



Aura系列产品使用手册



目 录

第一章 产品简介

1.1 产品概述	2
1.2 产品尺寸图	2
1.3 产品示意图	3
1.4 产品参数	5
1.5 包装及配件	6

第二章 操作指引

2.1 扫描仪模式	6
2.2 台灯模式	8

第三章 常见故障对策

3.1 扫描仪	9
3.2 台灯	10

第四章 服务与声明

4.1 售后服务与保证	11
4.2 联系方式	12

第一章 产品简介

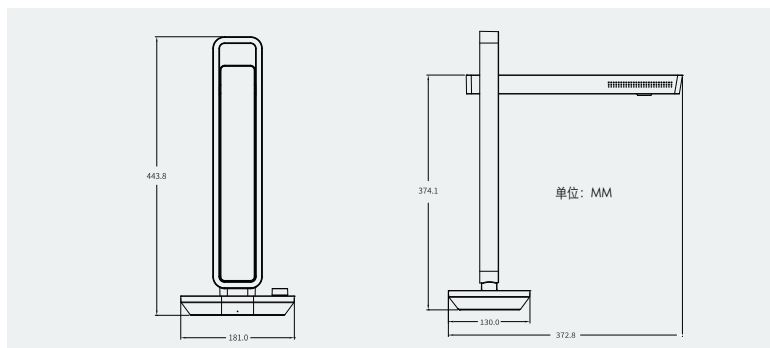
1.1 产品概述

Aura 是 CZUR 新推出的一款智能扫描仪，也是一款智能台灯，Aura 采用 MIPS CPU、高清传感器、U 形光学、智能声控等高端配置，Aura 不仅为用户呈现高清、绚丽的图像质量，同时为用户提供无辐射、低频闪、均匀光、多场景的台灯功能。适用于教育领域、企业用户、专业人士、家庭及个人等，可扫描学习资料、书籍、试卷、文件、档案、表单、票据等。

扫描仪核心算法曲面展平、清除手指、智能分页、智能纠偏裁边、多种色彩模式优化等为用户展示丰富多彩的扫描效果，彻底改变了传统扫描仪、复印机的工作理念，展示了现代扫描仪的智能新概念，为用户呈现了一款智能、高效、节能的办公设备。

台灯支持自带旋钮控制及移动端 App 智能控制，有自然光、阅读书写、看电脑、智能夜间场景切换功能。

1.2 产品尺寸图



1.3 产品示意图



说明：

- 1、2、3、4、5 分别是支架，底座，头壳，LED 节能灯，辅助安全激光灯
- 6、高清 CMOS 镜头
- 7、旋钮开关
长按 1S，开 / 关机
短按切换台灯 / 扫描仪模式
旋转调整灯光强度，逆时针调暗，顺时针调亮
- 8、扫描仪指示灯
设备开机后，短按旋钮开关切换模式，“扫描仪指示灯”亮起代表进入“扫描仪”模式
- 9、台灯指示灯
设备开机后，“台灯指示灯”亮起代表进入“台灯”模式
- 10、电源指示灯
设备插入适配器并连接电源指示灯亮起
- 11、“RESET”键
当设备工作状态异常时，长按 "RESET" 键 6S，设备强行断电关闭，进入待机
- 12、A 型 USB 端口，连接“脚踏键”
- 13、B 型 USB 端口，连接电脑
- 14、DC 端口，连接电源适配器 (9V \equiv 1.5A)
- 15、扫描预览区域
- 16、USB 连接成功图标
- 17、X/Y 待传输数量 / 已传输数量 (传输至电脑)
- 18、脚踏键，脚后跟着地，脚尖轻踩 (扫描成册纸张时建议使用脚踏键，解放双手方便翻页)
- 19、电池指示灯 (选配)
充电指示，LED 灯闪烁，当仅剩 1 个灯亮时，请用户插入适配器为设备及时充电
电量指示，1 个灯亮代表电量仅剩 25%，2 个灯亮代表电量 50%，3 个灯亮代表电量 75%，4 个灯亮代表电量 100%
- 20、侧补光灯接口 (选配)
- 21、侧补光灯触摸按键 (选配)

1.4 产品参数

扫描仪

基本属性	传感器 1400~1600 万像素 最高分辨率 4320*3240~4608*3456 扫描幅面≤A3, 扫描速度≈2.0S 视频流格式 MJPG 图片格式: JPG 输出格式: PDF/ WORD/EXCEL/ 双层 PDF
硬件配置	32 位 MIPS CPU、高清传感器、LCD 屏、脚踏键
特色功能	曲面展平, 智能纠偏、裁边, 清除按压手指, 检测翻页自动扫描
系统支持	XP/Win7/Win8/Win10、32 位 /64 位 macOS 10.11 及以上

