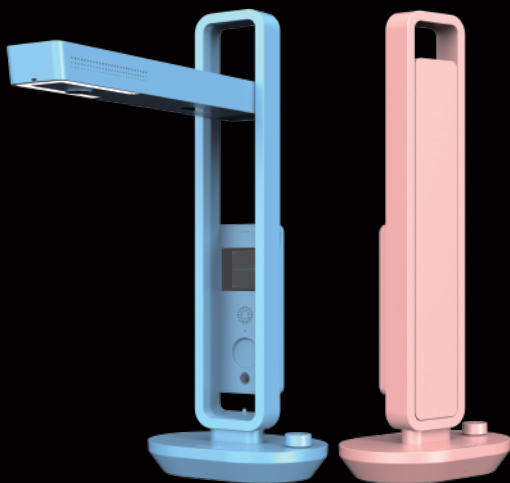




产品使用手册



目 录

第一章 产品简介

1.1 产品概述	2
1.2 产品尺寸图	2
1.3 产品示意图	3
1.4 产品参数	5
1.5 包装及配件	5

第二章 操作指引

2.1 设备联网	6
2.2 台灯模式	6
2.3 坐姿提醒	6
2.4 视频通话	7
2.5 扫描仪功能	7

第三章 常见故障对策

3.1 视频通话	8
3.2 扫描仪	8
3.3 台灯	9
3.4 坐姿提醒	10

第四章 服务与声明

4.1 售后服务与保证	11
4.2 联系方式	12

产品中有害物质名称及含量

物料名称	有害物质					
	铅 (PB)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源适配器	○	○	○	○	○	○
脚踏键	○	○	○	○	○	○
显示屏	○	○	○	○	○	○
支架前壳	○	○	○	○	○	○
头壳	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常正常使用状态下的环保实用年限为 10 年。



第一章 产品简介

1.1 产品概述

AI 智能助学扫描仪是 CZUR 推出的一款全新扫描仪，也是一款智能伴学助手，采用高性能的 ARM 4 核 Cortex-A17 CPU、高清传感器、均匀光学和网络连接等硬件配置。用户提供无辐射、低频闪、均匀光、多场景模式的台灯，同时有视频通话、坐姿提醒、高清扫描等丰富的功能。适用于教育领域、家庭个人、教师学生和培训行业等。

