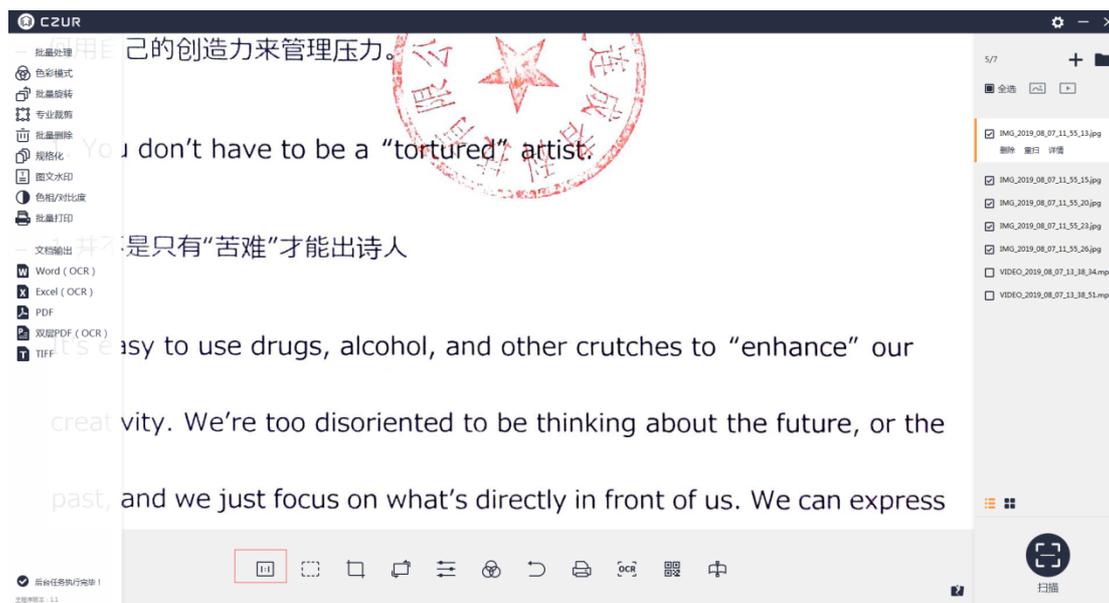


再次点击，切换其他自适应操作：



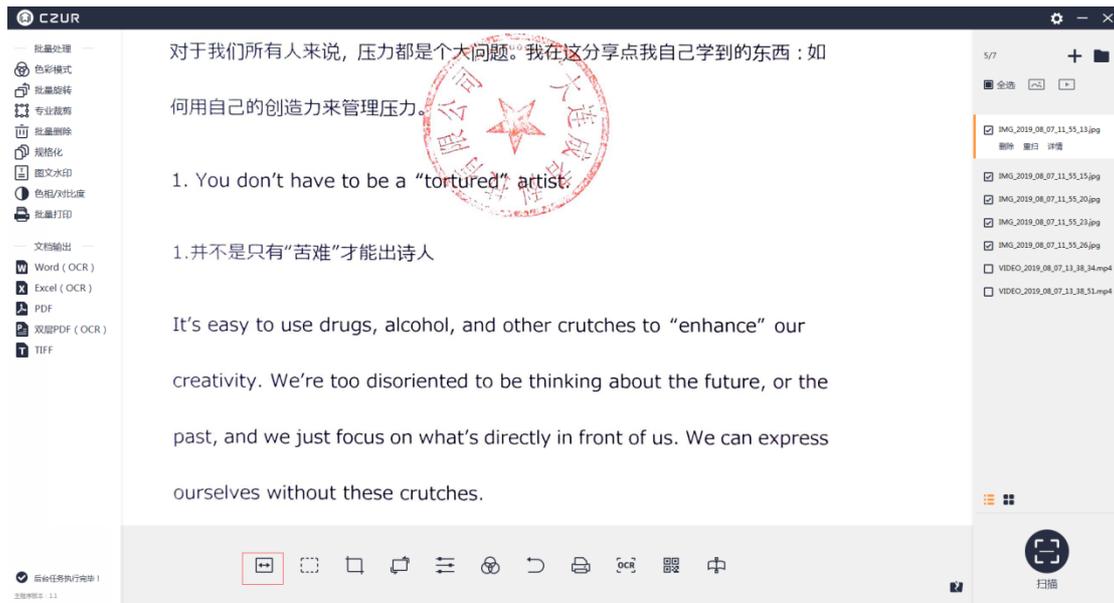
## 2、1:1显示

编辑栏的1:1显示，仅对当前文件有效，批量无效，点击可切换其他自适应。



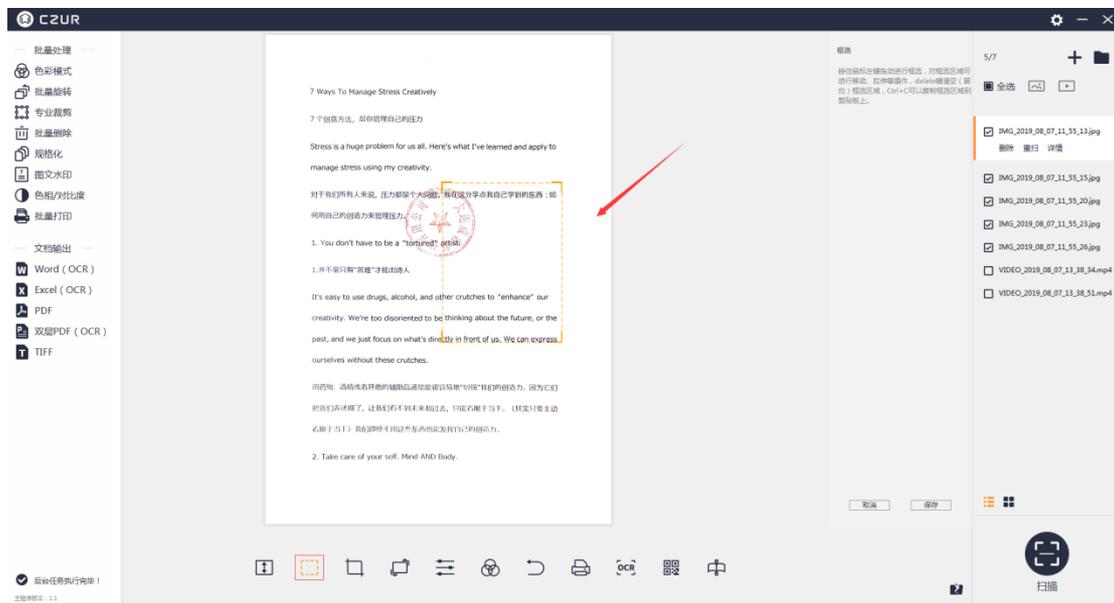
## 3、自适应宽

编辑栏的自适应宽，仅对当前文件有效，批量无效，点击可切换其他自适应。



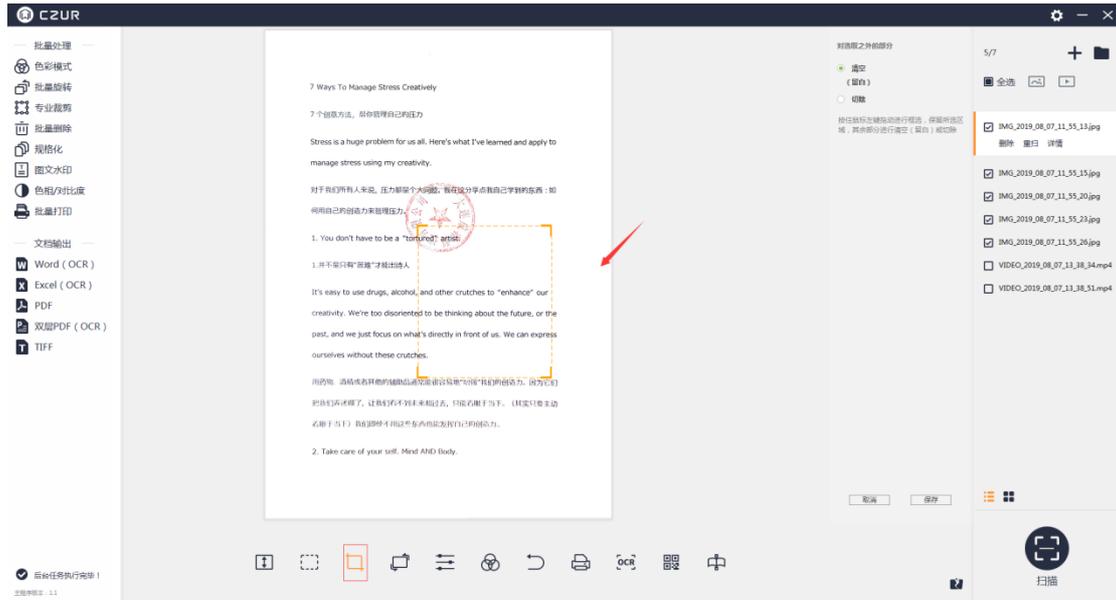
#### 4、框选

编辑栏的框选，仅对当前文件有效。根据提示，滑动鼠标进行区域框选，可将该区域拖动或CTRL+C复制到剪贴板。拖动框选区域，原区域内的图像会留白，按delete键将清空（留白）框选区域，点击保存后，回到主界面会显示框选后效果。



#### 5、裁剪

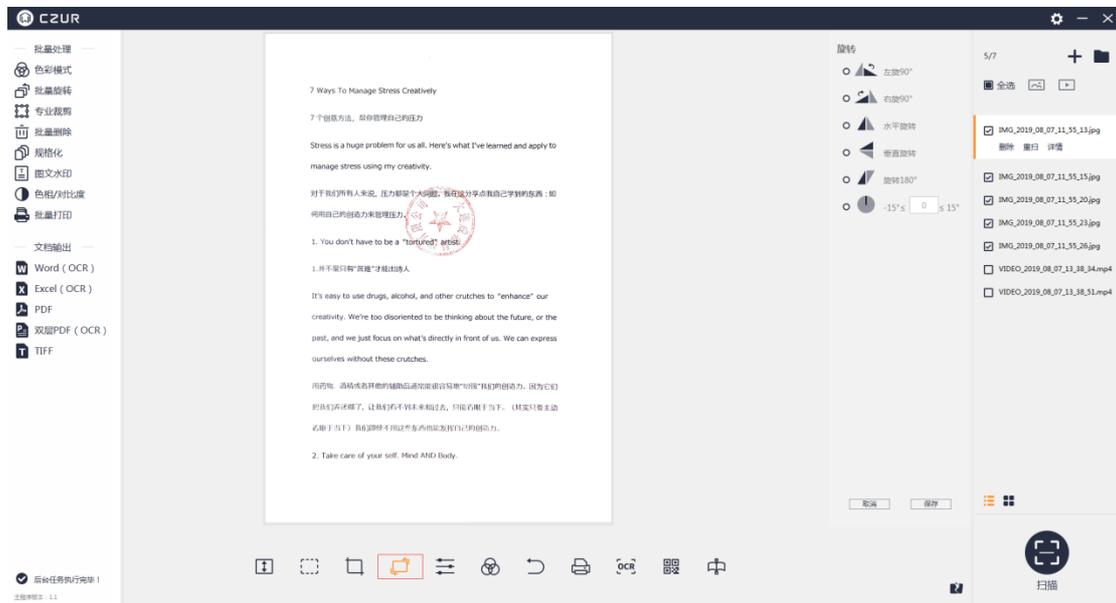
编辑栏的裁剪，仅对当前文件有效，批量无效。裁剪选项有清空（留白）和切除。鼠标左键绘制框选区域，默认裁剪选项是清空（留白），如下图所示：



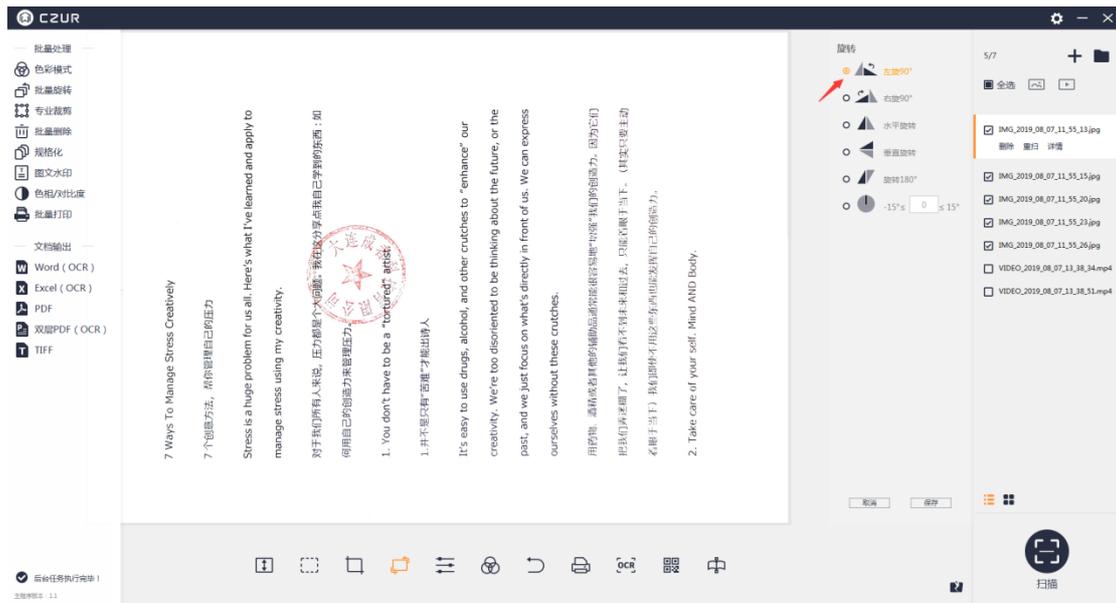
清空（留白）即是除了框选区域外，原来幅面不变，非框选区域背景变白。  
 切除即是只保留框选区域内容，非框选区域全删除。

