



Руководство пользователя CZUR Shine



CZUR TECH CO., LTD.

9F, North Wing, West Block, PKU-HKUST ShenZhen-HongKong Institution,
Gaoxin South 7th Road, Nanshan District, Shenzhen, China

Room1001, 10th Floor, Block A, No.32A Huoju Road, High-tech Industrial
Zone, Dalian City, Liaoning Province, China

Эл. почта: support@czur.com Skype: [support@czur.com](https://www.skype.com/partner/czur)
www.czur.com

ЗАЯВЛЕНИЕ FCC

1. Это устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация определяется двумя условиями:
 - (1) Это устройство не может быть источником вредных помех.
 - (2) то устройство должно принимать любые поступающие помехи, включая помехи, которые могут привести к сбою в работе.
2. Изменения или модификации не одобренные явно стороной, ответственной за соответствие, могут привести к потере пользователем разрешения на эксплуатацию оборудования.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данное оборудование прошло испытания и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств В класса, в соответствии с Частью 15 Правил FCC. Данные ограничения обеспечивают разумной защиты от вредных помех в жилых помещениях.

Данное оборудование при эксплуатации может излучать энергию в радиоволновом диапазоне, и, при неправильной установке и эксплуатации в нарушение инструкций, может стать источником недопустимых помех для радиосвязи. Однако, гарантия отсутствия таких помех во всех конкретных случаях не предоставляется. Если оборудование излучает вредные помехи для радио- и телеприема, что определяется путем его выключения и включения, пользователь может попытаться устранить такое излучение одним из следующих способов:

- Перенаправить или переместить приемную антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемным устройством.
- Подключить оборудование к розетке, которая подсоединена к цепи, отличной от цепи приемного устройства.
- Обратиться к поставщику или квалифицированному радио-/ТВ-технику за помощью.

Заявление FCC о воздействии излучения

Данное оборудование соответствует предельно допустимым дозам облучения, установленным для неконтролируемых сред, установленным FCC. Данное оборудование должно быть установлено и эксплуатироваться с минимальным расстоянием 20 см между радиатором и вашим телом.

 Этот символ указывает на напряжение постоянного тока.



ПЕРЕРАБОТКА: Данный продукт имеет символ выборочной сортировки для переработанного электрического и электронного оборудования (WEEE). Это значит, что данный продукт должен эксплуатироваться в соответствии с европейской директивой 2012/19/EU с целью переработки или разборки для минимизации влияния на окружающую среду.

Содержание

Глава I Общая информация о продукте

1.1 Обзор.....	1
1.2 Габариты устройства.....	2
1.3 Внешний вид устройства.....	3
1.4 Характеристики продукта.....	7
1.5 Упаковка и принадлежности.....	7

Глава II Инструкция по эксплуатации

2.1 Установка программного обеспечения	8
2.2 Подготовка	8
2.3 Эксплуатация	9

Глава III Часто задаваемые вопросы и

устранение неполадок	9
----------------------------	---

Глава IV Заявление об обслуживании

4.1 Послепродажное обслуживание и гарантия	11
4.2 Контактные данные	12

Глава I Введение

1.1 Обзор

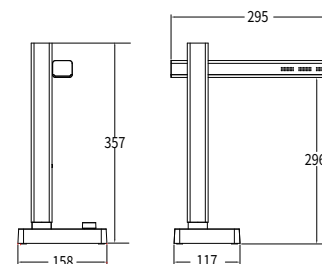
CZUR Shine — это новый высокоскоростной сканер с CMOS-датчиком, который сочетает расширенные алгоритмы обработки изображений для обеспечения чистых и ярких цветных изображений и достижения эффектов сканирования. В нем используется лидирующая технология оптического распознавания символов (OCR) для преобразования изображений в документы Word, Excel, PDF с функцией поиска и др.

Характеристики CZUR Shine включают малый размер, отсутствие необходимости в прогреве, высокую скорость сканирования, высокое качество изображения, экономичность энергопотребления и экологическую чистоту.