视频通话功能可以让家长与孩子、教师与学生实时视频聊天，可以方便双方及时沟通，解决孩子或学生的作业陪伴和难题沟通问题。

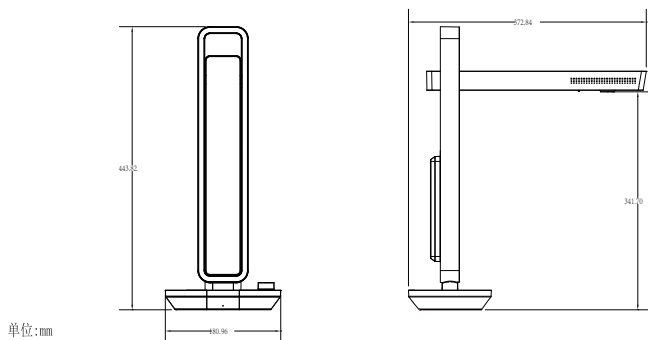
坐姿提醒功能能够帮助孩子或学生缓解坐姿不正确的习惯，预防进一步影响视力的问题。

台灯支持自带旋钮控制及移动端 APP 远程控制，有儿童护眼、电脑、阅读书写、自然光四种场景切换。

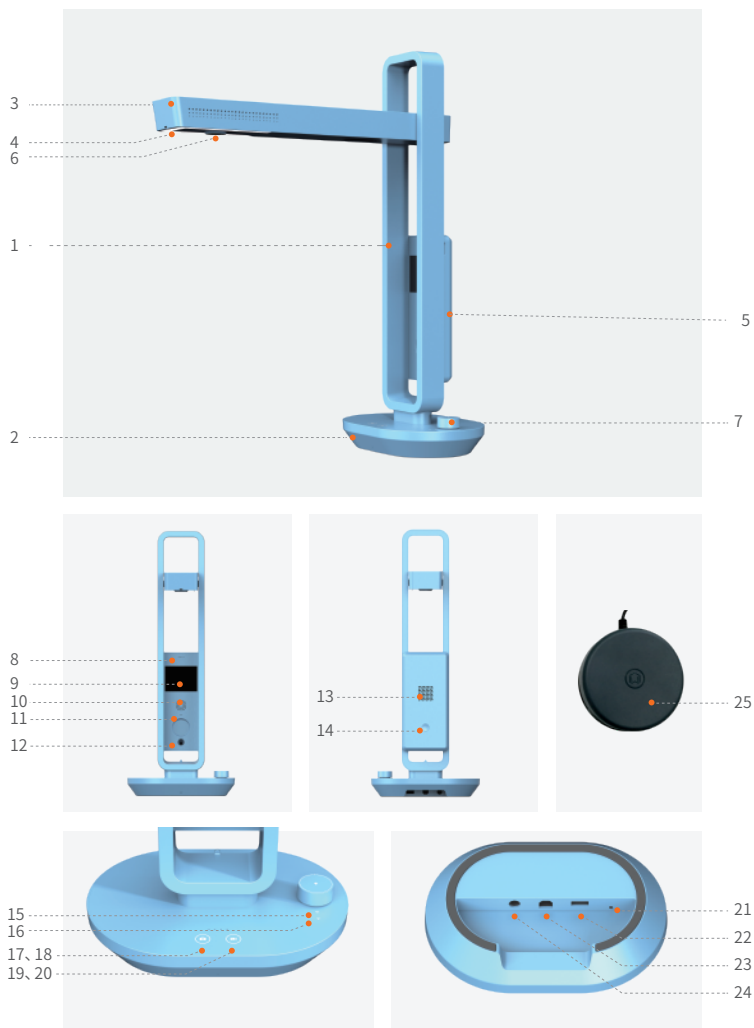
扫描功能具有智能纠偏裁边、多种色彩模式优化等为用户展示丰富多彩的扫描效果，可扫描学习资料、书籍、试卷、文件、档案、单据等，并且上传到云端，通过手机移动端 APP 查看、图片编辑和分享等功能。

错题库功能能够帮助家长老师标注和保存学习过程中的错题，便于后期归纳、重点讲解、专门训练相似类型的题目，以提高学习效率。


1.2 产品尺寸图



1.3 产品示意图



说明：

- 1、2、3、4、5 分别是支架、底座、头壳、LED 节能灯、功能显示模组
- 6、 高清 CMOS 扫描摄像头
- 7、 旋钮开关
 按键：开关台灯
 旋转：调整灯光强度，逆时针调暗，顺时针调亮
- 8、 麦克风
- 9、 LCD 液晶屏
- 10、喇叭
- 11、视频摄像头指示灯
- 12、视频摄像头
- 13、散热孔
- 14、联网键
- 15、电源指示灯
 接通电源设备自动开机，并且指示灯亮
- 16、Wi-Fi 指示灯
 网络断开时，指示灯灭；
 网络连接正常时，指示灯常亮；
 网络异常提醒时，指示灯闪烁后灭；
- 17、视频通话触摸键
- 18、视频通话指示灯
 视频通话功能可用时，指示灯微亮；
 视频通话功能使用中，指示灯高亮；
- 19、扫描触摸键
- 20、扫描指示灯
 扫描功能可用时，指示灯微亮；
 扫描功能使用中，指示灯高亮；
- 21、reset 键
 按下 reset 键，设备重启；
- 22、A 型 USB 端口，连接“脚踏键”
- 23、B 型 USB 端口（研发测试 / 出厂烧录）
- 24、DC 电源端口，连接电源适配器（9V  1.5A）
- 25、扫描脚踏键

1.4 产品参数

功能参数	处理器	ARM 4 核 Cortex-A17
	摄像头	扫描摄像头 1400 万像素
		视频通话摄像头 200 万像素
	液晶屏	2.4 寸 LCD 屏
	台灯模式	自然光、阅读书写、看电脑、儿童护眼
	台灯色温	自然光 (4800K)、阅读书写 (4000K)、看电脑 (3000K)、儿童护眼 (3900K)
特色功能	护眼台灯	旋钮控制, APP 远程控制
	扫描	图片云端存储管理、扫描图片智能纠偏裁边
	视频通话	远程查看, 视频呼叫转移
	坐姿提醒	高、中、低三个提醒灵敏度
	错误题库管理	标注错题, 保存到题库里