## 6、旋转

编辑栏的旋转，仅对当前文件有效，批量无效。右侧是旋转方式：左旋90°、右旋90°、水平旋转、垂直旋转、旋转180°，自定义旋转最大范围±15°，如下图所示：

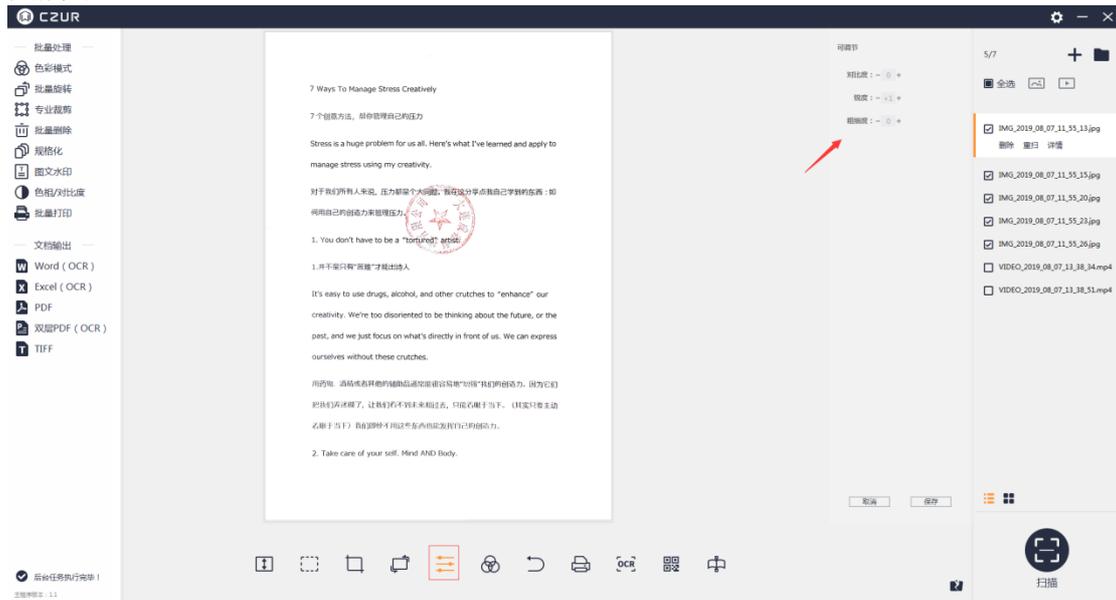


左旋90°左侧预览会直接显示，效果如下图所示，其他旋转方式操作过程类似：



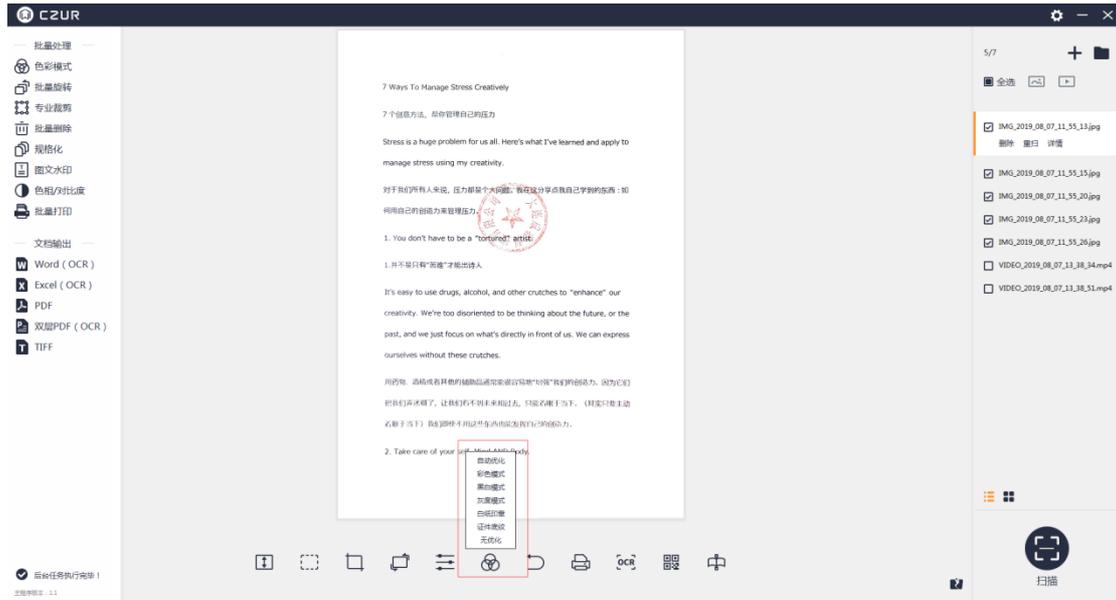
### 7、色相/对比度

编辑栏的色相/对比度，仅对当前文件有效，批量无效。右侧调节的对比度、锐度、粗细度大小范围是±5，调节大小，左侧预览直接能显示效果，如下图所示：



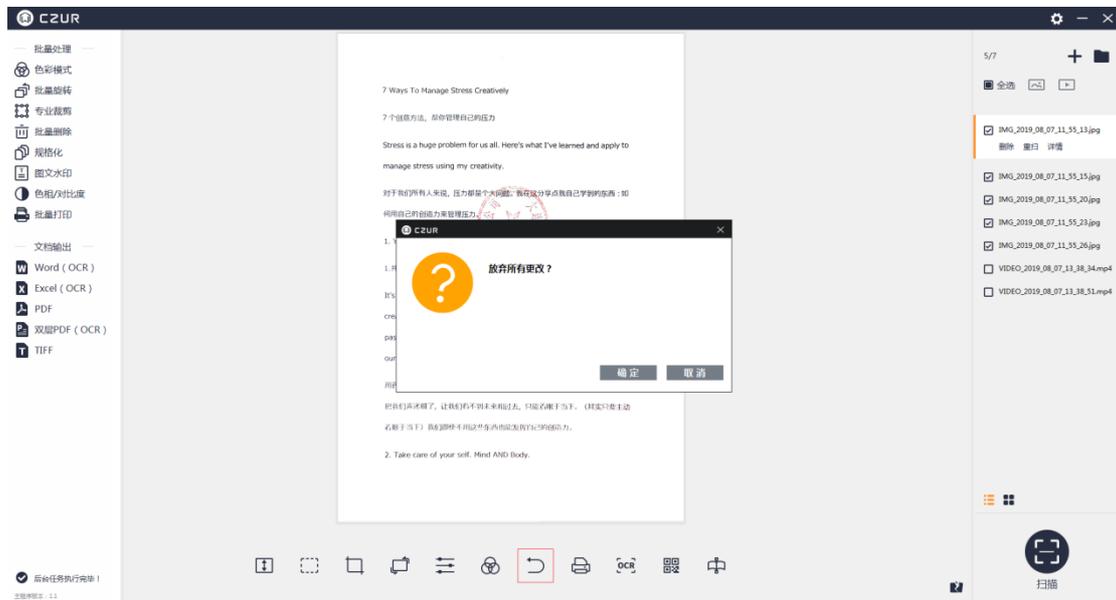
### 8、色彩模式

编辑栏的色彩模式，仅对当前文件有效，批量无效。有四种色彩模式可选，从上往下依次是自动优化模式、彩色模式、黑白模式、灰度模式、白纸印章、证件底纹、无优化，选择色彩模式会直接在主界面显示修改结果，如下图所示：



### 9、重置

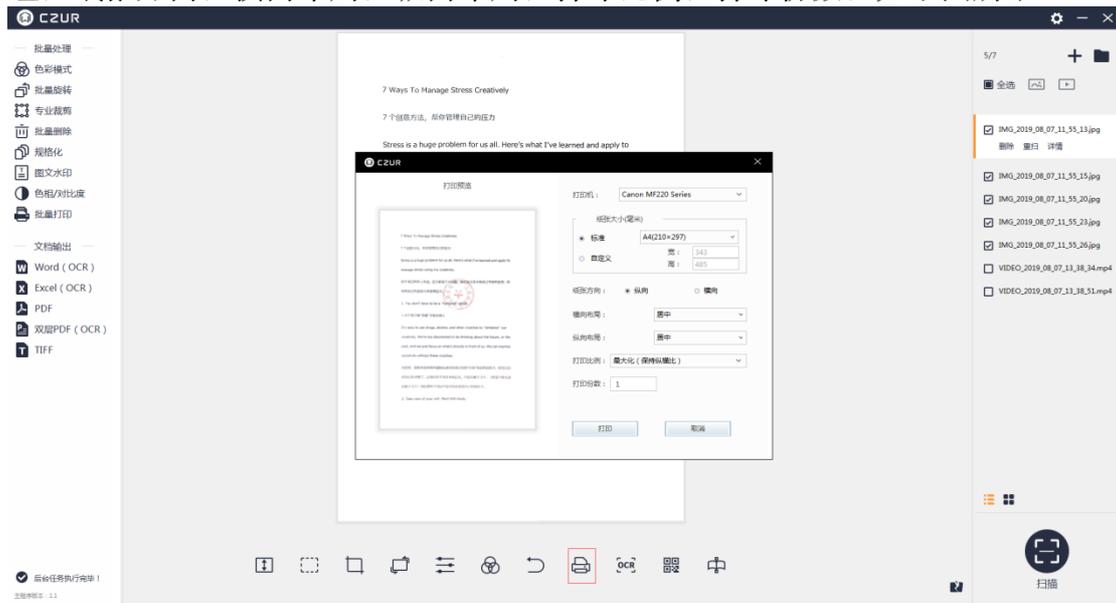
编辑栏的重置，仅对当前文件有效，当前文件在底部栏的任何操作，可通过底部栏重置恢复，批量无效，如果是对文件列表里的文件进行左侧的各种“批量处理”操作后，点击重置，判断是批量操作，是无效的。点击重置，会显示新弹窗，如下图所示：



### 10、打印

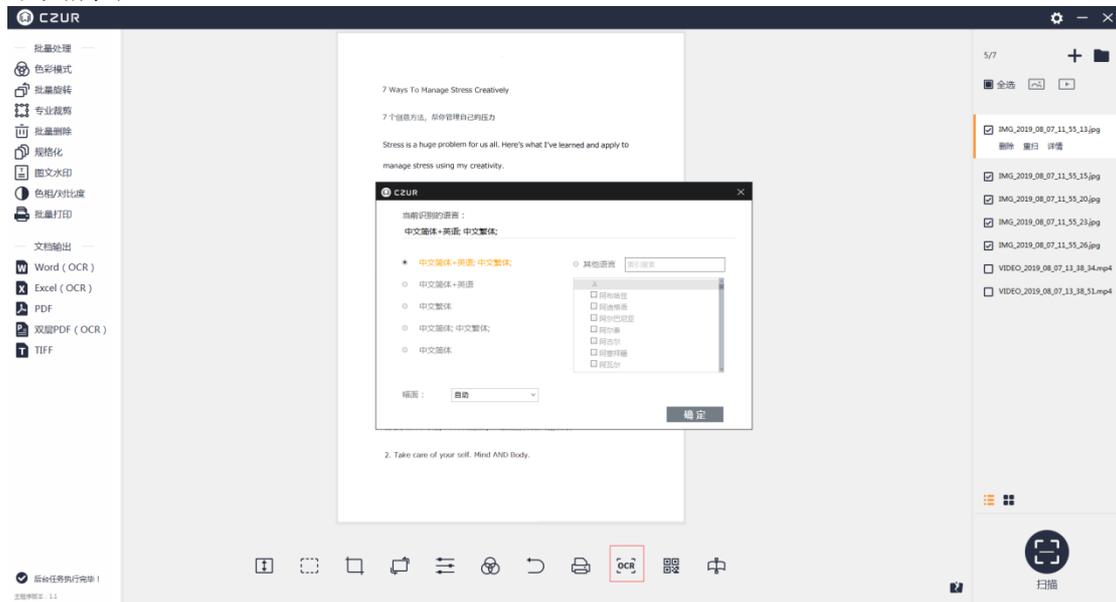
编辑栏的打印，仅对当前文件有效，批量无效。将对应图片文件进行批量打印输出，新窗口显示的左侧是打印的图片预览效果，右侧是打印纸张大小处

