



Hướng dẫn sử dụng CZUR Shine



CZUR TECH CO., LTD.

Lầu 9, North Wing, West Block, Học viện PKU-HKUST

ShenZhen-HongKong,

Đường Gaoxin Nam số 7, Huyện Nam Sơn, Thâm Quyển, Trung Quốc

Phòng 1001, Lầu 10, Khu A, số 32A Đường Huoju, Khu công nghiệp -

Công nghệ cao,

Thành phố Đại Liên, Tỉnh Liêu Ninh, Trung Quốc

E-Mail: support@czur.com

www.czur.com

Skype: [support@czur.com](https://www.skype.com/contact)

TUYÊN BỐ HỢP CHUẨN FCC

1. Thiết bị này tuân thủ Phần 15 của các Quy tắc của Ủy ban Truyền Thông Liên bang (Quy tắc FCC). Việc sử dụng thiết bị tuân theo hai điều kiện sau đây:

- (1) Thiết bị này không được gây ra nhiễu có hại.
- (2) Thiết bị này phải chấp nhận bất kỳ nhiễu nào nhận được, bao gồm nhiễu có thể gây ra hoạt động không mong muốn.

2. Các thay đổi hoặc sửa đổi không được sự chấp thuận rõ ràng bởi bên chịu trách nhiệm về vấn đề tuân thủ có thể chấm dứt quyền sử dụng thiết bị của người dùng.

GHI CHÚ: Thiết bị này đã được kiểm tra và chứng nhận tuân thủ các giới hạn dành cho thiết bị kỹ thuật số Nhóm B, tuân theo Phần 15 của Quy tắc FCC. Các giới hạn này được thiết kế nhằm cung cấp chế độ bảo vệ hợp lý trước hiện tượng nhiễu có hại khi lắp đặt trong khu dân cư.

Thiết bị này tạo ra, sử dụng và có thể phát ra năng lượng tần số vô tuyến và, nếu không được lắp đặt và sử dụng theo hướng dẫn, có thể gây ra hiện tượng nhiễu có hại đối với hoạt động liên lạc vô tuyến. Tuy nhiên, không có gì đảm bảo rằng hiện tượng nhiễu sẽ không xảy ra trong trường hợp lắp đặt nhất định. Nếu thiết bị này gây ra hiện tượng nhiễu có hại đối với việc thu sóng radio hoặc truyền hình, có thể xác định được bằng cách tắt và bật thiết bị, người dùng nên cố gắng hiệu chỉnh nhiễu bằng một hoặc nhiều biện pháp sau đây:

- Thay đổi hướng hoặc vị trí của ăng-ten thu sóng.
- Tăng khoảng cách giữa thiết bị và đầu thu.
- Kết nối thiết bị vào một ổ cắm trên một mạch khác với mạch mà đầu thu được kết nối.
- Tham khảo ý kiến đại lý hoặc kỹ thuật viên radio/TV có kinh nghiệm để được trợ giúp.

Tuyên bố Phơi nhiễm Sóng vô tuyến FCC

Thiết bị này tuân thủ các giới hạn phơi nhiễm sóng vô tuyến do FCC quy định cho một môi trường không kiểm soát. Thiết bị này phải được lắp đặt và vận hành với khoảng cách tối thiểu 20cm giữa bộ phát sóng vô tuyến và cơ thể của bạn.

=== Biểu tượng chỉ điện áp một chiều (DC).



TÁI SỬ DỤNG: Sản phẩm này mang biểu tượng phân loại chọn lọc cho Chất thải từ thiết bị điện và điện tử (WEEE). Điều này có nghĩa là sản phẩm này phải được xử lý theo Chỉ thị Châu Âu 2012/19/EU để được tái chế hoặc phá hủy nhằm giảm thiểu tác động đến môi trường.