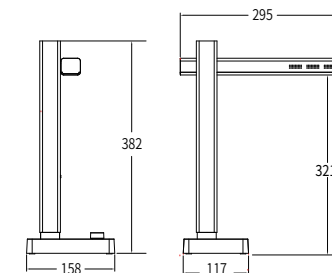
CZUR Shine применяется во множестве областей, таких как финансы, безопасность, страхование, образование, коммуникации, государственные учреждения, бизнес, и частный сектор. Он поддерживает быстрое сканирование документов, файлов, форм, свидетельств, Удостоверений личности и т.д. Исходя из системных требований к интеграции, он поддерживает настройку размера изображения, загрузку в реальном времени, электронное утверждение, электронную авторизацию, электронное архивирование и другие функции, которые существенно повысили производительность и качество труда, и сохранили много ресурсов для всех слоев населения. Он отвечает стратегии низкоуглеродной, энергоэффективной, экологичной и безбумажной стратегии офиса, которая поддерживается обществом.

1.2 Габариты устройства

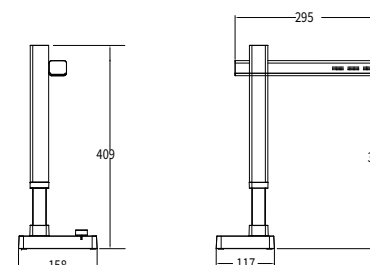
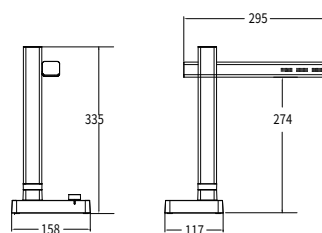
5 мегапикселей (A4)



8 мегапикселей и выше (A4)



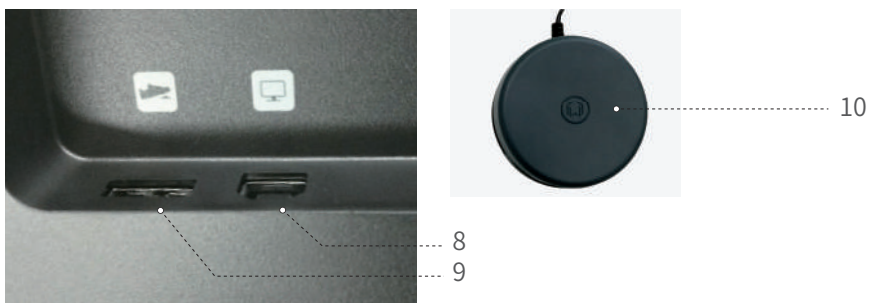
8 мегапикселей и выше (A3)



Устройство: mm

1.3 Внешний вид устройства

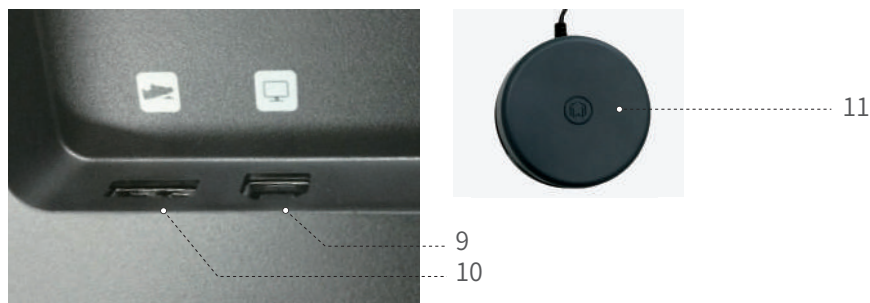
Версия A4



Примечание.

- 1, 2 и 3, соответственно поперечный корпус, вертикальная стойка и основание.
- 4.«Рукоятка»: нажмите рукоятку, чтобы включить/выключить подсветку, поверните рукоятку Против часовой стрелки, чтобы уменьшить яркость подсветки, и по часовой стрелке — чтобы увеличить.
5. Индикатор питания: Синий световой индикатор горит и питание на устройство подается, когда он подключен к компьютеру по USB-кабелю. Он поддерживает горячее подключение.
6. Верхний заполняющий свет: Поверните рукоятку для включения/выключения света и настройки его яркости.
7. Основная камера: сканирование документов, файлов, форм, свидетельств, удостоверений личности и т. д.с помощью ПО [CZUR Shine].
8. USB-порт Type B: подключение к компьютеру.
9. USB-порт Type A: подключение к ножной педали.
- 10.Ножная педаль (опционально): Поставьте пятку на пол, а пальцы на ножную Педаль, и можно начинать сканирование. (простое сканирование без использования рук)

Версия А3



Примечание.

1, 2 и 3, соответственно поперечный корпус, вертикальная стойка и основание.

4. Телескопическая стойка для регулирования формата А4 и А3.

