

# BENUTZERHANDBUCH

( Deutsch )

## Kapitel I Einleitung

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1.1 Produktübersicht .....       | 18 |
| 1.2 Produktabmessungen .....     | 18 |
| 1.3 Produktdarstellung .....     | 19 |
| 1.4 Produktspezifikation .....   | 21 |
| 1.5 Verpackung und Zubehör ..... | 21 |

## Kapitel II Betriebsanleitung

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Vorbereitung des Scan-Vorgangs .....    | 22 |
| 2.2 Betriebsarten .....                     | 24 |
| 2.2.1 Computermodus (USB-PC) .....          | 24 |
| 2.2.2 Visual Presenter-Modus (USB-PC) ..... | 24 |
| 2.2.3 Wi-Fi-Betrieb .....                   | 25 |

## Kapitel III Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Problembehandlung – Computermodus (USB-PC) ..... | 28 |
| 3.2 Problembehandlung im Wi-Fi-Betrieb .....         | 30 |

## Kapitel IV Servicebedingungen

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4.1 Kundendienst und Garantie ..... | 31 |
| 4.2 Kontaktinformationen .....      | 32 |

## Kapitel I Einleitung

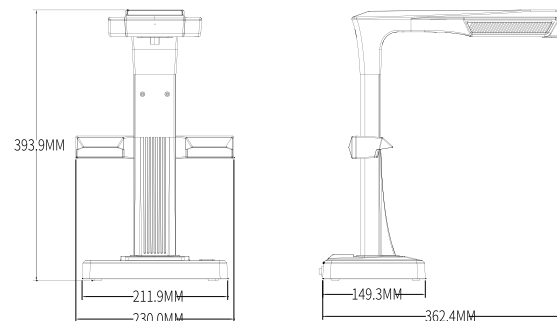
### 1.1 Produktübersicht

Der CZUR-Scanner ist ein neuartiger intelligenter Scanner mit besonderen Produktmerkmalen wie einer extrem hohen Scan-Geschwindigkeit, Funktionen zur Erkennung und Korrektur gewölbter, falsch angelegter oder abgenutzter Vorlagen sowie zur schnellen und einfachen Konvertierung der gescannten Seiten in weiterverarbeitbare Bildformate (PDF, durchsuchbares PDF, TIFF oder Textdokumente).

Der Scanner kann auch Vorlagen, deren Verarbeitung normalerweise schwierig oder zeitaufwändig ist, unter Verwendung integrierter Algorithmen automatisch verarbeiten. So können beispielsweise die gewölbten Seiten eines aufgeschlagenen Buchs (unter Verwendung von Laserlinien) automatisch geglättet, Finger aus dem Druckbild entfernt, Doppelseiten automatisch in Einzelseiten umgewandelt und falsch angelegte Vorlagen automatisch korrigiert werden. Zusammen ermöglichen diese Funktionen das hocheffiziente Scannen und Archivieren von großen Büchern.

Bei diesen Geräten wird ein vollständig neuer Ansatz zum Scannen verfolgt, mit dem sich viele Stunden an Scan-Zeit einsparen lassen – sowohl beim einfachen Scannen von Einzeldokumenten als auch bei komplexen Aufgaben zur Digitalisierung, Archivierung und Publikation von Dokumenten. Alle diese Funktionen und Möglichkeiten machen diese Scanner zu einer besonderen Lösung in diesem Preissegment.

### 1.2 Produktabmessungen



### 1.3 Produktdarstellung



1. Mikrofon
2. Scannerbasis
3. Kopfgehäuse
4. Laserlicht
5. Säule
6. LED Helligkeit (hoch/gering)
7. Scan-Taste (nächsten Scan starten)
8. LCD-Display (siehe Hinweise zum LCD-Display unten)
9. Wi-Fi-LED (siehe Hinweis B unten)
10. Scan-LED
11. Netzstrom-LED (weiß)
12. HD-CMOS-Kamera
13. LED-Bank
14. LED-Bank
15. Ein/Aus-Schalter
16. 9 V  $\Rightarrow$  1.5A Gleichstrom; 100-240 V Wechselstrom (50/60 Hz)
17. USB-Kabel zum Anschluss an den Computer
18. USB-Anschluss für Pedal oder Handschalter
19. Handschalter-LED „Scannen“
20. Taste Handschalter (nächsten Scan starten)
21. Fußpedal
22. Anschluss Seitenbeleuchtung
23. Tipptaste Seitenbeleuchtung