Mục lục

Chương I Giới thiệu Sản phẩm

1.1 Tổng quan	1
1.2 Kích thước sản phẩm.....	2
1.3 Nhận diện sản phẩm.....	3
1.4 Thông số sản phẩm.....	7
1.5 Bao bì và Phụ kiện.....	7

Chương II Hướng dẫn vận hành

2.1 Cài đặt phần mềm	8
2.2 Chuẩn bị	8
2.3 Vận hành.....	9

Chương III Các câu hỏi thường gặp và Khắc phục sự cố.....9

Chương IV Dịch vụ và Tuyên bố

4.1 Dịch vụ hậu mãi và Bảo hành.....	11
4.2 Liên hệ	12

Chương I Giới thiệu Sản phẩm

1.1 Tổng quan

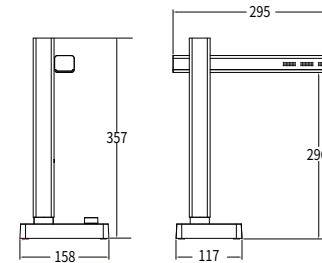
CZUR Shine là máy scan tốc độ cao mới với công nghệ hình ảnh kỹ thuật số CMOS kết hợp các thuật toán hình ảnh phong phú để cung cấp cho người dùng những hình ảnh cũng như hiệu ứng scan rõ ràng, sắc nét và có màu sắc rực rỡ. Thiết bị sử dụng công nghệ nhận dạng văn bản OCR hàng đầu để nhanh chóng chuyển đổi hình ảnh sang định dạng tệp Word, Excel, tệp PDF có thể tìm kiếm và các định dạng tài liệu khác.

Các đặc trưng của CZUR Shine bao gồm kích thước nhỏ, không mất thời gian khởi động, scan tốc độ cao, chất lượng hình ảnh cao, tiết kiệm năng lượng và thân thiện với môi trường.

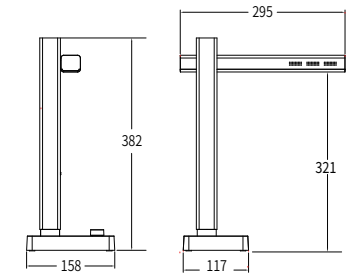
CZUR Shine được ứng dụng trong nhiều lĩnh vực, chẳng hạn như tài chính, an ninh, bảo hiểm, giáo dục, truyền thông, cho các cơ quan chính phủ, doanh nghiệp và cá nhân. Thiết bị hỗ trợ scan nhanh tài liệu, hồ sơ, biểu mẫu, chứng từ, giấy tờ tùy thân, v.v. Dựa trên các yêu cầu tích hợp hệ thống, thiết bị hỗ trợ tùy chỉnh kích thước hình ảnh, tải lên thời gian thực, phê duyệt điện tử, xác thực điện tử, lưu trữ điện tử và các chức năng khác, giúp cải thiện hiệu suất và chất lượng công việc của người dùng tốt hơn, đồng thời tiết kiệm nhiều tài nguyên cho mọi tầng lớp xã hội. Thiết bị phù hợp cho các chiến lược văn phòng các-bon thấp, tiết kiệm năng lượng, thân thiện với môi trường và không dùng giấy được xúc tiến bởi xã hội.

1.2 Kích thước sản phẩm

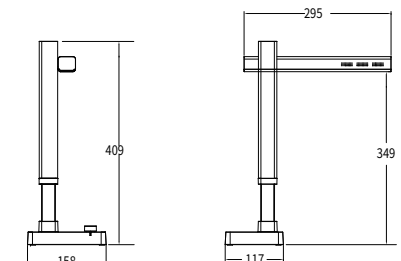
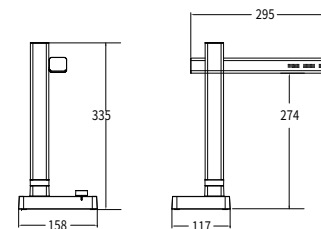
5 Megapixel (A4)



8 Megapixel trở lên (A4)



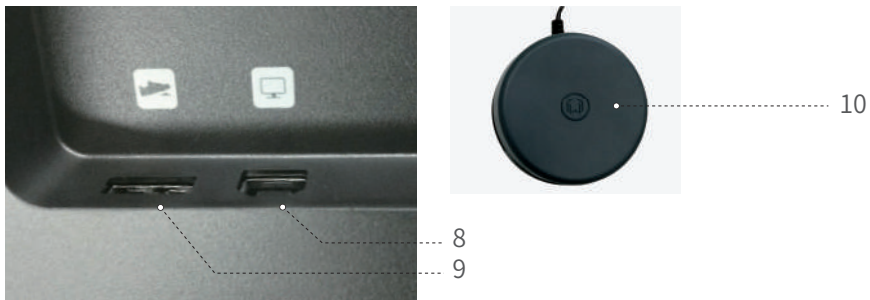
8 Megapixel trở lên (A3)