5.«Рукоятка»: нажмите рукоятку, чтобы включить/выключить подсветку, поверните рукоятку Против часовой стрелки, чтобы уменьшить яркость подсветки, и по часовой стрелке — чтобы увеличить.

6. Индикатор питания: Синий световой индикатор горит и питание на устройство подается, когда он подключен к компьютеру по USB-кабелю. Он поддерживает горячее подключение.

7. Верхний заполняющий свет: Поверните рукоятку для включения/выключения света и настройки его яркости.

8. Основная камера: сканирование документов, файлов, форм, свидетельств, удостоверений личности и т. д. с помощью ПО [CZUR Shine].

9. USB-порт Type B: подключение к компьютеру.

10.USB-порт Type A: подключение к ножной педали.

11.Ножная педаль (опционально): Поставьте пятку на пол, а пальцы на ножную Педаль, и можно начинать сканирование. (простое сканирование без использования рук)

1.4 Параметры продукта

Существует две версии сканера — формата А4 и изменяемого формата А3/А4. Конфигурация каждой версии отличается.

1. Основная камера: от 5 до 16 мегапикселей (опционально), 5 мегапикселей (2592*1944), 8 мегапикселей (3264*2448), 10 мегапикселей (3672*2754), 12 мегапикселей (4000*3000), 13 мегапикселей (4160*3120), 14 мегапикселей (4320*3240), 16 мегапикселей (4608*3456).
2. Размер сканирования для версии А3 — ≤ А3, размер сканирования для версии А4 — ≤ А4; Формат видео: MJPG (по умолчанию), YUV (опционально); Формат изображения: JPG; Цвет изображения: 24 бита; диммирования, 6 уровней яркости. Формат вывода: JPG, PDF, PDF с функцией поиска, Word, Excel.
3. Источник освещения при сканировании: естественный свет + светодиодный заполняющий свет, поддержка бесступенчатого.
4. Верхний заполняющий свет: температура света (CCT) 6000–6500К; индекс качества цветопроизведения (CRI Ra) 80–85; освещенность (люкс) ≥ 420 люкс.
5. Режим сканирования: Поддержка спуска ПО на компьютере, и ножной педали.
6. Поддержка OCR распознавания текста.

1.5 Упаковка и принадлежности

CZUR Shine × 1, USB-кабель × 1, ножная педаль × 1 (опционально), прокладка × 1, CD × 1, напальчники × 2 (опционально), Руководство по началу работы × 1.

Глава II Руководство по эксплуатации

2.1 Установка программного обеспечения

Поддерживаются ОС XP/Win7/Win8/Win10, 32-/64-разрядные, и macOS.

Посетите раздел [Support] (поддержка) на официальном сайте www.czur.com, выберите соответствующую модель, загрузите ПО [CZUR Shine], и установите его на компьютере (вы также можете установить, проверить обновление или обновить Windows-ПО непосредственно с CD-ROM). Порядок установки ПО приводится в подсказках в интерфейсе установщика.

2.2 Подготовка

1. Извлеките Shine из коробки, подключите ножную педаль, подключите USB-кабель для подключения устройства к компьютеру, откройте ПО [CZUR Shine], и можно начать пользоваться устройством.
2. Совместите и надежно присоедините метки черных площадок к основанию Shine. Откройте ПО [CZUR Shine] и убедитесь, что черные прокладки закрывают весь экран препросмотра, в обратном случае алгоритм и эффекты сканирования могут работать неправильно.
3. При интенсивном сканировании рекомендуется использовать ножную педаль для повышения эффективности.
4. Включите собственную заполняющую подсветку Shine во избежание отбрасывания тени от корпуса камеры.
5. Для сканирования в формате А3, выдвините вертикальную стойку.



2.3Э ксплуатация

1. Посетите раздел [Support] (поддержка) на официальном сайте www.czur.com, выберите соответствующую модель, загрузите руководство по эксплуатации ПО (этот документ находится на CD-ROM).
2. Запустите ПО [CZUR Shine]. Для использования ПО обратитесь к «Руководству по эксплуатации ПО CZUR Shine».

Глава III Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

1. Индикатор питания не горит.

Убедитесь, что USB-кабель подключен к компьютеру корректно, компьютер включен и его USB-порт работает исправно.

2.Отсутствует мигание синего индикатора для состояния ожидания или функция вкл./выкл.