#### Hinweise

A. Halten Sie die Scan-Taste im Wi-Fi-Betrieb 3 Sekunden lang gedrückt, um Ihr Konto schnell von dem Scanner zu trennen.

B. Grüne und blaue LEDs blinken: Warten Sie auf das Tonsignal.

C. Rote LED leuchtet: Scannen (nicht umblättern). Rote LED aus: Scanvorgang abgeschlossen.

## 1.4 Produktspezifikation

| Typ                     | Modell                       | ET18 Pro   |
|-------------------------|------------------------------|--|
| Basismerkmale           | Pixel                        | 18 M   |
|                         | Auflösung                    | 4896*3672  |
|                         | Geschwindigkeit              | ca. 1,5 Sek.   |
|                         | Format                       | ≤ A3   |
|                         | Videofomate                  | MJPG   |
|                         | Bildformat                   | JPG  |
|                         | Exportformat                 | PDF/TIFF/WORD/EXCEL/PDF (Textsuche)  |
| Konfigurationsparameter | Prozessor                    | 32 MIPS-CPU  |
|                         | DDR                          | 1 Gb   |
|                         | Laserstrahlen                | 3 Laserlinien  |
|                         | LCD                          | √  |
|                         | MIC                          | √  |
| Besondere Funktionen    | Intelligentes Scannen        | √  |
|                         | OCR                          | √  |
|                         | SDK                          | √  |
|                         | Wi-Fi                        | Unterstützung 2.4HZ  |
|                         | Softwarefunktion             | Kurvenglättung, Entfernung von Fingern aus dem Druckbild, intelligente Seitenerkennung, Automatisches Zuschneiden und Geraderichten, automatisches Scannen |
|                         | Unterstützte Betriebssysteme | Windows XP, sowie 7, 8 und 10 (32- und 64-Bit-Editionen); macOS ab Version 10.11   |

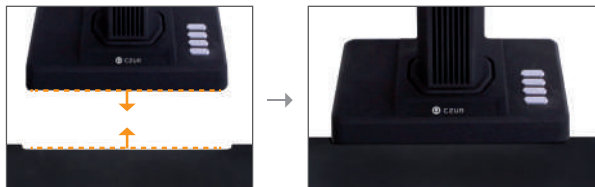
## 1.5 Verpackung und Zubehör

| Artikel                 | Spezifikation  | Menge (Teile) |
|-------------------------|--|---------------|
| Scanner                 | CZUR-Smartscanner  | 1             |
| Seitenleuchten          | Magnetverbinder  | 1             |
| Handschalter            | USB-Schnittstellenkabel, 1,2 m   | 1             |
| Pedal                   | USB-Schnittstellenkabel, 2,0 m   | 1             |
| USB-Kabel               | USB-Schnittstellenkabel, 1,5 m   | 1             |
| Netzstromadapter        | Eingang: 100-240 V Wechselstrom (50/60 Hz), Ausgang<br>9 V $\overline{=}$ 1.5A Gleichstrom | 1             |
| Schwarzer Dokumentblock | 530 x 401 x 2 mm   | 1             |
| Spezielle Fingerlinge   | Links, rechts  | 2             |
| CD-ROM                  | CD-R, 120 mm   | 1             |
| Benutzerhandbuch        | Farbdruck, 126 x 178mm   | 1             |

## Kapitel II Betriebsanleitung

### 2.1 Vorbereitung des Scan-Vorgangs

1. Stellen Sie den Scanner auf einer Oberfläche (Tisch, Schreibtisch oder Theke) ab, die für die zu scannenden bzw. anzuzeigenden Seiten genügend groß ist.
2. Schließen Sie den Handschalter oder das Pedal an den USB-Anschluss des Scanners (auf der Rückseite der Scannerbasis) an.
3. Ziehen Sie den schwarzen Block unter dem Scannerkopf auseinander. Stellen Sie sicher, dass die Aussparung des schwarzen Blocks richtig an dem Gerät ausgerichtet ist.