Đơn vị : mm

1.3 Nhận diện sản phẩm

Phiên bản A4



Ghi chú:

- 1, 2 và 3 lần lượt là vỏ thanh ngang, thanh dọc và đế.
4. “Núm” : Nhấn Núm để bật/tắt đèn, xoay Núm ngược chiều kim đồng hồ để làm tối đèn và theo chiều kim đồng hồ để làm sáng đèn.
5. Chỉ báo Nguồn: Đèn báo màu xanh dương sáng và thiết bị đang bật nguồn khi thiết bị được kết nối với máy tính qua cáp USB. Thiết bị hỗ trợ cắm “nóng” .
6. Đèn khay nạp giấy trên: Xoay Núm để bật/tắt đèn và điều chỉnh độ sáng.
7. Camera chính: Scan tài liệu, hồ sơ, biểu mẫu, chứng từ, giấy tờ tùy thân, v.v. với phần mềm [CZUR Shine].
8. Cổng USB loại B: kết nối với máy tính.
9. Cổng USB Loại A: kết nối với bàn đạp.
10. Bàn đạp (Tùy chọn): Đặt gót chân của bạn trên mặt đất và ngón chân trên bàn đạp, bạn đã có thể bắt đầu scan. (Scan dễ dàng và rảnh tay)

Phiên bản A3



Ghi chú:

- Các mục 1, 2 và 3 lần lượt là vỏ thanh ngang, thanh dọc và đế.
- 4. Thanh kiểu ống lồng để điều chỉnh khổ A4 và A3.
- 5. “Núm” : Nhấn Núm để bật/tắt đèn, xoay Núm ngược chiều kim đồng hồ để làm tối đèn và theo chiều kim đồng hồ để làm sáng đèn.
- 6. Chỉ báo Nguồn: Đèn báo màu xanh dương sáng và thiết bị đang bật nguồn khi thiết bị được kết nối với máy tính qua cáp USB. Thiết bị hỗ trợ cắm “nóng” .
- 7. Đèn khay nạp giấy trên: Xoay Núm để bật/tắt đèn và điều chỉnh độ sáng.
- 8. Camera chính: Scan tài liệu, hồ sơ, biểu mẫu, chứng từ, giấy tờ tùy thân, v.v. với phần mềm [CZUR Shine].
- 9. Cổng USB loại B: kết nối với máy tính.
- 10. Cổng USB Loại A: kết nối với bàn đạp.
- 11. Bàn đạp (Tùy chọn): Đặt gót chân của bạn trên mặt đất và ngón chân trên bàn đạp, bạn đã có thể bắt đầu scan. (Scan dễ dàng và rảnh tay)

1.4 Thông số sản phẩm

Có hai phiên bản máy scan ở định dạng A4 và định dạng có thể điều chỉnh A3/A4. Quy cách của mỗi mẫu máy phụ thuộc vào sản phẩm thực tế.

1. Camera chính: 5 đến 16 megapixel (Tùy chọn), 5 megapixel (2592*1944), 8 megapixel (3264*2448), 10 megapixel (3672*2754), 12 megapixel (4000*3000), 13 megapixel (4160*3120), 14 megapixel (4320*3240), 16 megapixel (4608*3456).
2. Khổ scan phiên bản A3 ≤ A3, khổ scan phiên bản A4 ≤ A4; Định dạng video: MJPG (mặc định), YUV (Tùy chọn); Định dạng hình ảnh: JPG; Màu sắc hình ảnh: 24 bit; Định dạng đầu ra: JPG, PDF, PDF có thể tìm kiếm, Word, Excel.
3. Nguồn sáng scan: ánh sáng tự nhiên + ánh sáng LED trên khay nạp, hỗ trợ làm mờ liên tục 6 mức độ sáng.
4. Đèn LED khay nạp giấy trên: Nhiệt độ màu (CCT) 6000-6500 K; kết xuất màu chỉ số (CRI Ra) 80-85; độ rọi (Lux) ≥ 420 Lux.
5. Chế độ scan: Hỗ trợ kích hoạt phần mềm trên máy tính và bàn đạp.
6. Hỗ trợ nhận dạng văn bản OCR.