理，纸张方向，横向布局，纵向布局，打印比例，打印份数，如下图所示：



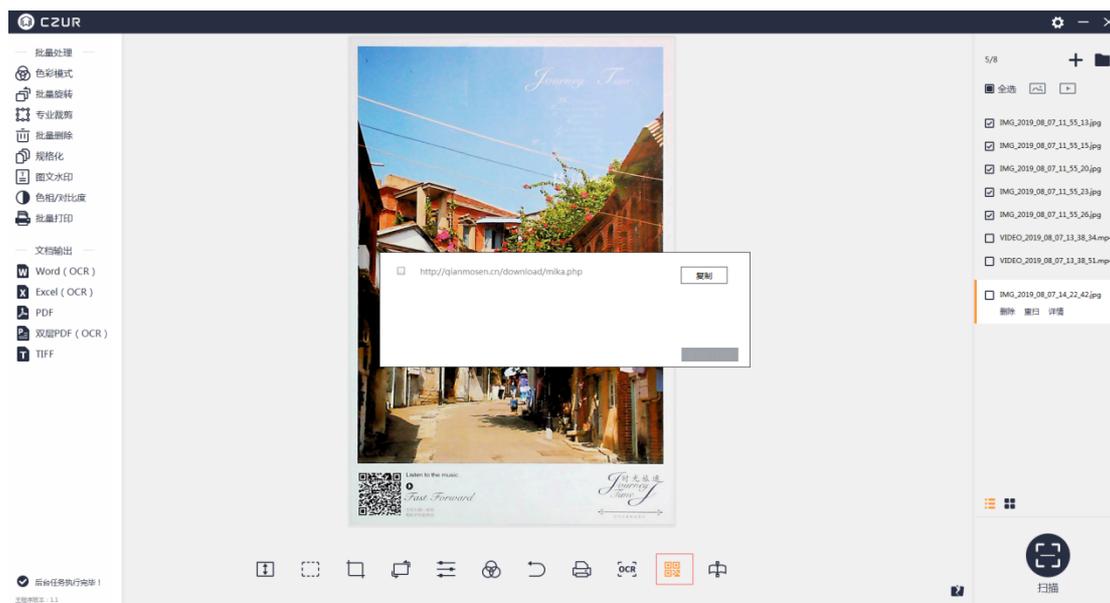
### 11、OCR文字提取

编辑栏的OCR文字提取，是一键OCR，仅对当前文件有效，批量无效。底部幅面下拉列表，可选择自动、A3、A4、A5、B3、B4、B5幅面（只对word有效），确定后，选择存放的路径，可生成PDF文件、Word文件、Excel文件，如下图所示：



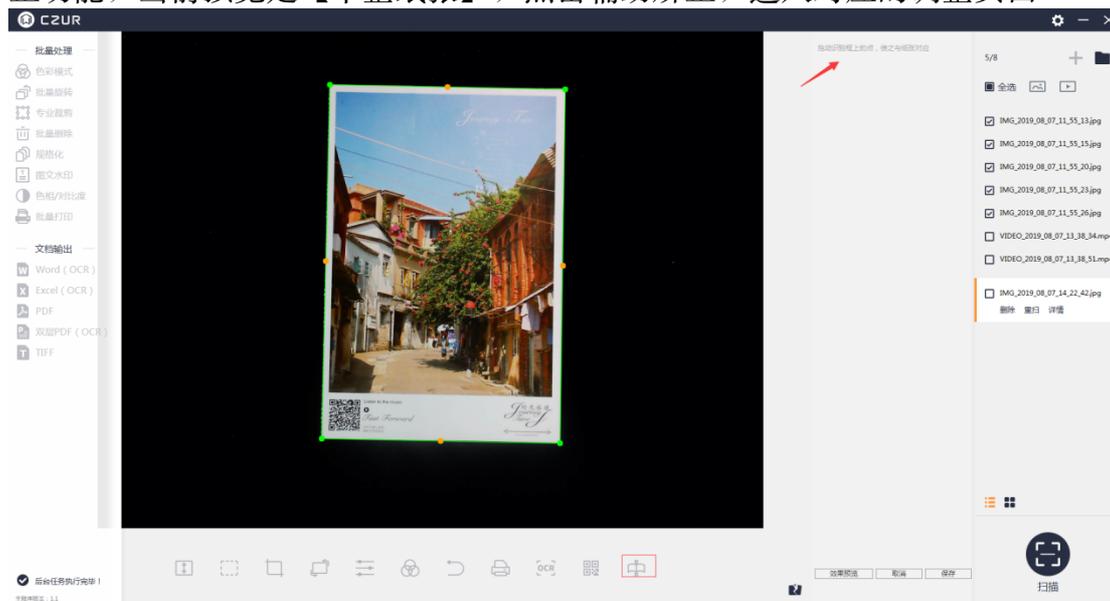
### 12、扫描二维码

可识别当前预览图片上所有的二维码和条形码的内容，逐条显示在弹出的识别结果对话框内，对识别的结果可进行单个复制和复制已勾选的识别内容，再次点击如下红框标记的图标，关闭识别框。



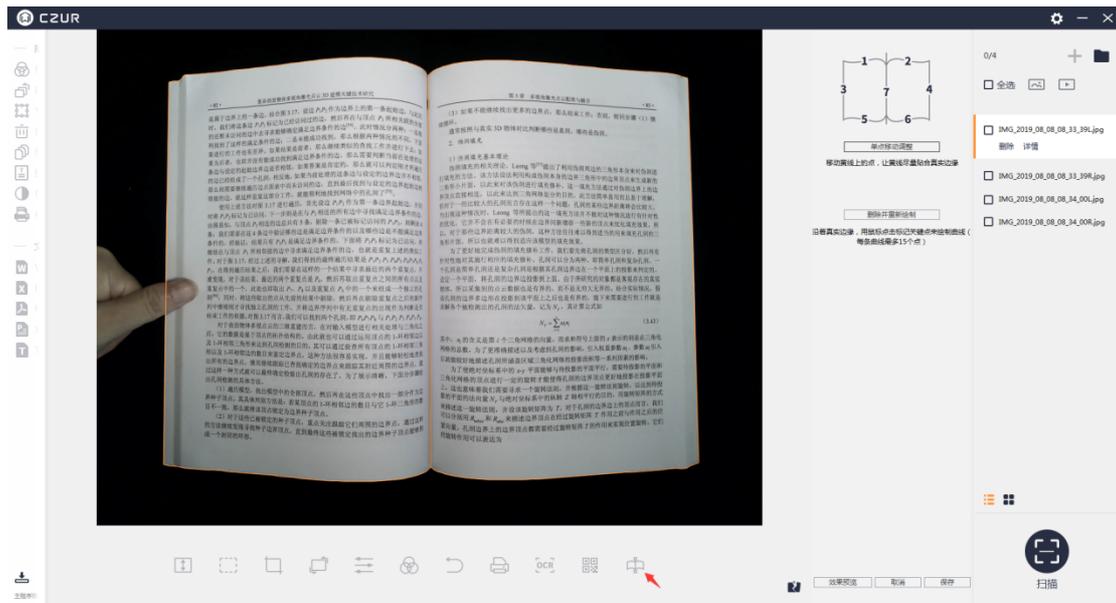
### 13、辅助矫正

针对选择处理方式【平整纸张】和【曲面书籍】的图片，才可以进行辅助矫正功能，当前预览是【平整纸张】，点击辅助矫正，进入对应的调整页面：

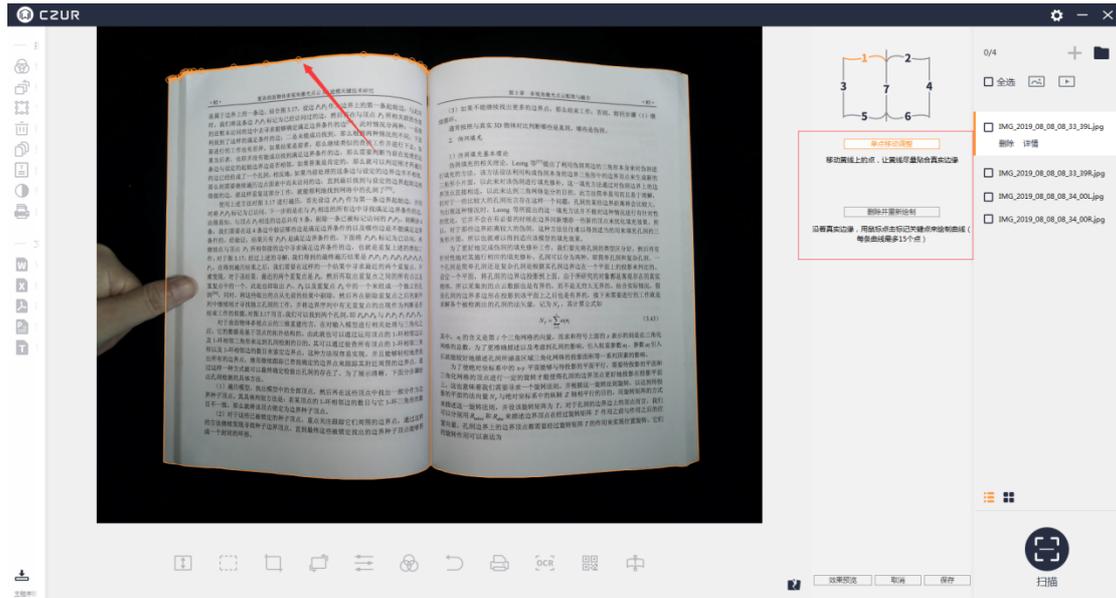


可以拖动是边框上的点，调节裁剪位置，调整后可先预览结果，点击效果预览，弹出窗口显示图片效果，也可直接取消或者保存调整结果。

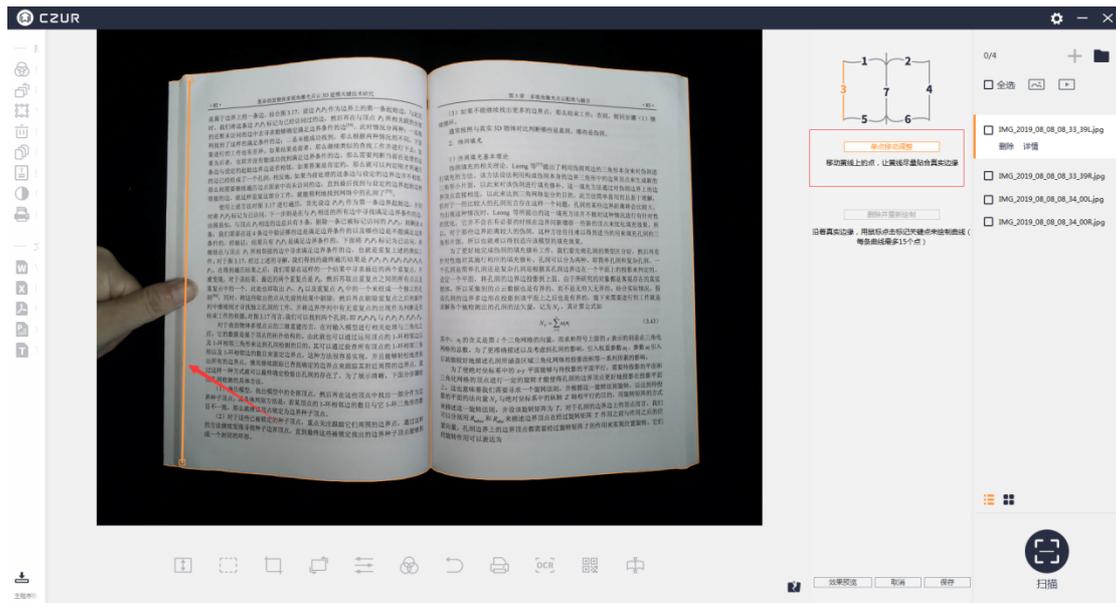
当前预览【曲面书籍】可以是左页也可以是右页，点击辅助矫正，进入【曲面书籍】的辅助矫正页面：



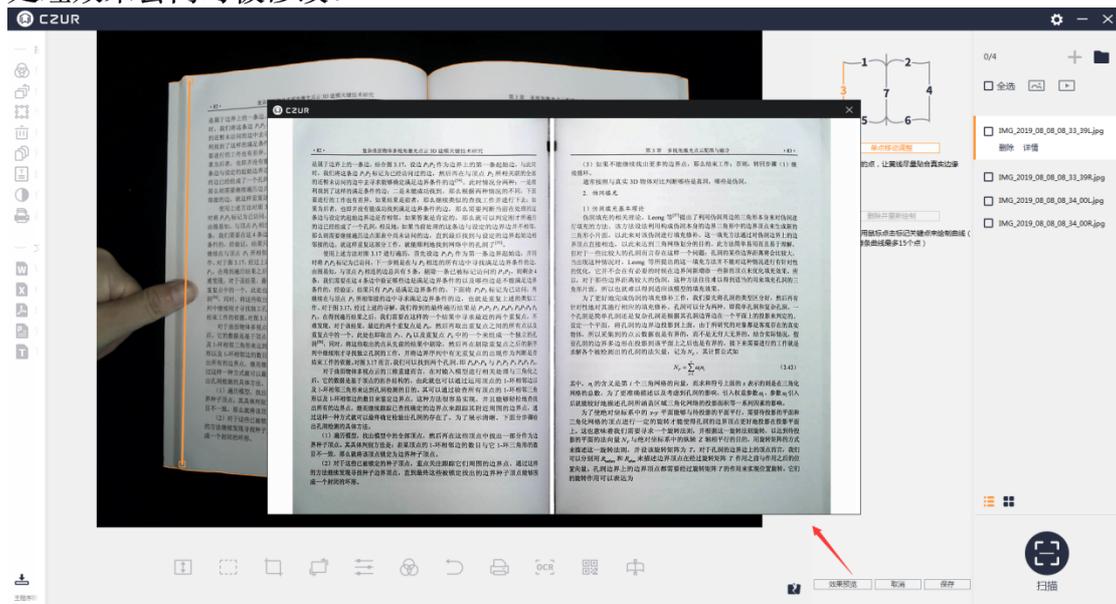
预览图上由4条曲线和3条直线构成书籍的辅助矫正，在右侧选择一条曲线1，预览图上对应的曲线就会高亮，移动黄线上的点，让黄线尽可能的贴合真实边缘，也可删除并且重新绘制曲线，沿着真实边缘，用鼠标点击标记关键点来绘制曲线（其他曲线调节的方式均相同）：