1.5 包装及配件

品名	规格	数量 (pcs)
主设备	AI 智能助学扫描仪	1
脚踏键	USB 接口, 线长 2.0M	1
电源适配器	输入 AC: 100-240V 50/60HZ 0.6A 输出 DC: 9V  1.5A	1
类皮质软垫	530*415*1.8MM	1
产品使用手册	彩色印刷, 126*176MM	1
合格证	55*90MM 250g	1
保修卡	120x100MM 210g	1
入门指南	157g 100*83MM 彩色印刷	1

第二章 操作指引

2.1 设备联网

1. 本产品是由移动端 APP 进行配置和控制，请到官方网站 www.czur.com/cn/app/czur 下载，也可扫描右侧二维码下载；
2. 安装并运行“成者 CZUR”APP，然后按照提示进行扫码联网。



2.2 台灯模式

1. 插入适配器连接电源，设备自动开机启动，按下旋钮开关，台灯亮起；
2. 旋钮旋转控制亮度，顺时针调亮，逆时针调暗；
3. 设备扫码联网后，通过“成者 CZUR”APP 控制。
 - 1) 通过手机控制台灯（开关和调整台灯的色温模式）；
 - 2) 打开 APP 可自由切换自然光、阅读书写、电脑、儿童护眼的色温模式，可开关及调节亮度
 - 3) 台灯各种模式下亮度 6 档可调，顺时针调亮、逆时针调暗，切换模式后恢复默认亮度。

2.3 坐姿提醒



1. 插入适配器连接电源，设备自动开机启动；
2. 设备扫码联网后，通过“成者 CZUR”APP 控制坐姿提醒功能开关。
 - 1) 点击“坐姿提醒”图标 ，然后进入坐姿提醒功能界面；
 - 2) 进入“录入标准坐姿”，让使用者以比较端正的作业坐姿坐好，然后点击界面录入键，即录入到设备中；
 - 3) 用户可以根据自身需求，使用 APP 调节提醒的音量和提醒灵敏度。

2.4 视频通话

1. 插入适配器连接电源，设备自动开机启动；
2. 设备扫码联网后，可以通过“成者 CZUR” APP 或者设备进行互相视频呼叫。
 - 1) 设备端发起：触摸设备上视频通话图标 ，呼叫绑定的手机移动端，移动端应答接通后，设备液晶屏可看到对方视频画面；
 - 2) 移动端 APP 发起：点击界面中间  按键，设备端会收到来电提醒，并在 5 秒后自动接通视频通话。

2.5 扫描仪功能

1. 扫描前准备

- 1) 将设备接通电源，自动开机启动；
- 2) 将设备进行扫码联网；
- 3) 将脚踏键连接至设备底座；
- 4) 将黑色类皮质软垫凹口处对准设备底座并紧贴铺好，并展开设备（如图）。
- 5) 注意事项
 - 点击  进入扫描功能，从设备的液晶屏中，检查黑色工作垫是否铺满整个画面，确认四周均无桌面、杂边等露出。（黑色工作垫非常重要，是智能算法的基础，须按要求铺好，否则图像处理会出错）；
 - 通过脚踏键触发扫描。

2. 功能简介

- 1) 设备联网后，触摸设备上的扫描键 ，进入到扫描功能，可以在液晶屏里看到预览画面；
- 2) 踩下脚踏键进行扫描，液晶屏显示“已扫 N 张”，“N 张上传中”；

- 3) 打开手机端“成者 CZUR”APP，点击右下角文件图标，进入文件管理界面，即可看到扫描上传的图片，可以对图片进行编辑、整理等操作。

第三章 常见故障对策

3.1 视频通话

1. 设备无法开机，电源指示灯不亮
 - 1) 检查电源插座是否通电，适配器是否连接正确；
 - 2) 固件自动升级过程中是否断电或出现异常操作，固件升级失败导致的故障，请联系客服（联系方式见尾页）。
2. 无法进行视频通话
 - 1) 检查设备是否联网；
 - 2) 检查视频通话触摸键指示灯是否为微亮可用；
 - 3) 重新触摸视频通话键，再次远程视频呼叫。

3.2 扫描

1. 设备无法开机，电源指示灯不亮
 - 1) 检查电源插座是否通电，适配器是否连接正确；
 - 2) 固件自动升级过程中是否断电或出现异常操作，固件升级失败导致的故障，请联系客服（联系方式见尾页）。