4. Überprüfen Sie mittels des LCD-Displays am Kopf des Scanners, dass der schwarze Bereich des Dokumentblocks den gesamten Bildschirm abdeckt, und stellen Sie sicher, dass der Scan keine unerwünschten Kanten enthält. Es ist wichtig, dass der schwarze Dokumentblock den gesamten Bildschirm ordnungsgemäß abdeckt, damit der intelligente Algorithmus die Berechnungen durchführen kann und der gesamte Bildverarbeitungsvorgang ordnungsgemäß ausgeführt wird.

#### 5. Besondere Hinweise

- 1) Bei umfangreicheren Scan-Projekten (beispielsweise Büchern oder mehreren Dokumenten) empfehlen wir, den Computermodus (USB-PC) auszuwählen und das Pedal anzuschließen, um den Scan-Vorgang effizienter zu machen. Wenn Sie beim Scannen den Computer nutzen, erhalten Sie zusätzliche Bildverarbeitungsfunktionen, mit denen die gescannten und verarbeiteten Bilder noch besser und professioneller aussehen.
- 2) Vermeiden Sie es, Dokumente neben Fenstern oder in stark ausgeleuchteten Umgebungen zu scannen. Eine zu helle Beleuchtung der Umgebung beeinträchtigt die Laserlinien des ET und beeinträchtigt die Scan-Ergebnisse.

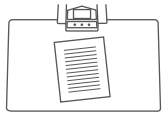
3) Beim Scannen von Büchern müssen die drei Laserlinien des ET-Scanners über den gewölbten Buchseiten positioniert werden. Wenn dieser Vorgang nicht ordnungsgemäß durchgeführt wird, kann dies die Scan-Ergebnisse beeinträchtigen.

Bitte verwenden Sie die speziellen Fingerlinge, um die Buchseiten während des

4) Scannens herunterzudrücken, um sicherzustellen, dass die Funktion zur Entfernung von Fingern aus den Bildern ordnungsgemäß funktioniert. Werden die Fingerlinge nicht getragen, kann dies die Ergebnisse des Algorithmus zur Entfernung von Fingern aus den Scans beeinträchtigen.

Überprüfen Sie zu Beginn des Scan-Vorgangs Ihre Anforderungen und wählen Sie

5) eine geeigneten Betriebsart aus, [Flache Einzelseite] oder [Gegenüberliegende Buchseiten].



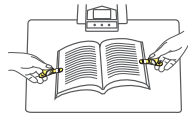
[Flache Einzelseite] ist die Betriebsart für einzelne Papierbogen, die nicht gewölbt sind.



Automatische Erkennung der Papierränder



Automatisches Zuschneiden und Geraderichten



[Gegenüberliegende Buchseiten] ist die Betriebsart für gebundene Papierbogen (Bücher).



Automatische Erkennung der Buchseitenwölbung



Automatische Kurvenglättung und Entfernung von Fingern aus dem Druckbild (bei Verwendung der Fingerlinge)

6) Schalten Sie, wenn Sie Zeitschriften, beschichtetes Papier oder andere Medien mit reflektierender Oberfläche scannen, schalten Sie die Seitenbeleuchtung ein und die Hauptbeleuchtung aus, um ein optimales Scanergebnis zu erhalten (nur erweiterte Version).

## 2.2 Betriebsarten

### 2.2.1 Computermodus (USB-PC)

- Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner über einen PC zu steuern und die Scans auf der PC-Festplatte zu speichern:
  - Installieren Sie die CZUR-Software auf dem PC. Sie erhalten die CZUR-Software auf der CD (im Lieferumfang des Produkts enthalten) oder über unsere Website: <http://www.czur.com> -> „Support“ („ET Series“). (macOS-Version nur per Download von unserer Website verfügbar)
  - Verbinden Sie mit dem USB-Kabel die Scannerbasis und den Computer. Schalten Sie die Geräte ein.
  - Öffnen Sie die CZUR-Software. Es wird ein Bildschirm mit drei Optionen zur Auswahl angezeigt: „Scannen“, „Exportieren“ und „Batch“. Weitergehende Informationen erhalten Sie unter <http://www.czur.com> „Support“ „ET Series“. Wählen Sie auf dieser Seite die Anleitung für die „ET18 Pro→Benutzerhandbuch“.

