



คู่มือผู้ใช้ CZUR Shine



CZUR TECH CO., LTD.

9F, North Wing, West Block, PKU-HKUST ShenZhen-HongKong Institution,
Gaoxin South 7th Road, Nanshan District, Shenzhen, China

Room1001,10th Floor, Block A, No.32A Huoju Road, High-tech Industrial
Zone, Dalian City, Liaoning Province, China

E-Mail: support@czur.com Skype: [support@czur.com](https://www.skype.com/partner/support@czur.com)

www.czur.com

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC

1. อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 โดยการทำงานจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้จะไม่ก่อให้เกิดการรบกวนสัญญาณที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนสัญญาณทุกรูปแบบที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงการรบกวนสัญญาณที่อาจก่อให้เกิด

2. การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่ไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎ จะทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะ

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ผ่านการทดสอบแล้ว และพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ซึ่งข้อกำหนดนี้กำหนดมาเพื่อให้การป้องกันต่อการรบกวนสัญญาณอันตรายที่สมเหตุสมผล สำหรับการติดตั้งภายในที่พักอาศัย

อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถปล่อยพลังงานความถี่วิทยุ ซึ่งหากไม่ได้ติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนสัญญาณที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ ทั้งนี้ ไม่รับประกันว่าจะไม่เกิดการรบกวนสัญญาณในการติดตั้งบางประเภท หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนสัญญาณที่เป็นอันตรายต่อตัวรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากการเปิดและปิดเครื่อง อุปกรณ์ เราแนะนำให้ผู้ใช้แก้ไขการรบกวนสัญญาณโดยใช้ตัววัดการรบกวนต่อไปอย่างน้อยหนึ่งอย่าง:

- เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับของวงจรอื่นที่แตกต่างจากวงจรที่ตัวรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ปรึกษาตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคด้านวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การแผ่รังสีของ FCC

ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ควบคุมไม่ได้ ควรติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้โดยเว้นระยะห่างจากตัวแผ่รังสีและร่างกายของคุณอย่างน้อย 20 ซม.

=== สัญลักษณ์นี้ หมายถึง แรงดันไฟฟ้า DC



การรีไซเคิล: ผลิตภัณฑ์นี้มีสัญลักษณ์การแยกประเภทสำหรับเศษเหลือทิ้งจากผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (WEEE) ซึ่งหมายความว่าต้องจัดการผลิตภัณฑ์นี้ตามกฎหมายเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ของสหภาพยุโรป 2012/19/EU เพื่อให้สามารถรีไซเคิลหรือแยกชิ้นส่วนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ การทำงานที่ไม่พึงประสงค์

สารบัญ

บทที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1.1 ภาพรวม	1
1.2 ขนาดของผลิตภัณฑ์	2
1.3 ภาพผลิตภัณฑ์	3
1.4 พารามิเตอร์ของผลิตภัณฑ์	7
1.5 บรรจุภัณฑ์และอุปกรณ์เสริม	7

บทที่ 2 คู่มือการใช้งาน

2.1 การติดตั้งซอฟต์แวร์	8
2.2 การเตรียมอุปกรณ์	8
2.3 การใช้งาน	9

บทที่ 3 คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา

บทที่ 4 บริการและคำชี้แจง

4.1 บริการหลังการขายและการรับประกัน	11
4.2 ข้อมูลติดต่อ	12

บทที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1.1 ภาพรวม

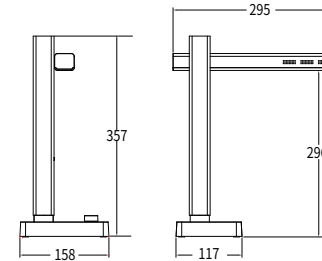
CZUR Shine สแกนเนอร์ความเร็วสูงรุ่นใหม่มาพร้อมเทคโนโลยีการถ่ายภาพดิจิทัล CMOS ที่รวมอัลกอริทึมภาพมากมาย เพื่อให้ผู้ใช้ได้ภาพและผลการสแกนที่ชัดเจนและสีสดใส สแกนเนอร์รุ่นนี้ใช้เทคโนโลยีการจดจำข้อความ OCR ขั้นนำ เพื่อให้สามารถแปลงภาพเป็นไฟล์ Word, Excel, PDF ที่สามารถค้นหาได้ รวมถึงเอกสารรูปแบบอื่นๆ