调节裁剪边缘中缝，点击选择3对应的直线3在预览图就会高亮，将鼠标放在黄线上，可以水平移动黄线向左向右移动，黄线尽可能的贴合真实边缘，也可将鼠标放在直线的顶点上，让点尽量贴合真实边缘（其他直线调节的方式均相同）：

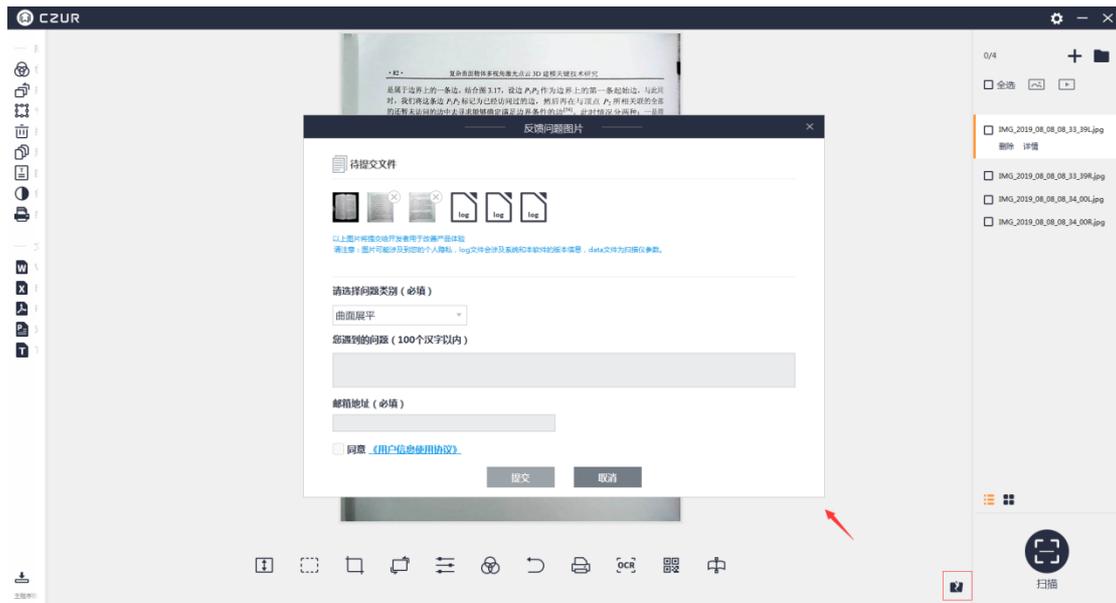


将所有的曲线和直线调节后，点击效果预览，弹出窗口显示图片效果，显示书籍的左右两页效果，也可直接取消或者保存调整结果，保存后左右两页的处理效果会同时被修改。



### 14、反馈问题图片

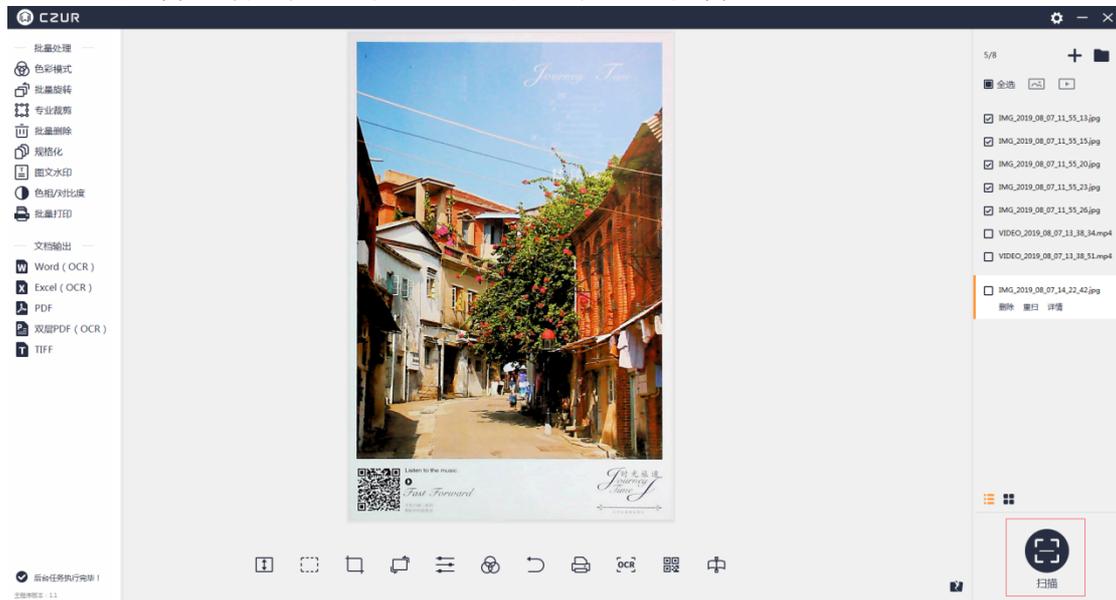
当次扫描的图片如果处理效果不满意，可以点击此按钮把当前图片通过网络提交给开发者用于优化图像处理算法。



### 3.2.5 进入扫描预览

#### 1、扫描设备连接

点击主界面右下角的“扫描”，可进入扫描预览界面。

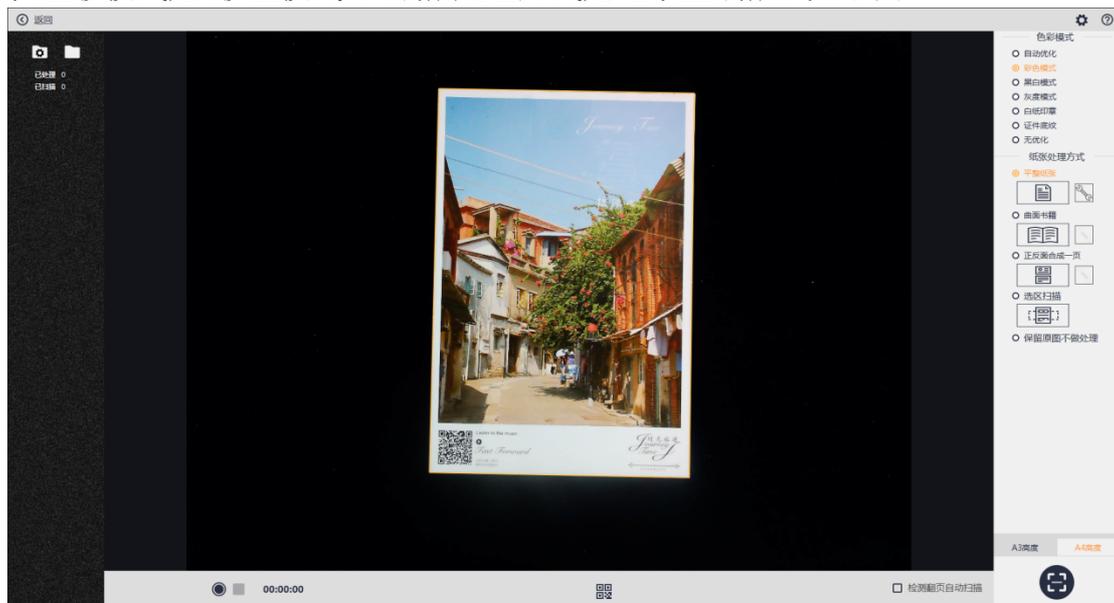


设备未连接，点击“扫描”，扫描预览界面会显示提示语：“正在查找设备...，如果长时间无反应请尝试：**\*请更换usb口 \*重启设备 \*重启电脑尝试 \***若依然无法检测到设备，请联系客服”

右侧默认色彩模式是“彩色模式”，纸张处理方式是【平整纸张】如下图：



设备已连接，点击“扫描”，扫描预览界面会显示正在扫描视频画面，右侧默认色彩模式是“彩色模式”，纸张处理方式是【平整纸张】如下图：

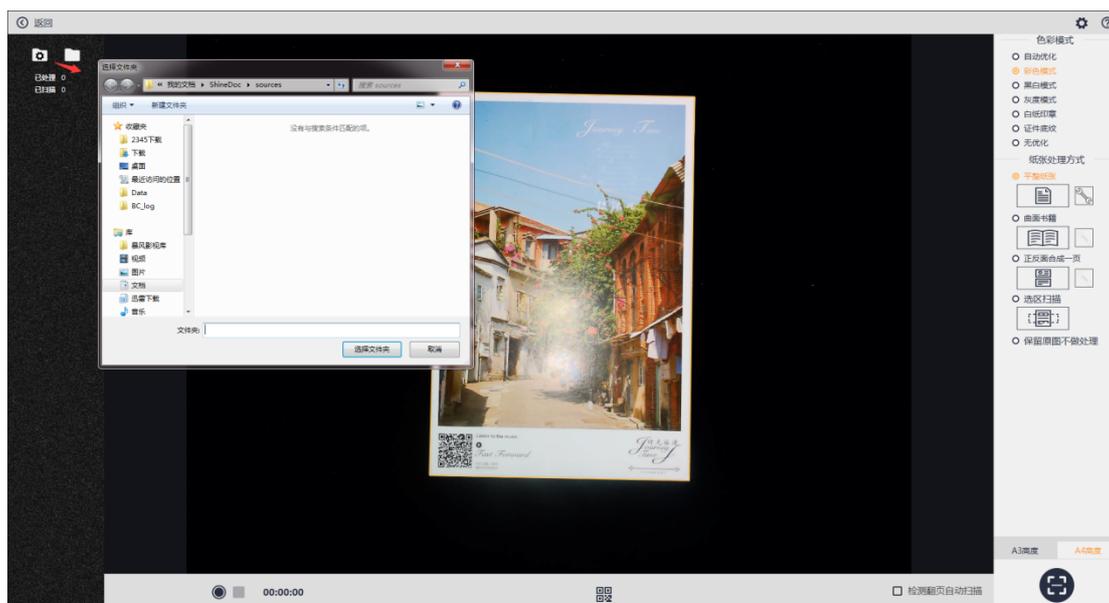


### 3.3 扫描预览

#### 3.3.1 文件存储

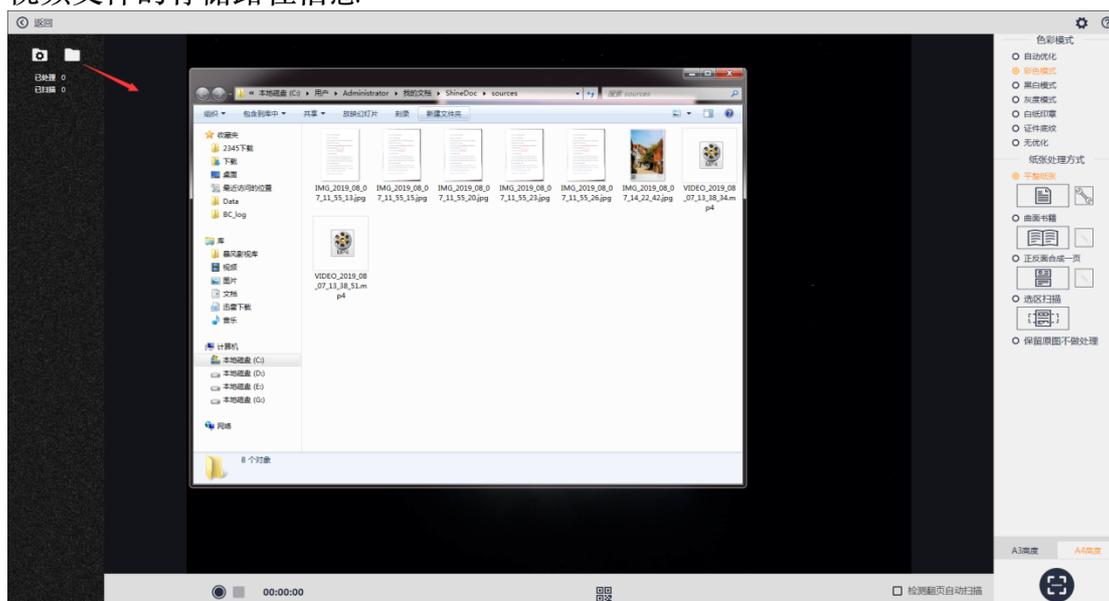
##### 1、设置文件存储位置

点击扫描预览左上角“设置文件存储位置”，可预先自定义需要扫描的图片文件或者视频文件存放路径位置，默认的存放路径为“系统盘:\我的文档\ShineDoc\sources”。