не работает. Устройство не может начать сканирование, когда оно не подключено к компьютеру по USB-кабелю. Отсутствует мигание индикатора для состояния ожидания или функция вкл./выкл. устройства не работает.

3. Не удается установить ПО CZUR Shine.

- 1)Это ПО работает только на ОС XP/Win7/Win8/Win10, 32- и 64-разрядных системах.
- 2)Убедитесь в правильности ввода серийного номера. Часто происходит путаница с похожими буквами и цифрами, например, l и 1. Обратите внимание, в серийном номере нет цифры 1 (один).

3) Убедитесь, что антивирусное ПО, брандмауэр или иное средство не блокирует запуск на компьютере. Отключите антивирусное ПО или добавьте в доверенный список. Отключите брандмауэр или понизьте уровень защиты.

4)при скачивании ПО с официального сайта, убедитесь, что ПО скачено, и затем установите его.

4. При запуске ПО [CZUR Shine] на компьютере в первый раз, изображение отсутствует, и устройство не может нормально сканировать.

1) Перезапустите Shine или извлеките и вновь вставьте USB-кабель, и перезапустите ПО [CZUR Shine].

2)Подключите устройство к другому USB-порту компьютера, поскольку производительность разных USB-портов отличается.

3) Отключите антивирусное или защитное ПО.

4)Убедитесь, что в «Диспетчере устройств» компьютер распознал устройство «ETxx». Если отображается значок с желтым восклицательным знаком (нераспознанное устройство), щелкните по нему правой кнопкой мыши и обновите драйвер или сначала отключите его, а затем включите, и перезапустите ПО [CZUR Shine].

5)В «Диспетчере устройств» компьютера отключите другой «Сканер», «Монитор» или «Камеру».

6)Перезапустите компьютер или воспользуйтесь другим компьютером.

5.Отсканированное изображение неправильное или отсканированное АЗ-изображение неполное. Убедитесь, что вертикальная стойка установлена в положение АЗ.

Глава IV Заявление об обслуживании

Уважаемый пользователь, мы благодарим вас за выбор сканера CZUR (серия Shine) нашей фирмы. В целях соблюдения законных прав, ознакомьтесь и соблюдайте следующие стандарты и рекомендации.

4.1 Послепродажное обслуживание и гарантия

1. Политика послепродажного обслуживания должна соответствовать законодательству страны продажи. Вы можете вернуть устройство в течение семи дней после получения устройства, если возникнет проблема с качеством. Мы предоставляем однолетнюю гарантию.
2. Гарантия распространяется на сканер Shine и ножную педаль.
3. Мы заранее приносим извинения за неуведомление о будущих обновлениях продукта. CZUR оставляет за собой право окончательной интерпретации вышеприведенных положений.
4. Исключения из гарантии.
 - 1) Настоящий продукт может эксплуатироваться при температуре ниже 40 °С.
 - 2) Сбои и повреждения, вызванные некорректной установкой или использованием продукта в неподходящей среде (например, температура слишком высокая или низкая, слишком влажная или сухая).
 - 3) Повреждения, вызванные использованием компонентов, не поставленных нашей компанией или попытками пользователя заменить компоненты самостоятельно.
 - 4) Повреждения, вызванные стихийными бедствиями, авариями, в результате влияния человеческого фактора.

- 5) Повреждения, вызванные неправильным хранением (например, в результате воздействия грызунов или жидкостей и т. п.).
- 6) Повреждения, вызванные неавторизованным ремонтом, модификациями или в результате злоупотребления пользователем.
- 7) Повреждения, вызванные ремонтом, выполненным в неуполномоченных организациях.
- 8) Другие ошибки и сбои, вызванные установкой ПО или его настройками, или проблемы и сбои, вызванные компьютерными вирусами.

4.2 Контактные данные

Техническая поддержка и информация доступны по следующим каналам.

CZUR TECH CO., LTD.

9F, North Wing, West Block, PKU-HKUST ShenZhen-HongKong Institution, Gaoxin South 7th Road, Nanshan District, Shenzhen, China

Room1001,10th Floor, Block A, No.32A Huoju Road, High-tech Industrial Zone, Dalian City, Liaoning Province, China

Производитель: CZUR TECH CO., LTD.

Адрес службы послепродажного обслуживания: 2/F, Building 2, Yisou Technology Park, No. 12, Baoshi Road, Jiaoyitang Village, Tangxia Township, Dongguan City

Эл. почта: support@czur.com

Сайт: www.czur.com