คุณสมบัติของ CZUR Shine มีมากมาย ทั้งสแกนได้รวดเร็วและยังได้ภาพคุณภาพสูง ไม่ต้องอุ่นเครื่อง มีขนาดกระทัดรัดประหยัดพลังงาน รวมถึงเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

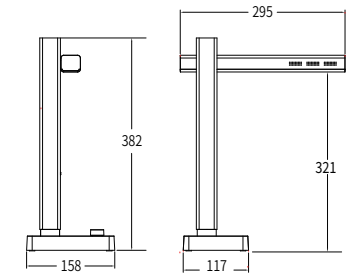
CZUR Shine เข้ากันได้กับทุกสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการเงิน การรักษาความปลอดภัย ประกันภัย การศึกษา การสื่อสาร หน่วยงานรัฐ องค์กร หรือแม้แต่การใช้งานส่วนบุคคล สแกนเนอร์รุ่นนี้รองรับการสแกนด่วนเอกสาร ไฟล์ แบบฟอร์ม วอยเซอร์ เอกสารประจำตัว และอีกมากมาย ซึ่งจากข้อกำหนดการรวมระบบ สแกนเนอร์รุ่นนี้รองรับขนาดรูปภาพแบบปรับแต่งเอง การอัปโหลดแบบเรียลไทม์ การอนุมัติทางอิเล็กทรอนิกส์ การให้อำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ การจัดเก็บข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และฟังก์ชันอื่นๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของงานให้กับผู้ใช้ รวมถึงช่วยประหยัดเวลาในการเดินเอกสารอีกด้วย สแกนเนอร์ CZUR Shine สนับสนุนการลดใช้คาร์บอน ประหยัดพลังงาน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสำนักงานไร้กระดาษร่วมกับสังคมยุคใหม่

1.2 ขนาดของผลิตภัณฑ์

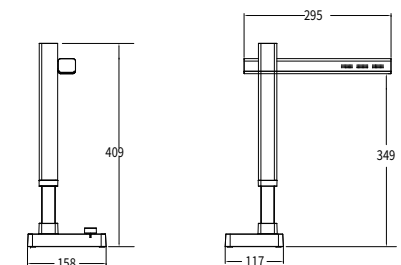
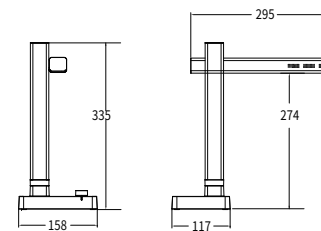
5 Megapixel (A4)



8 Megapixel และเหนือกว่า (A4)



8 Megapixel และเหนือกว่า (A3)



หน่วย : มม.

1.3 ภาพผลิตภัณฑ์
เวอร์ชัน A4



หมายเหตุ:

- 1, 2 และ 3 คือเคสแบบกากบาท บาร์แนวตั้ง และฐานตามลำดับ
4. "ปุ่ม": กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิดไฟ หมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อลดความสว่าง และหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อเพิ่มความสว่างของไฟ
5. ไฟแสดงสถานะ: ไฟแสดงสถานะสีน้ำเงินจะสว่างขึ้นและอุปกรณ์จะเปิดเครื่อง เมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB อุปกรณ์นี้รองรับการเชื่อมต่อขณะเปิดเครื่อง
6. โฟลวเจาด้านบน: หมุนปุ่มเพื่อเปิด/ปิดไฟ และปรับความสว่าง
7. กล้องหลัก: สแกนเอกสาร ไฟล์ แบบฟอร์ม วอยเซอร์ เอกสารประจำตัว และอีกมากมายด้วยซอฟต์แวร์ [CZUR Shine]
8. ช่อง USB Type B: สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
9. ช่อง USB Type A: สำหรับเชื่อมต่อกับแป้นเหยียบ
10. แป้นเหยียบ (เสริม): เพียงวางสันเท้าไว้ที่พื้นแล้วเหยียบแป้นด้วยนิ้วเท้าคุณก็สามารถสแกนได้ทันที (สแกนง่ายและไม่ต้องใช้มือ)