## 2、打开文件所在位置

点击扫描预览左上角“打开文件存储位置”，可查看当前扫描图片文件或者视频文件的存储路径信息：



左上角的“返回”，点击“返回”，可关闭扫描预览界面，回到主界面：



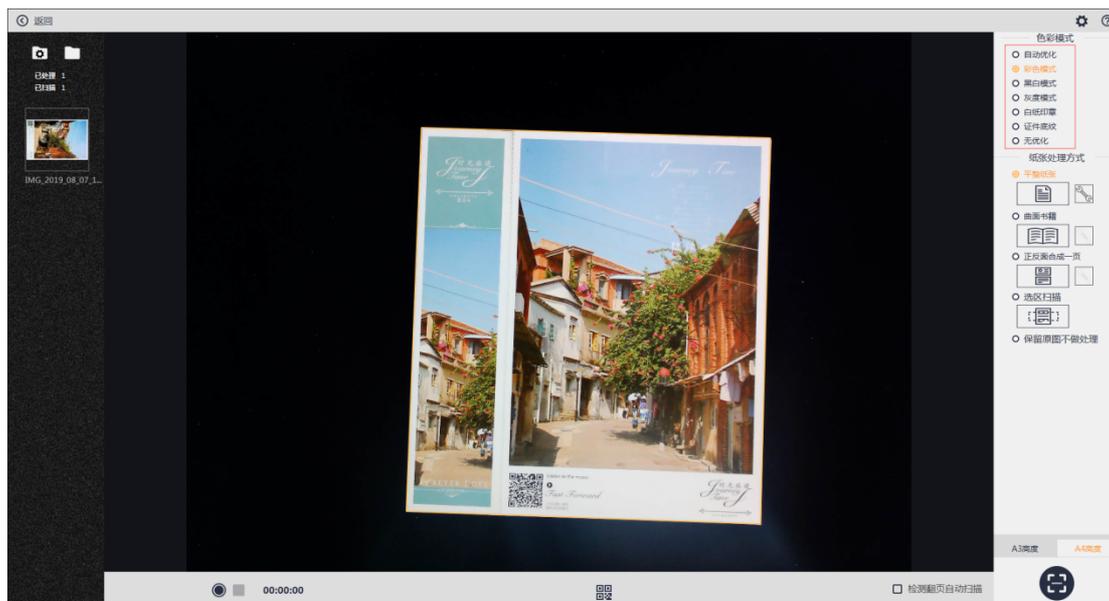
## 2、文件命名

扫描后的左侧列表缩略图显示的图片命名规则是以时间戳形式命名，格式为IMG\_年\_月\_日\_时\_分\_秒.jpg。若是视频文件，则格式为VIDEO\_年\_月\_日\_时\_分\_秒.mp4。



### 3.3.2 扫描色彩模式

扫描预览可预先设置色彩模式，可选择的有自动优化模式、彩色模式、黑白模式、灰度模式、白纸印章、证件底纹，无优化，在扫描预览界面选取其他色彩模式，点击返回，再次进入扫描预览界面，程序会保留上一次所选取的色彩模式。



## 1、自动优化

自动增强原始图像的色彩, 让彩色部分更鲜艳, 让黑白更分明, 处理后的效果和原始图像对比如下:



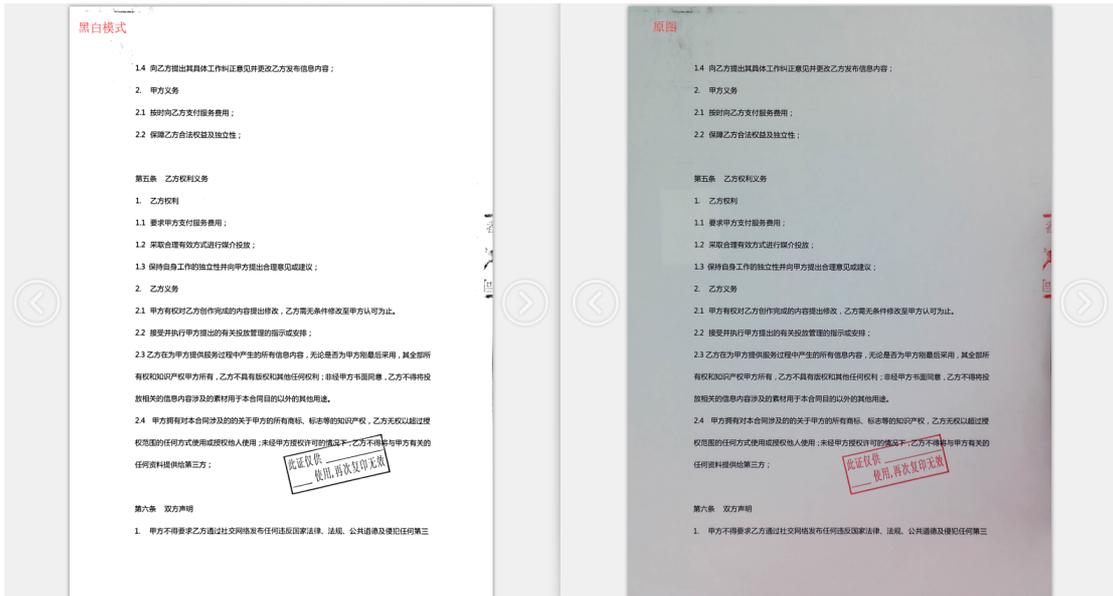
## 2、彩色模式

彩色模式会最大程度保留原始图像的色彩信息, 对亮度做了简单的提升, 适合颜色丰富的彩色样张, 处理后的效果和原始图像对比如下:



### 3、黑白模式

黑白模式是将原始图像的彩色信息尽可能的转为黑白效果，可降低存储空间，适合白底黑字的纸张，处理后的效果和原始图像对比如下：



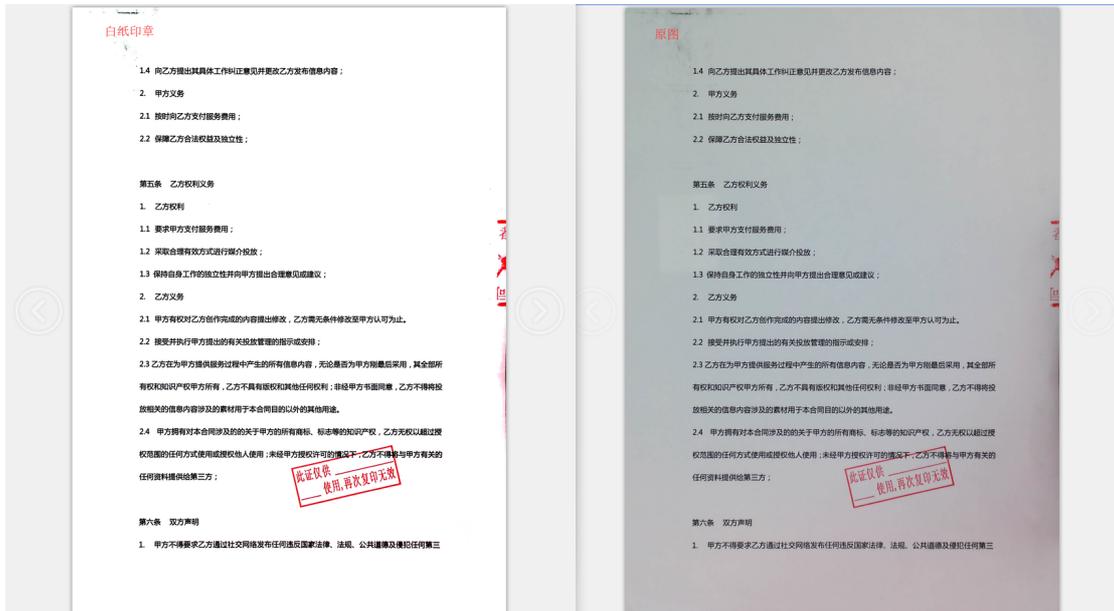
### 4、灰度模式

灰度模式是将彩色图像转换为灰度图像，既可保留较为丰富的灰度色阶，也可适当降低存储空间，处理后的效果和原始图像对比如下：



### 5、白纸印章

白纸印章模式是将原始图像的背景尽可能的变为纯白，并提升图像内印章的彩色效果（如让红章更红，让蓝章更蓝），适合盖有印章的文档，处理后的效果和原始图像对比如下：



### 6、证件底纹

证件底纹模式在净化底色的同时会最大程度保留原始图像的水印和底纹，适合带有水印和底纹的证件，处理后的效果和原始图像对比如下：



### 7、无优化

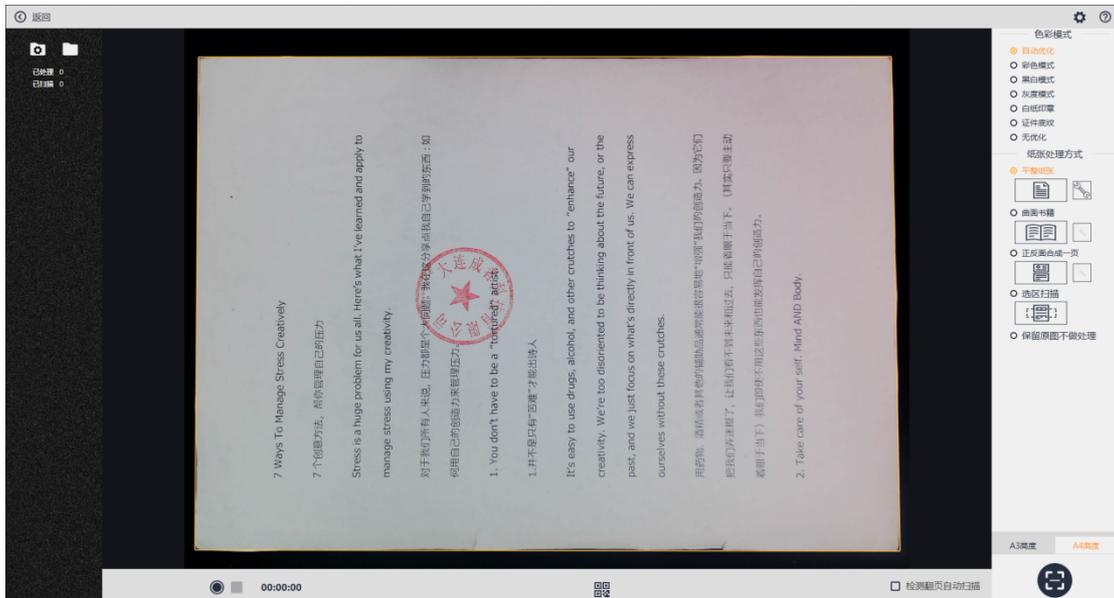
不对图像的色彩做任何处理，保留原始图像的色彩信息。

## 3.3.3 扫描方式

### 1、平整纸张

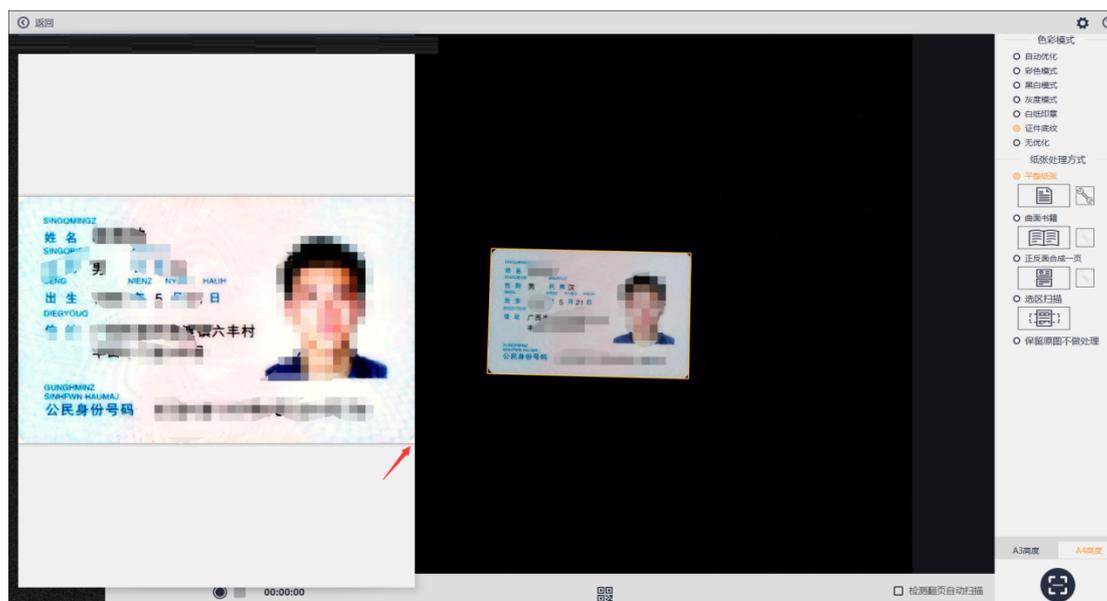
平整纸张即是对纸张大小自动裁边，根据文字的方向自动纠偏旋转方向。注意待扫描的文档一定要放在黑色软垫上。