### 2.2.2 Visual Presenter-Modus (USB-PC)

- Stecken Sie den Netzstromadapter ein und schließen Sie das Gerät über ein USB-Kabel an den Computer an. Schließen Sie dann den Computer an einen Projektor an.

### 2.2.3 Wi-Fi-Betrieb

- Wenn Sie den ET ohne USB- oder HDMI-Verbindung einschalten, wechselt der Scanner automatisch in den Wi-Fi-Betrieb.
- Installieren Sie die CZUR-App auf Ihrem Smartphone. Sie können die App aus dem App Store, aus dem Google Play Store oder über die Webseite <http://www.czur.com/cn/app/czur> herunterladen.
- Registrieren Sie sich und melden Sie sich an der App an. Tippen Sie auf „Funktionen hinzufügen“, dann auf „ET-Scanner hinzufügen“ und lesen Sie dann mit dem Smartphone den QR-Code an der Unterseite der ET-Scannerbasis ein. Tippen Sie auf „Jetzt verbinden“ und folgen Sie den Anweisungen in der App, um den Anbindungsvorgang abzuschließen.
- Geben Sie den Namen des WLANs und das Kennwort ein (es wird nur das 2,4-GHz-Band unterstützt), um den ET mit dem WLAN zu verbinden.

Wenn der ET eine Verbindung mit dem CZUR-Server hergestellt hat, können Sie beginnen, mit dem Gerät zu scannen, und die Scan-Ergebnisse werden in der CZUR-App angezeigt (ggf. Anzeige aktualisieren).

#### Funktionsdetails

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit dem Internet verbunden ist, öffnen Sie die CZUR-App, tippen Sie auf das hinzugefügte Gerätemodell, tippen Sie auf „Wi-Fi verbinden“, um den Bildschirm für die Netzwerkeinstellungen zu öffnen, geben Sie den WLAN-Namen und das Kennwort ein und folgen Sie dann den Anweisungen in der App, um den Anbindungsvorgang abzuschließen (es wird nur das 2,4-GHz-Band unterstützt).
- Wenn die Wi-Fi-LED grün leuchtet, ist der ET mit dem WLAN verbunden.
  - △ Wenn am Display des ET „Mit CZUR verbinden“ angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Gerät die Verbindung zu dem CZUR-Server herstellt.
  - △ Wenn am Display des ET „Nicht verbunden“ angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Gerät nicht mit dem CZUR-Server verbunden ist. Überprüfen Sie ggf. das WLAN am Router.
- Verbindung zu dem CZUR-App-Konto

- Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner mit einem anderen Konto zu verbinden. Beachten Sie, dass es für den Scanner jeweils nur ein Administratorkonto geben kann. Der Administrator ist derjenige Benutzer, der berechtigt ist, das Gerät für andere Benutzer freizugeben.
- Wenn die LED grün leuchtet, drücken Sie einmal die Scan-Taste.
- Wenn auf dem Display „Bereit“ sowie „Benutzer und Konto“ angezeigt werden, können Sie mit dem Scannen beginnen.
- Wenn auf dem Display „Kein Benutzer“ angezeigt wird, können Sie ein neues Benutzerkonto anlegen. Öffnen Sie dazu die CZUR-App auf Ihrem Smartphone und fügen Sie dem Gerät ein CZUR-Konto hinzu.
- Verbinden und Trennen des CZUR-Administratorkontos, Hinzufügen und Entfernen von Benutzerkonten, Übertragen des Administratorkontos und Freigabe des ET-Scanners zur gemeinsamen Nutzung