1.5 Bao bì và Phụ kiện

CZUR Shine × 1, cáp USB × 1, bàn đạp × 1 (Tùy chọn), đệm mềm × 1, CD × 1, Bao ngón tay × 2 (Tùy chọn), Hướng dẫn bắt đầu × 1.

Chương II Hướng dẫn vận hành

2.1 Cài đặt phần mềm

Hỗ trợ XP/Win7/Win8/Win10, hệ thống 32-bit/64-bit và macOS.

Truy cập phần [Hỗ trợ] trên trang web www.czur.com, chọn mẫu máy tương ứng, tải xuống phần mềm [CZUR Shine] và cài đặt vào máy tính (bạn cũng có thể cài đặt, kiểm tra bản cập nhật hoặc nâng cấp phần Windows trực tiếp từ CD-ROM). Để xem thêm các bước cài đặt phần mềm, vui lòng tham khảo lời nhắc trên giao diện cài đặt.

2.2 Chuẩn bị

1. Mở hộp thiết bị Shine, lắp bàn đạp, cắm cáp USB để kết nối thiết bị với máy tính, hãy mở phần mềm [CZUR Shine] và bạn có thể bắt đầu sử dụng thiết bị.
2. Căn chỉnh và kết nối phần khóa của miếng đệm mềm màu đen với đế của Shine đúng cách. Mở phần mềm [CZUR Shine] và kiểm tra xem đệm mềm màu đen có bao phủ toàn bộ màn hình xem trước không, nếu không, điều đó sẽ tạo ra thuật toán và hiệu ứng scan.
3. Khi thực hiện tác vụ scan nặng, nên sử dụng bàn đạp để cải thiện hiệu quả.
4. Bật đèn khay nạp riêng của Shine để tránh bóng từ vỏ camera.
5. Nếu bạn cần scan định dạng A3, hãy kéo dài thanh đọc.



2.3 Vận hành

1. Truy cập phần [Hỗ trợ] trên trang web www.czur.com, chọn mẫu máy tương ứng, tải xuống Hướng dẫn Vận hành Phần mềm CZUR Shine (bạn cũng có thể kiểm tra tài liệu này trong CD-ROM).
2. Mở phần mềm [CZUR Shine]. Để biết cách vận hành phần mềm, hãy tham khảo “Hướng dẫn Vận hành Phần mềm CZUR Shine” .

Phần III Các câu hỏi thường gặp và Khắc phục sự cố

1. Đèn chỉ báo nguồn tối.

Kiểm tra xem cáp USB có được kết nối đúng cách với máy tính hay không và máy tính có được bật hay không và cổng USB của máy tính có hoạt động tốt không.

2. Thiết bị không có đèn màu xanh dương nhấp nháy cho trạng thái chờ và không có chức năng bật/tắt nguồn.

Thiết bị có thể bắt đầu scan khi được kết nối với máy tính thông qua cáp USB. Không có đèn nhấp nháy cho trạng thái chờ và không có chức năng bật/tắt nguồn cho thiết bị.

3. Không thể cài đặt phần mềm CZUR Shine.

- 1) Phần mềm chỉ hoạt động trên XP/Win7/Win8/Win10 và các hệ thống 32-bit và 64-bit
- 2) Kiểm tra xem SN đã được nhập đúng chưa. Thông thường, các chữ cái và số như I và 1 có thể bị nhầm lẫn với nhau. Lưu ý rằng không có số 1 (một) trong S/N.
- 3) Kiểm tra phần mềm chống vi-rút, tường lửa hoặc chức năng cấm khởi động trên máy tính của bạn. Đóng phần mềm chống vi-rút hoặc thêm vào phần mềm đáng tin. Đóng tường lửa hoặc giảm mức bảo mật.
- 4) Nếu bạn tải xuống phần mềm trên trang web chính thức, hãy đảm bảo rằng phần mềm đã được tải xuống và sau đó cài đặt phần mềm.