选择平整纸张，点击“扫描”，左侧列表会显示处理中的动态缩略图，缩略图上方显示已扫描数量及已处理数量。处理完成后，左侧列表会显示处理后的图像缩略图，同时可选择7种色彩模式中的一种进行扫描输出。

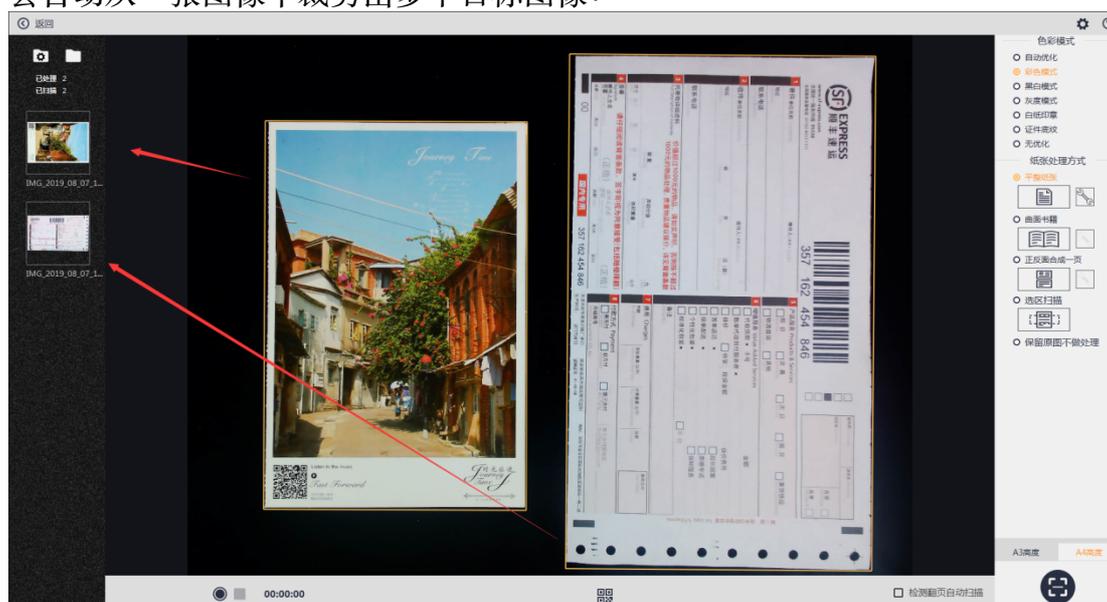


平整纸张设置，有两个可选择的选项：

一是证件圆角留白。勾选该功能扫描带有圆角的证件，图片裁剪后的圆角部分是留白的效果：



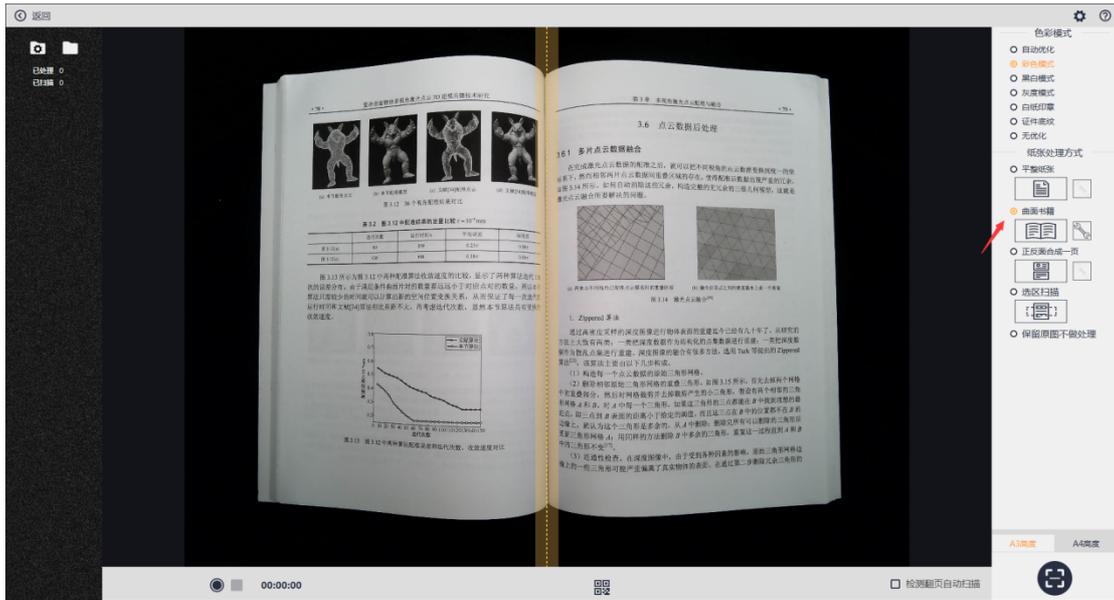
二是多目标裁剪（部分机型支持）。勾选该功能，在视频预览窗口内可以自动检测多个文档目标（摆放时多个文档之间要有一定的距离），点击扫描后会自动从一张图像中裁剪出多个目标图像：