เวอร์ชัน A3



หมายเหตุ:

- 1, 2 และ 3 คือเคสแบบกากบาท บาร์แนวตั้ง และฐานตามลำดับ
4. บาร์กล้องโทรทรรศน์สำหรับปรับขนาด A4 และ A3
5. "ปุ่ม": กดปุ่มเพื่อเปิด/ปิดไฟ หมุนทวนเข็มนาฬิกาเพื่อลดความสว่าง และหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อเพิ่มความสว่างของไฟ
6. ไฟแสดงสถานะ: ไฟแสดงสถานะสีน้ำเงินจะสว่างขึ้นและอุปกรณ์จะเปิดเครื่อง เมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB อุปกรณ์นี้รองรับการเชื่อมต่อขณะเปิดเครื่อง
7. โฟลจาด้านบน: หมุนปุ่มเพื่อเปิด/ปิดไฟ และปรับความสว่าง
8. กล้องหลัก: สแกนเอกสาร ไฟล์ แบบฟอร์ม วอยเซอร์ เอกสารประจำตัว และอีกมากมาย ด้วยซอฟต์แวร์ [CZUR Shine]
9. ช่อง USB Type B: สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
10. ช่อง USB Type A: สำหรับเชื่อมต่อกับแป้นเหยียบ
11. แป้นเหยียบ (เสริม): เพียงวางสันเท้าไว้ที่พื้นแล้วเหยียบแป้นด้วยนิ้วเท้าคุณก็สามารถสแกนได้ทันที (สแกนง่ายและไม่ต้องใช้มือ)

1.4 พารามิเตอร์ของผลิตภัณฑ์

สแกนเนอร์มีสองเวอร์ชัน นั่นคือ ขนาด A4 และขนาด A3/A4 แบบปรับได้ การกำหนดค่าของแต่ละรุ่นให้ยึดตามผลิตภัณฑ์จริง

1. กล้องหลัก: 5 ถึง 16 megapixel (เสริม) 5 megapixel (2592*1944), 8 megapixel (3264*2448), 10 megapixel (3672*2754) 12 megapixel (4000*3000) 13 megapixel (4160*3120) 14 megapixel (4320*3240) 16 megapixel (4608*3456)
2. ขนาดการสแกนเวอร์ชัน A3 ≤ A3 ขนาดการสแกนเวอร์ชัน A4 ≤ A4; รูปแบบวิดีโอ: MJPG (ค่าเริ่มต้น), YUV (เสริม); รูปแบบรูปภาพ: JPG; สีรูปภาพ: 24 bits; รูปแบบเอาต์พุต: JPG, PDF, PDF ที่สามารถค้นหาได้ Word, Excel
3. แหล่งไฟการสแกน: ไฟธรรมชาติ + ไฟลงเงา LED รองรับการปรับความสว่าง แบบไม่มีระดับ มีระดับความสว่าง 6 ระดับ
4. ไฟลงเงา LED ด้านบน อุณหภูมิแสง (CCT) 6000-6500 K; ดัชนีชี้วัดความถูกต้องของสี (CRI Ra) 80-85; ความส่องสว่าง (Lux) ≥ 420 Lux
5. โหมดการสแกน: รองรับการใช้งานซอฟต์แวร์ PC และแบบเหยียบ
6. รองรับการจัดจำข้อความ OCR

1.5 บรรจุภัณฑ์และอุปกรณ์เสริม

CZUR Shine × 1, สาย USB × 1, แป้นเหยียบ × 1 (เสริม), แผ่นรอง × 1, CD × 1, ถังน้ำยาง × 2 (เสริม), คู่มือเริ่มต้นใช้งาน × 1

บทที่ 2 คู่มือการใช้งาน

2.1 การติดตั้งซอฟต์แวร์

รองรับ XP/Win7/Win8/Win10 ระบบ 32-bit/64-bit และ macOS

ไปที่ส่วน [Support] ในเว็บไซต์ทางการ www.czur.com เลือกรุ่นที่คุณมี จากนั้นดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ [CZUR Shine] และติดตั้งลงบนคอมพิวเตอร์ (คุณสามารถดาวน์โหลด ตรวจสอบการอัปเดต หรืออัปเดตซอฟต์แวร์ Windows จาก CD-ROM โดยตรงได้) สำหรับขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูอินเทอร์เฟซการติดตั้งที่แสดงขึ้น