#### Verbinden und Trennen des CZUR-Administratorkontos

- Öffnen Sie die CZUR-App auf Ihrem Smartphone und melden Sie sich an der App an. Tippen Sie auf „ET-Scanner hinzufügen“ und lesen Sie dann mit dem Smartphone den QR-Code an der Unterseite der ET-Scannerbasis ein. Tippen Sie auf „Jetzt verbinden“. Das erste Konto, das mit dem ET verbunden wird, ist für das Gerät das Administratorkonto.
- Öffnen Sie die CZUR-App auf Ihrem Smartphone, gehen Sie zu „Meine ET-Scanner“ und tippen Sie auf das entsprechende
  - Gerätemodell. Tippen Sie dann auf „Trennen“, um das CZUR-Administratorkonto zu trennen.
- Mit „Besitzer ändern“ können Sie einen anderen CZUR-Benutzer zum Administratorkonto für das Gerät machen.
  - Hinzufügen und Entfernen von Benutzerkonten
    - a. Öffnen Sie die CZUR-App.
    - b. Gehen Sie zu „Meine ET-Scanner“ und wählen Sie das entsprechende Gerätemodell aus.
    - c. Sie können dann Folgendes machen:

- Tippen Sie auf „⊕“, um dem Gerät ein Benutzerkonto hinzuzufügen. Der hinzugefügte Benutzer ist berechtigt, den ET-Scanner zu nutzen. Tippen Sie auf „⊖“, um ein Benutzerkonto von dem Gerät zu entfernen.
- Übertragen des Administratorkontos und Freigabe des ET-Scanners zur gemeinsamen Nutzung
  - Wenn dem Scanner nur ein Konto zugeordnet ist, reicht es, den Benutzer von dem Gerät zu entfernen. Wenn der Administrator das Gerät für die gemeinsame Nutzung konfiguriert hat, kann ein anderer Benutzer mit seinem Smartphone den QR-Code an der Unterseite der Gerätebasis einlesen, um die Berechtigung zur Nutzung zu erhalten.
    - △ Automatischer Freigabebetrieb: Wenn ein Benutzer 15 Minuten lang keine gescannten Bilder hochlädt und auch keine anderen Operationen mit dem Scanner ausführt, wird das Gerät zur Nutzung durch andere Benutzer über deren CZUR-Konto freigegeben.
    - △ Aktiver Freigabebetrieb: Halten Sie im Wi-Fi-Betrieb die Kamera-Taste des ET 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät für andere Benutzer freizugeben, sobald auf dem Display die Meldung „Abgeschlossen“ angezeigt wird.
- Freigabe des Geräts zur gemeinsamen Nutzung
  - Der Administratorbenutzer meldet sich mit seinem CZUR-Konto an der App an und wählt unter „Meine ET-Scanner“ das Scannermodell aus und tippt auf die Option „Gerät sichtbar“. Anschließend können sich andere Benutzer an dem Gerät anmelden, um es zu nutzen.
  - Andere Benutzer melden sich mit ihrem CZUR-Konto an der App an, tippen auf „ET-Scanner hinzufügen“, lesen dann mit dem Smartphone den QR-Code an der Unterseite des ET-Scanners ein, um als Benutzer auf das freigegebene Gerät zuzugreifen zu dürfen, und tippen dann auf „Mit Nutzung beginnen“, um das Gerät zu nutzen.

## Kapitel III Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

### 3.1 Problembehandlung – Computermodus (USB-PC)

- Der Scanner lässt sich nicht einschalten. Das LCD-Display und die Netzstrom-LED sind aus.
  - Möglicherweise ist die Stromversorgung fehlerhaft. Überprüfen Sie, ob die Wandsteckdose Strom führt, ob der Adapter ordnungsgemäß angeschlossen ist und ob sich der Ein/Aus-Schalter in der Position „ON“ befindet.
  - Möglicherweise ist der Ein/Aus-Schalter verklemmt oder verklebt. Betätigen Sie den Schalter einige Male.
- Die Software lässt sich nicht installieren.
  - Die Software kann unter Windows XP, 7, 8 und 10 bzw. unter bestimmten macOS-Versionen verwendet werden. Möglicherweise haben Sie die falsche SN für den Scanner angegeben. Überprüfen Sie, ob die angegebene SN mit der SN des Scanners auf der Unterseite der Scannerbasis übereinstimmt. Beachten Sie, dass SN nie die Ziffer „1“ enthalten.
  - Möglicherweise wird die Installation durch ein Antivirus-Programm verhindert. Setzen Sie die Sicherheitsstufe Ihrer Antivirus-Software oder Ihrer Firewall herunter oder deaktivieren Sie sie, während Sie die CZUR-Software installieren. Sie können diese Funktionalitäten dann nach der Installation auf die vorherigen Einstellungen zurücksetzen bzw. die Sicherheitssoftware wieder aktivieren.
  - Fehlerhafter Softwaredownload. Laden Sie die Software erneut herunter und stellen Sie sicher, dass der Download ordnungsgemäß abgeschlossen ist, bevor Sie die heruntergeladene Datei installieren.
- Fehler bei der SN.