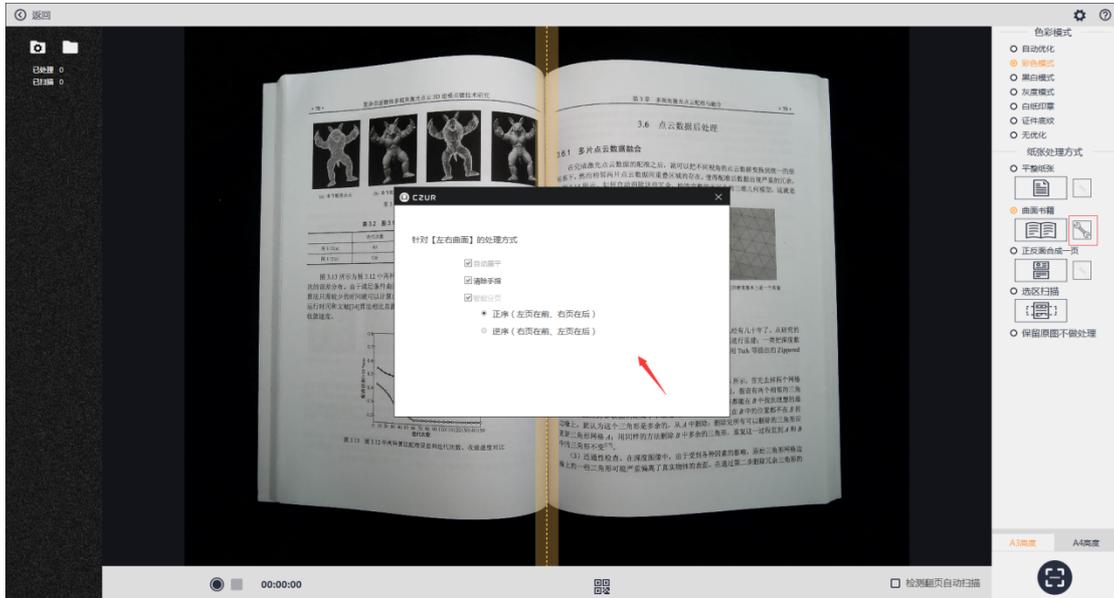
## 2、曲面书籍（部分机型支持）

对纸张进行自动展平，清除按压手指，纠偏，裁边等处理。

自动将图片展平成左右两页，图片命名左页IMG\_年\_月\_日\_时\_分\_秒L.jpg，图片命名右页IMG\_年\_月\_日\_时\_分\_秒R.jpg：

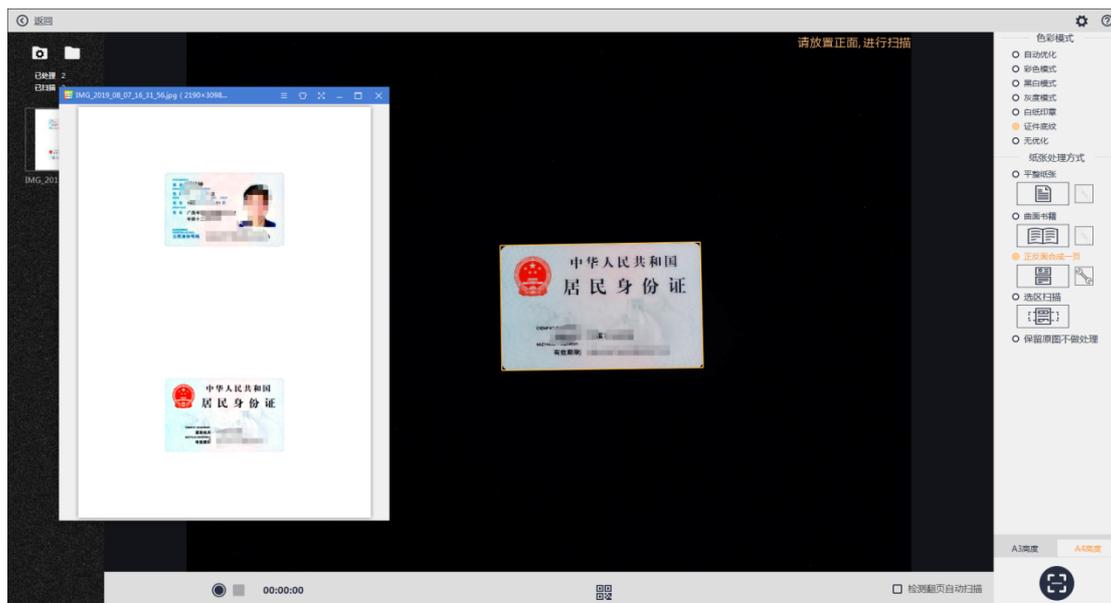


曲面书籍设置，可选择是否清除手指和拆分后左右页的顺序：

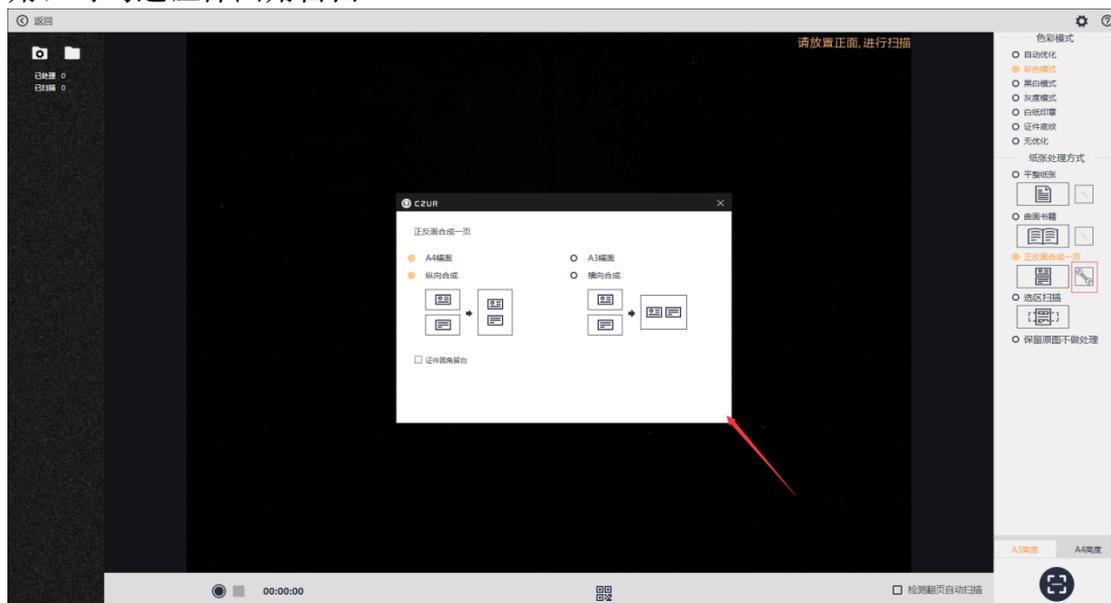


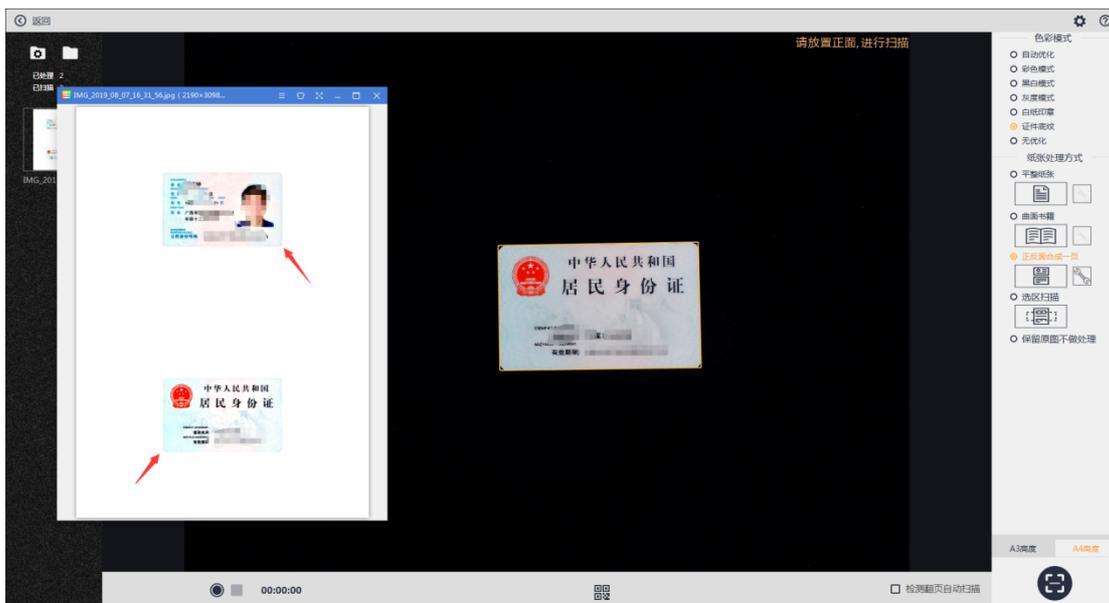
### 3、正反面合成一页

适合扫描正反面的场景（如身份证），扫描后将身份证的正面和反面合成到一张图片上：



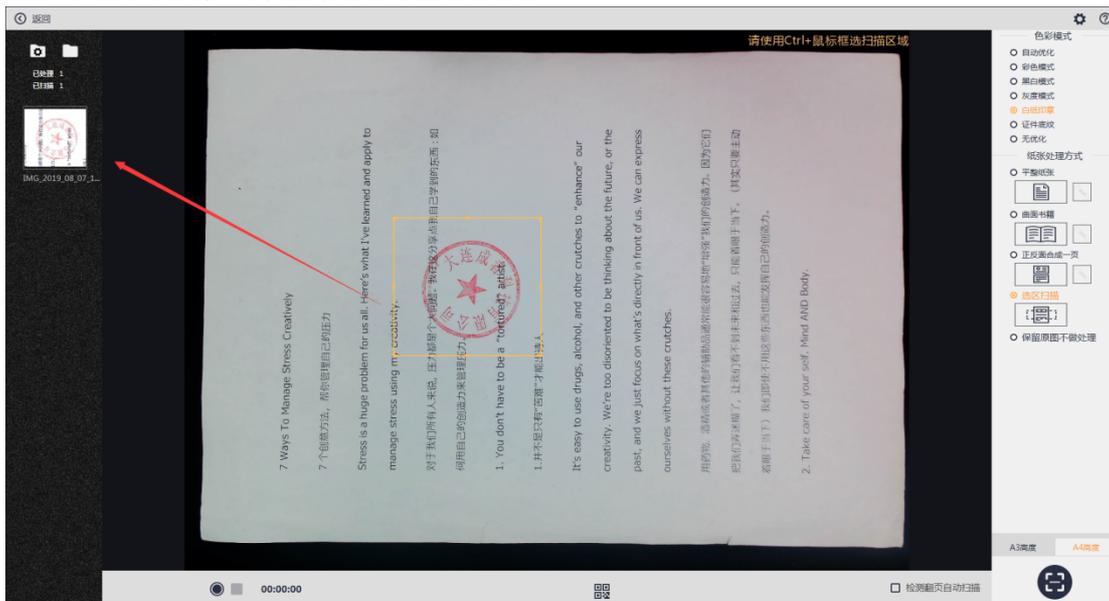
正反面合成一页设置，可选择合成的纸张幅面和方向，扫描的证件如果有圆角，可勾选证件圆角留白：





#### 4、选区扫描

选区扫描是在预览区内用鼠标进行框选，扫描结果只保留所选区域。选区扫描可以和7种色彩模式组合使用。



#### 3、保留原图不做处理

保留原图不做处理是指对扫描的原图不做任何裁边或展平处理。



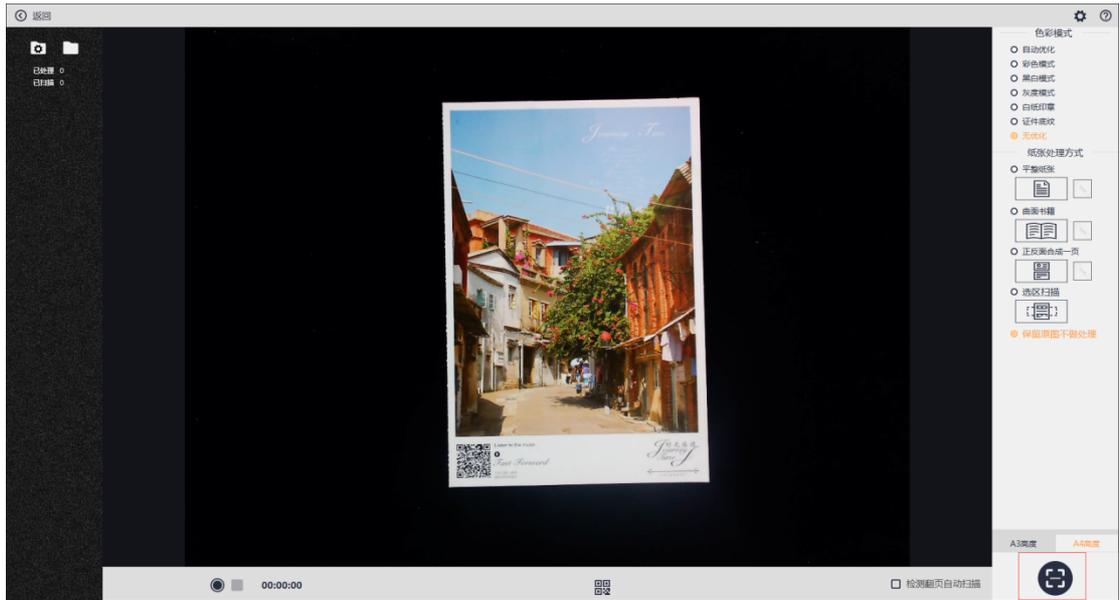
### 3.3.4 视频预览幅面



在软件右下红框部分，可以选择设备当前可预览的幅面，调节设备升降杆的高度来实现A3，A4幅面（部分机型支持升降杆的调节），当设备调节A3副面，需要手动选择对应的A3幅面，反之选择A4幅面。

### 3.3.5 扫描

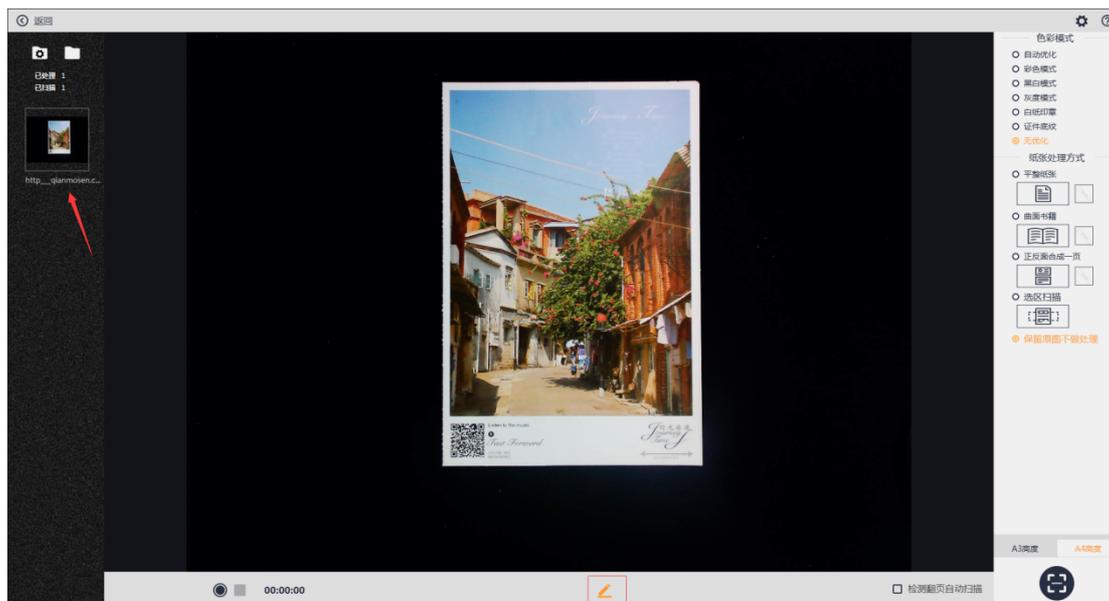
可以点击软件界面上的扫描按钮进行扫描，也可接入脚踏板，通过踩压脚踏板进行扫描。勾选“检测翻页自动扫描”，如果扫描目标有变动，软件会完成自动扫描。



点击条码/二维码识别，选择实时识别条码/二维码内容（再次点击可以关闭该功能），会实时识别图像内的条码/二维码内容，识别结果会显示在弹出的窗口内，用户可以点击复制按钮对识别结果进行复制。