2.2 การเตรียมอุปกรณ์

1. แคะ Shine ออกจากกล่อง ใส่แป้นเหยียบ เสียบสาย USB เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดซอฟต์แวร์ [CZUR Shine] เท่านั้นคุณก็สามารถเริ่มใช้อุปกรณ์ได้เลย
2. จัดเรียงและเชื่อมต่อรอยบากของแผ่นรองสีดำเข้ากับฐานของ Shine ให้เข้าที่ เปิดซอฟต์แวร์ [CZUR Shine] แล้วตรวจสอบเช็คว่แผ่นรองสีดำครอบคลุมหน้าจอตัวอย่างทั้งหมดหรือไม่ มิฉะนั้นจะส่งผลต่ออัลกอริทึมและผลลัพธ์การสแกน
3. หากงานที่ต้องการสแกนมีน้ำหนักมาก ขอแนะนำ ให้ใช้แป้นเหยียบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสแกน
4. เปิดไฟลงเงาของ Shine เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดเงาจากเคสกล่อง
5. ถ้าคุณต้องการสแกนขนาด A3 ให้ยึดบาร์แนวตั้ง



2.3 การใช้งาน

1. ไปที่ส่วน [Support] ในเว็บไซต์ทางการ www.czur.com เลือกรุ่นที่คุณมี แล้วดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์ CZUR Shine (คุณสามารถดูเอกสารนี้ใน CD-ROM ได้)
2. เปิดซอฟต์แวร์ [CZUR Shine] สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ให้ดูที่ "คู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์ CZUR Shine"

ส่วนที่ 3 คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา

1. ไฟแสดงสถานะไม่สว่าง

ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องหรือไม่ และเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่ รวมถึงช่อง USB ทำงานปกติหรือไม่

2. อุปกรณ์ไม่แสดงไฟกระพริบสีน้ำเงินสำหรับสถานะสแตนด์บาย และไม่มีฟังก์ชันเปิด/ปิดเครื่อง

อุปกรณ์สามารถทำการสแกนได้ทันทีเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และอุปกรณ์ไม่มีไฟกระพริบแสดงสถานะสแตนด์บาย รวมถึงไม่มีฟังก์ชันเปิด/ปิดเครื่อง

3. ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ CZUR Shine ได้

- 1) ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้กับระบบปฏิบัติการ XP/Win7/Win8/Win10 ระบบ 32-bit และ 64-bit เท่านั้น
- 2) ตรวจสอบว่าได้ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องหรือไม่ หลายครั้งที่ตัวอักษรและตัวเลขอย่าง l และ 1 ทำให้สับสน โปรดทราบว่าหมายเลขผลิตภัณฑ์ไม่มีเลข 1 (หนึ่ง)
- 3) ตรวจสอบซอฟต์แวร์กำจัดไวรัส ไฟร์วอลล์ หรือโปรแกรมสตาท์อัพที่ถูกลบออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ห้าม ปิดซอฟต์แวร์กำจัดไวรัสหรือเพิ่มความน่าเชื่อถือ ปิดไฟร์วอลล์หรือลดระดับการรักษาความปลอดภัยลง

- 4) ถ้าคุณดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ทางการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

4. เมื่อเปิดซอฟต์แวร์ [CZUR Shine] บนคอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรก ไม่มีรูปภาพปรากฏขึ้น และอุปกรณ์ไม่สามารถสแกนตามปกติได้

- 1) รีเซ็ต Shine หรือเสียบสาย USB ใหม่ แล้วรีเซ็ตซอฟต์แวร์ [CZUR Shine]
- 2) เปลี่ยนช่อง USB ของคอมพิวเตอร์ การทำงานของช่อง USB ของคอมพิวเตอร์ แต่ละช่องไม่เหมือนกัน
- 3) ออกจากซอฟต์แวร์กำจัดไวรัส ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย หรือซอฟต์แวร์ป้องกันเบื้องหลัง
- 4) ตรวจสอบว่า "ตัวจัดการอุปกรณ์" ของคอมพิวเตอร์จดจำอุปกรณ์ "ETxx" หรือไม่ หากมีเครื่องหมายอัศเจรีย์สีเหลือง/อุปกรณ์ที่ไม่รู้จักปรากฏขึ้น ให้คลิกขวาเพื่ออัปเดตไดรเวอร์ หรือปิดใช้งานก่อน จากนั้นจึงเปิดแล้วรีเซ็ตซอฟต์แวร์ [CZUR Shine]
- 5) ใช้ "ตัวจัดการอุปกรณ์" ของคอมพิวเตอร์เพื่อปิดใช้งาน "สแกนเนอร์" "มอนิเตอร์" หรือ "กล่อง" อื่น
- 6) ลองรีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น