4. Khi mở phần mềm [CZUR Shine] lần đầu tiên trên máy tính, không có hình ảnh và thiết bị không thể scan bình thường.

- 1) Khởi động lại Shine hoặc cắm lại cáp USB và khởi động lại phần mềm [CZUR Shine]
- 2) Thay thế các cổng USB khác trên máy tính vì hiệu suất của từng Cổng USB của máy tính là khác nhau.
- 3) Thoát phần mềm chống vi-rút, bảo vệ an ninh hoặc phần mềm hỗ trợ phòng thủ.
- 4) Kiểm tra xem “Trình quản lý Thiết bị” của máy tính có nhận ra thiết bị “ETxx” hay không. Nếu dấu chấm than màu vàng/thiết bị không xác định xuất hiện, hãy nhấp chuột phải để cập nhật trình điều khiển hoặc tắt trình điều khiển, sau đó bật lên rồi khởi động lại phần mềm [CZUR Shine].
- 5) Sử dụng “Trình quản lý Thiết bị” của máy tính để tắt “Máy scan”, “Màn hình” hoặc “Máy ảnh” khác.
- 6) Thử khởi động lại máy tính của bạn hoặc sử dụng máy tính khác.

5. Ảnh được scan không bình thường hoặc ảnh A3 được scan không hoàn chỉnh. Kiểm tra xem thanh dọc có bị kéo căng đến vị trí A3 hay không.

Chương IV Dịch vụ và Tuyên bố

Kính gửi người dùng, xin cảm ơn bạn đã sử dụng máy scan CZUR (dòng Shine) được sản xuất bởi công ty của chúng tôi. Để bảo vệ các quyền hợp pháp của bạn, vui lòng xem xét và tuân thủ các tiêu chuẩn và tuyên bố sau đây.

4.1 Dịch vụ hậu mãi và Bảo hành

1. Tất cả chính sách hậu mãi của sản phẩm này sẽ tuân theo luật pháp và quy định của quốc gia. Bạn có thể trả lại thiết bị trong vòng bảy ngày sau khi nhận thiết bị nếu có vấn đề về chất lượng. Chúng tôi cung cấp bảo hành một năm.
2. Phạm vi bảo hành bao gồm máy scan Shine và bàn đạp.
3. Chúng tôi xin lỗi vì đã không đưa ra thông báo cho các bản nâng cấp tiếp theo hoặc cập nhật phiên bản mới của sản phẩm. CZUR bảo lưu quyền quyết định cuối cùng về diễn giải nội dung các điều trên.
4. Các trường hợp ngoại lệ trong phạm vi bảo hành.
 - 1) Sản phẩm này chỉ có thể được sử dụng ở những khu vực có nhiệt độ môi trường dưới 40 °C.
 - 2) Các lỗi hoặc hư hỏng do lắp đặt hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách trong môi trường vượt quá điều kiện làm việc cụ thể (ví dụ, ở những nơi quá nóng hoặc quá ẩm).
 - 3) Những hư hỏng do sử dụng các thành phần không phải của công ty chúng tôi hoặc khi người dùng cố gắng tự thay thế các thành phần.
 - 4) Những hư hỏng do thiên tai, tai nạn hoặc do yếu tố con người.

- 5) Những hư hỏng do bảo quản không phù hợp (bao gồm cả những hư hỏng do chuột hoặc chất lỏng trong màng lọc).
- 6) Hỏng hóc hoặc hư hỏng do sửa chữa, sửa đổi trái phép hoặc lạm dụng do người dùng thực hiện.
- 7) Các hư hỏng do việc sửa chữa được thực hiện bởi các trung tâm sửa chữa không được phép.
- 8) Các lỗi và hư hỏng khác do cài đặt phần mềm hoặc thiết lập phần mềm hoặc các sự cố và hỏng hóc do vi rút máy tính gây ra.

4.2 Liên hệ

Nhận hỗ trợ kỹ thuật và thông tin theo những cách sau.

CZUR TECH CO., LTD.

Lầu 9, North Wing, West Block, Học viện PKU-HKUST ShenZhen-HongKong, Đường Gaoxin Nam số 7, Huyện Nam Sơn, Thâm Quyển, Trung Quốc

Phòng 1001, Lầu 10, Khu A, số 32A Đường Huoju, Khu công nghiệp - Công nghệ cao, Thành phố Đại Liên, Tỉnh Liêu Ninh, Trung Quốc

Nhà sản xuất: CZUR TECH CO., LTD.

Địa chỉ cung cấp dịch vụ hậu mãi: Lầu 2, Tòa nhà 2, Công viên Công nghệ Yisou, Số 12, Đường Baoshi, Thôn Jiaoyitang, Thị trấn Tangxia, Thành phố Đông Hoàn

Email: support@czur.com

Web: www.czur.com