2. 按下脚踏键无法正常扫描

- 1) 重新插拔脚踏键连接线，或重启设备；
- 2) 检查设备是否已经联网。

3. 扫描图片歪曲、变形、字体拉伸等等

- 1) 确保黑色工作垫缺口与设备对准，扫描预览区域不要超出黑色软垫。参见第二章 2.1.1 部分；
- 2) 扫描介质不能超出预览区域。“扫描介质”是指试卷、作业、书籍、证件、文件、立体实物等；
- 3) 扫描预览区域是否有“扫描介质”以外的物体，会干扰算法，影响扫描效果。如“橡皮”“手机”“笔”等等。

3. “成者 CZUR” APP 扫描文件管理没有出现扫描的图片

- 1) 下拉刷新界面；
- 2) 检查设备液晶屏上的数字显示，查看是否上传完毕；
- 3) 检查手机网络；
- 4) 检查设备是否联网。

3.3 台灯

1. 设备无法开机，电源指示灯不亮

- 1) 检查电源插座是否通电，适配器是否连接正确；
- 2) 固件自动升级过程中是否断电或出现异常操作，固件升级失败导致的故障，请联系客服（联系方式见尾页）。

2. 成者 CZUR APP 无法控制台灯

- 1) 确认设备是否联网;
- 2) 确认设备是否连上服务器, 在成者 CZUR APP 当前设备页面的左上角显示设备在线状态。显示离线表示设备没有连接到网络服务器; 显示在线表示连接到网络服务器, 可以进行远程控制台灯。

3. 台灯亮度无法调节

确认亮度是否为最亮或最暗档位, 如果在最亮档位则无法继续调节到更亮, 在最暗档位则无法再继续调节到更暗。

3.4 坐姿提醒

1. 设备无法开机, 电源指示灯不亮

- 1) 检查电源插座是否通电, 适配器是否连接正确;
- 2) 固件自动升级过程中是否断电或出现异常操作, 固件升级失败导致的故障, 请联系客服 (联系方式见尾页)。

2. 没有声音提示

- 1) 确认“成者 CZUR”APP 是否已开启此功能, 如果未开启此功能, 请先将设备联网, 然后在“成者 CZUR”APP 控制界面, 开启此功能;
- 2) 确认设备视频通话摄像头是否开启, 视频通话摄像头指示灯是否亮。

3. 坐姿提醒一直提示

- 1) 是否更换了台灯使用者;
- 2) 是否调整了台灯和使用者的位置;
- 3) 如更换了台灯使用者或位置, 则应该重新录入标准坐姿。

第四章 服务与声明

尊敬的用户，感谢您使用本公司生产的产品，为保护您的合法权益，请熟读并严格遵守以下相关标准及注意事项。

4.1 售后服务与保证

1. 本产品所有售后政策遵守国家的售后规定，产品本身质量问题，七天包退，一年内保修，终生维修。
2. 保修范围包括设备主体、适配器、脚踏键。耗材及外观等不在保修范围。
3. 产品送修时，请填写《保修卡》，须附有完整包装，确保运输安全与维修质量。
4. 产品后续升级或更新换代，恕不另行通知，本公司对以上条款保留最终解释权。
5. 非保修范围
 - 1) 本产品最高使用环境温度为 40°C。
 - 2) 因错误安装或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如温度过高、环境过于潮湿等）。
 - 3) 非本公司部件或用户自行更换配件造成的损坏。
 - 4) 因灾害、事故或人为因素造成的损坏。
 - 5) 因保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成的损坏。
 - 6) 因擅自拆机修理或越权改装或滥用造成的故障或损坏。
 - 7) 因非成者授权的维修中心进行维修造成的损坏。
 - 8) 因其它软件安装及设定所造成的问题及故障，电脑病毒所造成的问题及故障。

4.2 联系方式

您可以通过以下方式，取得本公司的技术支持及相关信息

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼 9 层

中国·大连 高新园区火炬路 32 号创业大厦 A 座 1001 室

制造商：大连成者科技有限公司

售后地址：广东省东莞市塘厦镇蛟乙塘宝石路 12 号移搜科技创新园 2 栋 2 层（邮编 523723）

售后电话：0755-23974826

售后服务 QQ：4008507919（厂家推荐，便于远程协助、且无需等待）

统一服务热线：400-850-7919

邮箱：service@czur.com

网站：www.czur.com

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼9层

中国·大连 高新园区火炬路32号创业大厦A座1001室

全国统一服务热线:400-850-7919

售后QQ:4008507919(厂家推荐,便于远程协助)

电话:0755-23974826

邮箱:service@czur.com

网站:www.czur.com