点击条码/二维码识别，选择扫描时用识别结果命名文件（再次点击可以关闭该功能），扫描后的文件会以识别结果进行命名，如果识别到多个结果，会以第一个识别结果命名文件：



### 3.3.6 录像

点击预览界面底部的开始录像按钮，可以录制视频，录制后的文件命名格式是VIDEO\_年\_月\_日\_时\_分\_秒.mp4。



视频录制过程中，左侧列表会动态显示视频文件缩略图，底部会动态显示视频大小和录制时长：



点击结束可结束视频录制，左侧列表显示静态视频缩略图，底部视频大小和时间的增长会停止，视频预览分辨率切换至扫描模式的分辨率：



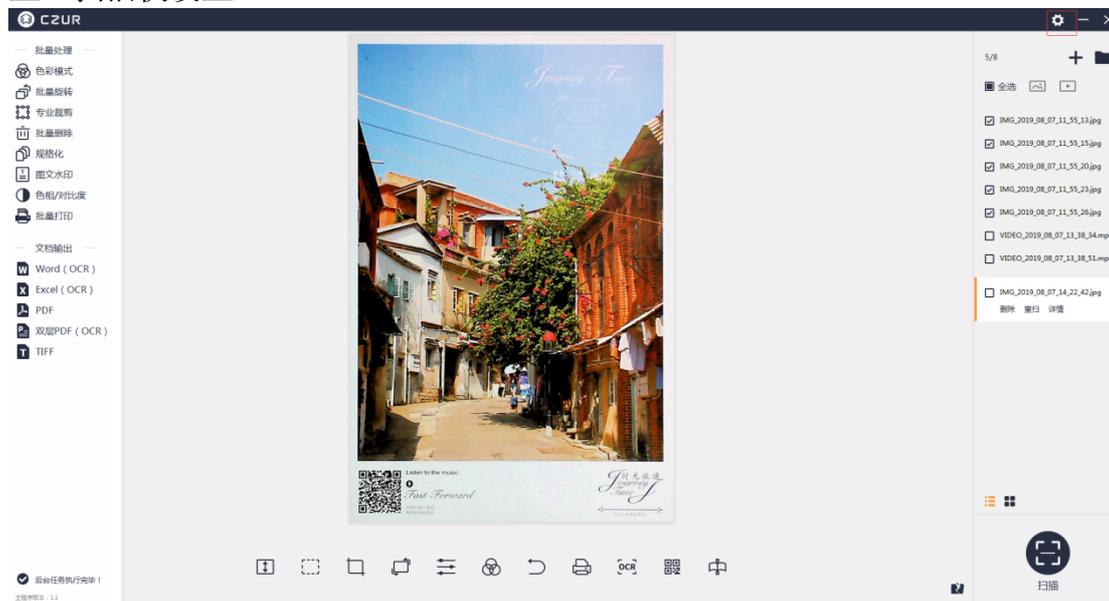
点击返回，回到主界面，双击右侧文件列表的视频文件，可以播放之前录制的视频文件：



### 3.4 设置

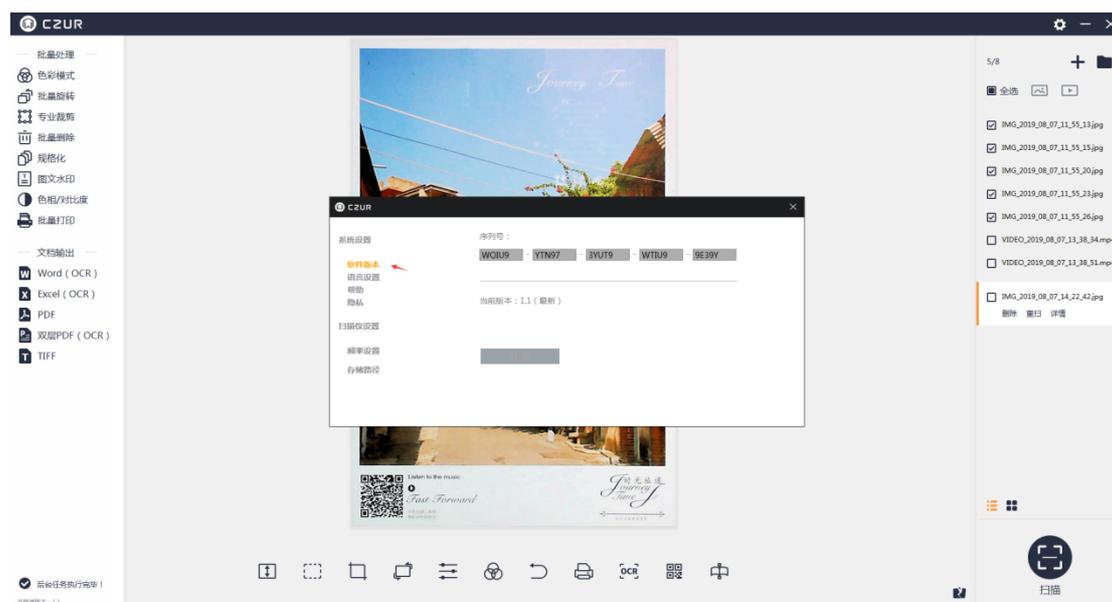
#### 3.4.1 设置

右上角的扫描仪设置，点击“扫描仪设置”，弹出新窗口，左侧显示系统设置、扫描仪设置。

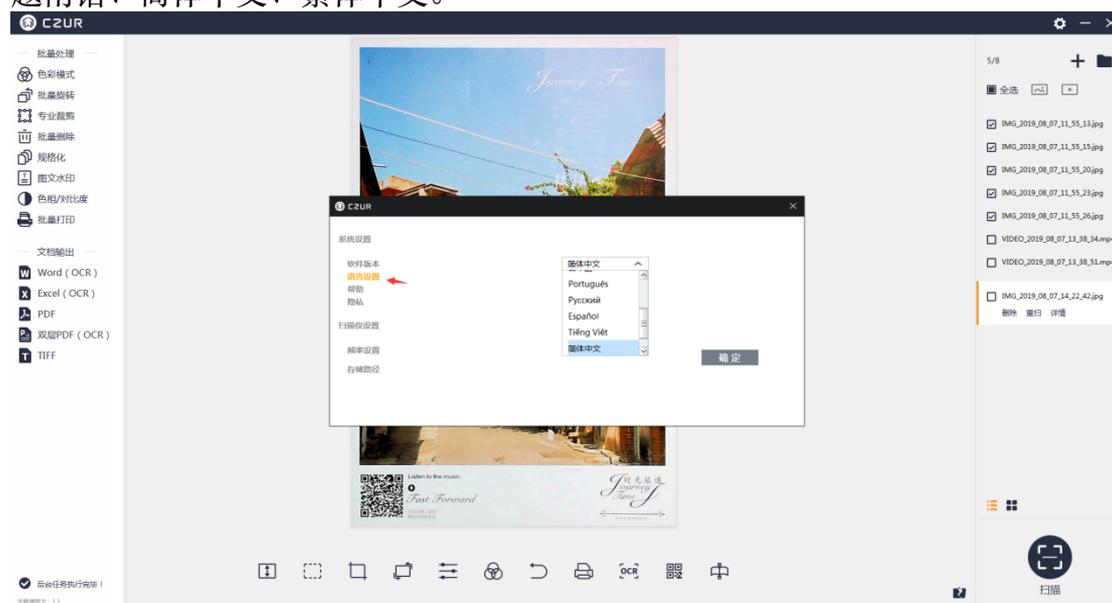


#### 3.4.2 系统设置

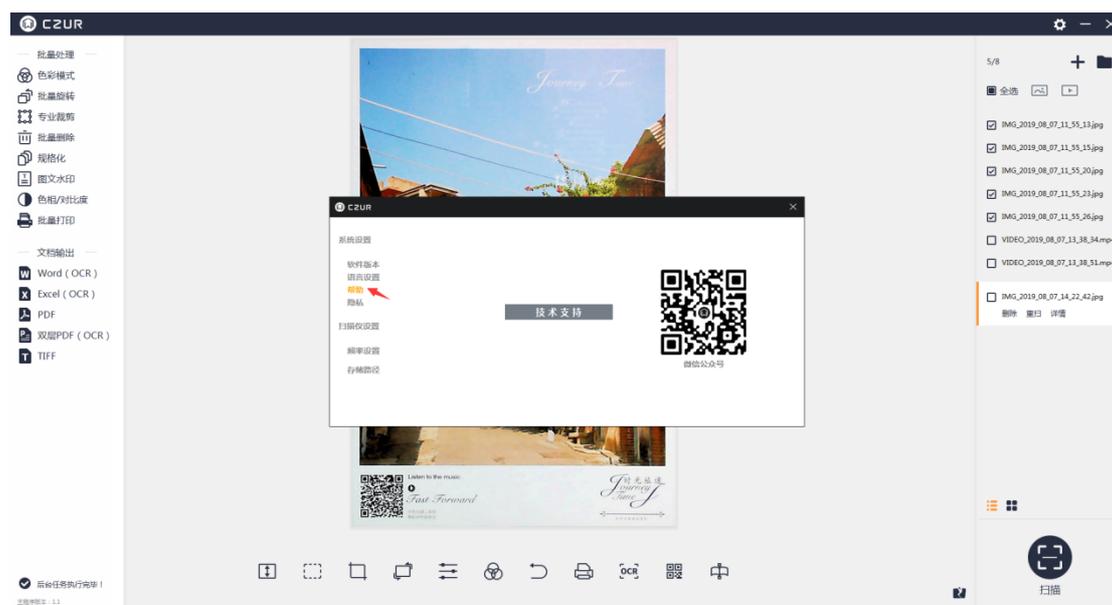
系统设置可以查看当前软件版本，有新版本，可点击在线升级。



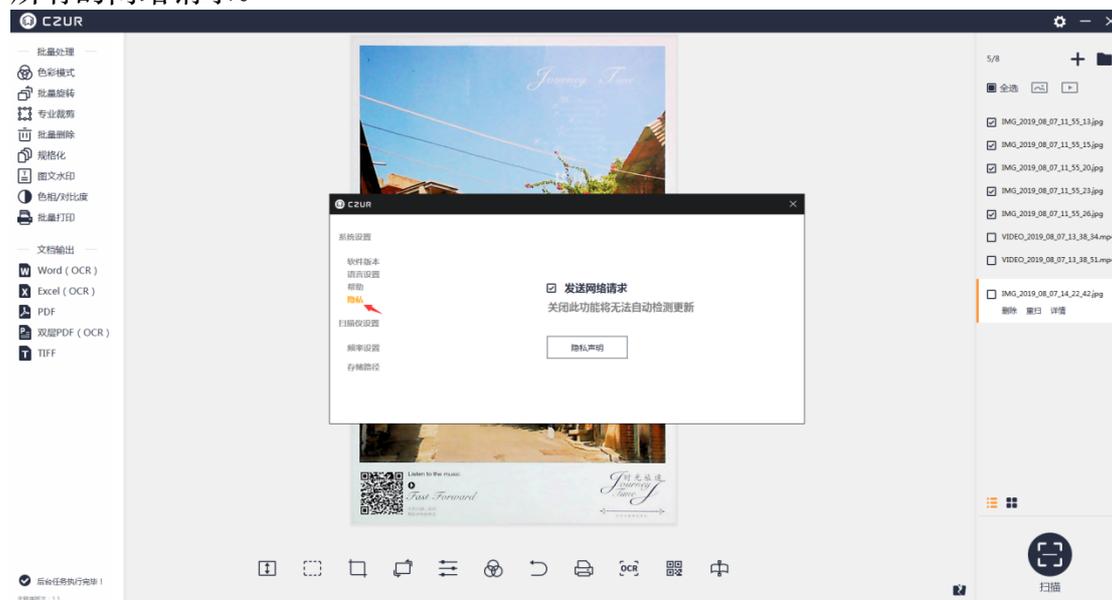
点击语言设置，可以通过下拉列表切换软件语言，目前有11国语言可选择，分别是德语、英语、法语、意大利语、日语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、越南语、简体中文、繁体中文。



点击帮助可以跳转到成者官网技术支持页面，也可关注成者官方微信公众账号以获取更多服务信息。

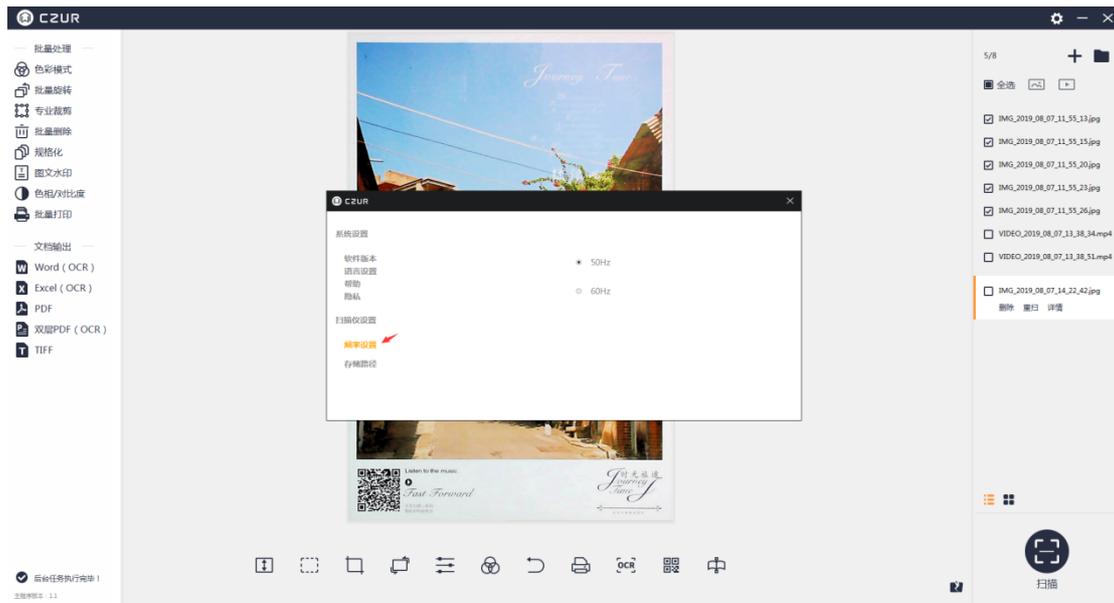


点击隐私可以查看软件隐私声明，取消勾选“发送网络请求”可以关闭软件所有的网络请求。

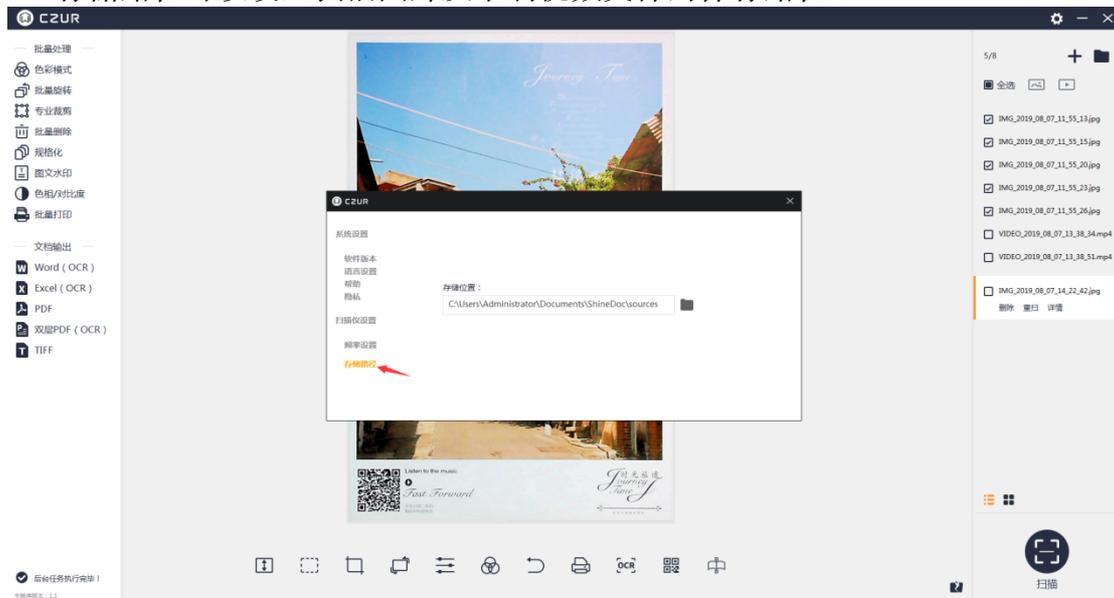


### 3.4.3 扫描仪设置

频率设置有50HZ和60HZ可选，默认是50HZ的刷新率。



存储路径可以设置扫描图片及录制视频文件的保存路径。



#### 四.常见问题策略

1.连接设备，运行软件，点击“扫描”进入到扫描界面，界面如果长时间是黑屏界面，请重新插拔USB连接线，重启设备。问题还未解决，右键点击“我的电脑”，点击“管理”，点击其中“设备管理器”，找着“照相机”图像输出，先卸载原先的型号，再重新插拔USB连接线，重启设备，还未成功，请联系售后。

2.连接设备，运行软件，点击“扫描”进入到扫描界面，在操作过程中遇到软件卡住不动，可重启软件亦或者重启电脑再做尝试，问题还未解决，请联系售后。

3.光线过暗，快速短按一次无极调光按钮，摄像灯打开，旋转调节亮度。

**4.光线过亮，快速短按一次无极调光按钮，关闭摄像灯。**