5. ภาพที่ได้จากการสแกนผิดปกติ หรือภาพ A3 ที่ได้จากการสแกนไม่สมบูรณ์ ตรวจสอบว่าได้ยึดบาร์แนวตั้งไปที่ตำแหน่ง A3 หรือไม่

บทที่ 4 บริการและคำชี้แจง

ผู้ใช้ที่เคารพ ขอขอบคุณที่เลือกใช้สแกนเนอร์ CZUR (ซีริส Shine) ที่บริษัทของเราเป็นผู้ผลิต โปรดอ่านและปฏิบัติตามมาตรฐานและคำชี้แจงต่อไปนี้ เพื่อปกป้องสิทธิทางกฎหมายของคุณ

4.1 บริการหลังการขายและการรับประกัน

1. นโยบายหลังการขายทั้งหมดของผลิตภัณฑ์นี้จะยึดตามกฎหมายและข้อบังคับของประเทศนั้นๆ หากพบปัญหาด้านคุณภาพ คุณสามารถคืนอุปกรณ์ได้ภายในเจ็ดวันนับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์ เราให้การรับประกันเป็นเวลาหนึ่งปี
2. ขอบเขตการรับประกันครอบคลุมถึงสแกนเนอร์ Shine และแป้นเหยียบ
3. เราขอภัยที่ไม่ได้ออกประกาศแจ้งการอัปเดตหรืออัปเดตเวอร์ชันที่ตามมาของผลิตภัณฑ์ CZUR ขอสงวนสิทธิ์การตัดสินใจสุดท้ายเกี่ยวกับการตีความหัวข้อข้างต้น
4. ข้อยกเว้นขอบเขตการรับประกัน
 - 1) ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้ในพื้นที่ที่มีอุณหภูมิรอบบริเวณน้อยกว่า 40 °C
 - 2) ความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพที่เกินกว่าเงื่อนไขการทำงานบางประเภท (ตัวอย่างเช่น ในสถานที่ที่ร้อนเกินไปหรือมีความชื้นมากเกินไป)
 - 3) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของบริษัทของเรา หรือเกิดจากผู้ใช้งานพยายามเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตนเอง
 - 4) ความเสียหายที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือมีปัจจัยมาจากมนุษย์
 - 5) ความเสียหายที่เกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากหนูหรือมีของเหลวเข้าไปในผลิตภัณฑ์)
 - 6) ความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดจากการที่ผู้ใช้ทำการซ่อมแซม แก้วไข หรือละเมิดโดยไม่ได้รับอนุญาต

- 7) ความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมของศูนย์ซ่อมแซมที่ไม่ได้รับอนุญาต
- 8) ความผิดพลาดและความผิดปกติอื่นๆ ที่เกิดจากการติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือการตั้งค่าซอฟต์แวร์ หรือปัญหาและความผิดปกติที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์

4.2 ข้อมูลติดต่อ

รับความช่วยเหลือและข้อมูลทางเทคนิคได้ดังต่อไปนี้

CZUR TECH CO., LTD

9F, North Wing, West Block, PKU-HKUST ShenZhen-HongKong Institution, Gaoxin South 7th Road, Nanshan District, Shenzhen, China

Room1001, 10th Floor, Block A, No.32A Huoju Road, High-tech Industrial Zone, Dalian City, Liaoning Province, China

ผู้ผลิต: **CZUR TECH CO., LTD.**

ที่อยู่หลังการขาย: 2/F, Building 2, Yisou Technology Park, No. 12, Baoshi Road, Jiaoyitang Village, Tangxia Township, Dongguan City

อีเมล support@czur.com

เว็บไซต์ www.czur.com