- Die SN des Scanners auf der Unterseite der Scannerbasis angegeben. Beachten Sie, dass SN nie die Ziffer „1“ enthalten.
- Ich benutze die Software zum ersten Mal, es wird jedoch nicht im Vorschaubereich angezeigt und ich kann nicht scannen.
- Stellen Sie sicher, dass alle USB-Anschlüsse fest sitzen. Achten Sie dabei insbesondere auf die Verbindung zwischen dem Scanner und dem Computer.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner im Geräte-Manager des PCs ordnungsgemäß erkannt wurde. Wenn das Gerät mit einem gelben Ausrufezeichensymbol bzw. als „Unbekanntes Gerät“ aufgeführt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät und aktualisieren Sie die Treibersoftware. Alternativ können Sie auch versuchen, das Gerät über das Kontextmenü zu deaktivieren und erneut zu aktivieren und dann die Software erneut starten.
- Versuchen Sie probeweise, andere Scanner, Überwachungskameras, Videokameras und andere Geräte im Geräte-Manager zu deaktivieren.
- Versuchen Sie, den PC neu zu starten oder schließen Sie den Scanner an einen anderen PC an.
- Die gescannten Bilder erscheinen verzerrt, Text erscheint verdreht, oder andere Bildelemente werden verzerrt angezeigt.
- Möglicherweise ist der metallschwarze Block fehlerhaft ausgerichtet. Stellen Sie sicher, dass der Block genau unter dem Scannerkopf platziert ist. Es können nur Vorlagen gescannt werden, die sich innerhalb der Grenzen des Blocks befinden.
- Möglicherweise ist die Scan-Vorlage zu groß. Die Vorlage darf nicht über die Grenzen des Blocks herausragen.
- Möglicherweise befinden sich im Vorschaubereich Objekte, die das Scan-Ergebnis beeinträchtigen. Stellen Sie sicher, dass keine Objekte wie Ihre Hand, das Kabel des Handschalters, ein Mobiltelefon, ein Stift oder ähnliche Gegenstände im Scan-Bereich sind. Der Scan-Vorschaubereich sollte ausschließlich das zu scannende Dokument enthalten, da sonst die Verarbeitungsalgorithmen nicht ordnungsgemäß arbeiten können.

## 3.2 Problembehandlung im Wi-Fi-Betrieb

- Der ET-Scanner verbindet sich nicht mit dem Router.
- Überprüfen Sie, ob der ET-Scanner beim Einschalten nicht bereits über das USB-Kabel angeschlossen ist.
- Überprüfen Sie den Status der Wi-Fi-LED (siehe 1.3).
- Wenn die LED grün blinkt, bedeutet dies, dass das Gerät versucht, eine Verbindung herzustellen.
- Wenn die LED grün leuchtet, bedeutet dies, dass das Gerät mit dem WLAN verbunden ist.
- Setzen Sie die WLAN-Verbindung zurück (siehe 2.2.3).
- Stellen Sie sicher, dass der angegebene WLAN-Name (die Wi-Fi-SSID) und das Kennwort richtig sind.
- Starten Sie das Routergerät neu oder verwenden Sie einen anderen Router.
- Im Wi-Fi-Betrieb kann nicht gescannt werden.
- Überprüfen Sie, ob der ET-Scanner beim Einschalten nicht bereits über das USB-Kabel angeschlossen ist.
- Überprüfen Sie den Status der Wi-Fi-LED: Wenn die Wi-Fi-LED grün leuchtet, ist der ET mit dem WLAN verbunden. Versuchen Sie andernfalls, das Gerät erneut mit dem WLAN zu verbinden, indem Sie die Reset-Taste auf der Rückseite der Scannerbasis (kurz) drücken. Anschließend beginnt die LED, grün zu blinken und zeigt damit an, dass versucht wird, eine Verbindung herzustellen.
- Überprüfen Sie, ob der Scanner mit dem Server verbunden ist, und stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN verfügbar ist.
- Drücken Sie einmal die Scan-Taste, um die Anbindung des Kontos zu überprüfen. Wenn auf dem Display „Bereit“ sowie „Benutzer und Konto“ angezeigt werden, bedeutet dies, dass das Gerät mit einem CZUR-Konto verbunden ist. Falls das Gerät nicht mit Ihrem Konto verbunden ist, öffnen Sie die CZUR-App auf Ihrem Smartphone, gehen Sie zu „Meine ET-Scanner“, wählen Sie den Scanner aus und tippen Sie dann auf „Übernehmen“.
- Wenn die LED blau leuchtet, wird das gescannte Bild an den Server übertragen.

## Kapitel IV Servicebedingungen

Sehr geehrter Benutzer, vielen Dank, dass Sie sich für einen Smartscanner aus unserem Hause entschieden haben. Um Ihre Rechtsansprüche zu wahren, lesen Sie bitte die folgenden Standards und Hinweise sorgfältig durch und halten Sie sie ein.

### 4.1 Kundendienst und Garantie

- Der Kundendienst für dieses Produkt erfolgt entsprechend den Kundendienstbedingungen von CZUR. Bei einer Fehlfunktion unter normalen Betriebsbedingungen, deren Ursache in Qualitätsproblemen in Zusammenhang mit dem Produkt liegt, kann das Produkt innerhalb von 7 Tagen zurückgesendet werden, darüber hinaus wird für den Zeitraum von einem Jahr ein kostenloser Wartungsdienst angeboten.
- Die Gewährleistung umfasst die Hauptkomponente des Scanners, den Netzstromadapter, den Handschalter und das Pedal.
- Nicht unter die Garantiebedingungen fallen Verbrauchsmaterialien und Abnutzungserscheinungen in Form von äußerlichen Gebrauchsspuren.
- Das Unternehmen behält sich vor, das Produkt ohne vorherige Ankündigung zu modifizieren oder zu aktualisieren. Darüber hinaus behält sich das Unternehmen vor. Das Unternehmen behält sich bezüglich der Interpretation der obigen Bedingungen das Recht auf eine endgültige Entscheidung vor.

Ausnahmen von der Gewährleistung:

- Die höchstzulässige Temperatur der Betriebsumgebung beträgt 40°C.
- Betriebsfehler aufgrund einer fehlerhaften Installation oder aufgrund der Nutzung bzw. des Betriebs des Produktes in ungeeigneten Umgebungen (zu heiß oder zu kalt, zu feucht oder zu trocken, instabile Netzwerkspannung oder -leistung, zu hohe Spannung gegen Erde usw.)

- Es wurden gerätefremde Komponenten verwendet, oder der Anwender hat Austausch-Bauteile eingebaut, die nicht von einem autorisierten Händler erworben wurden.
- Betriebsstörungen aufgrund von Katastrophen, Unfällen, menschlichem Versagen oder ungeeigneter Lagerung (Schädlingsbefall oder Eindringen von Flüssigkeiten usw.)
- Betriebsstörungen aufgrund von nicht autorisiertem Auseinanderbauen des Produkt bzw. eigenmächtiger baulicher Modifizierung.
- Fehlfunktionen infolge von Reparaturen durch nicht autorisierte Reparaturdienste.
- Fehlfunktionen aufgrund von Einstellungen von Drittsoftware und Computerviren.

### 4.2 Kontaktinformationen

Nehmen Sie wie folgt Kontakt mit uns auf, wenn Sie technischen Support oder weitere Informationen benötigen.

#### **CZUR TECH CO., LTD.**

9F, North Wing, West Block, PKU-HKUST ShenZhen-HongKong Institution, Gaoxin South 7th Road, Nanshan District, Shenzhen, China

Room1001, 10th Floor, Block A, No.32A Huoju Road, High-tech Industrial Zone, Dalian City, Liaoning Province, China

E-Mail: [support@czur.com](mailto:support@czur.com) Skype: [support@czur.com](https://www.skype.com/contact)  
[www.czur.com](http://www.czur.com)