台灯

LED 灯规格	正白、暖白各 16 颗灯珠
光通量	自然光 (140-600lx)、阅读书写 (180-800lx)、看电脑 (110-560lx)、智能夜间 (15-60lx)
色温范围	自然光 (4800K)、阅读书写 (4000K)、看电脑 (3000K)、智能夜间 (3000K)
场景切换	自然光、阅读书写、看电脑、智能夜间
控制方式	数字声波, 可通过小程序或 App 控制 (空旷安静环境的可控距离为 5M)
App 系统支持	iOS/Android

1.5 包装及配件

品名	规格	数量 (pcs)
主设备	成者扫描仪	1
脚踏键	USB 接口, 线长 2.0M	1
USB 数据线	USB 接口, 线长 1.5M	1
电源适配器	输入 AC: 100-240V 50/60HZ 0.35A 输出 DC: 9V $\overline{=}$ 1.5A	1
工作垫	530*415*1.8MM	1
专用压书片	左手, 右手	2
光盘	CD-R, D=120MM	1
产品使用手册	彩色印刷, 126*176MM	1
合格证	55*90MM 250g 白卡	1
保修卡	120x100MM 210g 铜版纸	1
入门指南	157g 铜版纸 100*83MM 彩色印刷	1
侧补光灯 (选配)	磁性连接器	1
电池 (选配)	3000mAh	1

提示：配件均以机型实物为准，以上仅供参考。

第二章 操作指引

2.1 扫描仪模式

2.1.1 扫描前准备

1. 将“USB 数据线”一端与电脑连接，另一端与 Aura 连接。
2. 将“脚踏键”连接至 Aura 底座。

3. 将黑色工作垫凹口处对准 Aura 底座并紧贴铺好，并展开 Aura，直到头壳与底座成 90 度。（如图）

4. 将 Aura 插入适配器连接电源，长按旋钮开关 1S 开机，再短按旋钮开关，切换至扫描仪模式。

5. 从官网 www.czur.com 的【技术支持】板块、选择相应型号，下载 CZUR Aura 软件，并在电脑上安装（Windows 也可从随机光盘中直接安装并检测更新升级，macOS 请从官网下载），打开 CZUR Aura 软件，即可扫描。



6. 注意事项

1) 从头部的液晶屏中，检查黑色“工作垫”是否铺满整个画面，确认四周均无桌面、杂边等露出。（黑色“工作垫”非常重要，是智能算法的基础，须按要求铺好，否则图像处理会出错）。

2) 避免在靠窗或光线过强的环境下进行文件扫描，光线强会稀释 Aura 激光线的亮度，影响扫描效果。

3) 扫描书籍时，Aura 的三条激光线必须全部打在书籍的曲面上，否则会影响扫描效果。

4) 手指按压书籍扫描时，必须佩戴 Aura 自带的“专用压书片”，否则会影响去手指效果。

5) 图像采集过程，禁止移动文件或翻页，否则会影响扫描效果。从点击拍照开始，直到辅助安全激光灯熄灭，都在采集数据，禁止移动或翻页；辅助安全激光灯灭代表图像采集完成，可以移动或翻页。

6) 连接“脚踏键”可提升扫描效率，让扫描更轻松。

7) 扫描杂志，涂层纸和其他反光材料时，请打开侧补光灯以获得最佳效果。

2.1.2 功能简介

1. 切换至扫描仪模式，LED 节能灯默认最亮，可左右调节旋钮开关，依次切换高、中、低、关四档。顺时针为亮度增加，逆时针为亮度减小。
2. 打开 CZUR Aura 软件，点击右下角扫描图标，进入扫描界面，在右侧选择色彩模式和纸张的处理方式，点击扫描图标开始扫描（请正确选择纸张的处理方式，否则影响扫描结果）。
3. 软件详细功能介绍，请于官网的“技术支持”板块中，选择 Aura 型号，查看相关内容介绍。

2.2 台灯模式

1. 将 Aura 插入适配器连接电源，长按旋钮开关 1S 开机，Aura 开机默认台灯模式，台灯亮起。
2. 旋钮开关控制，顺时针调亮，逆时针调暗。
3. “成者 CZUR” App 控制。
 - 1) 通过手机控制台灯（开关和调整台灯的光线模式），扫描二维码下载“成者 CZUR” App，注册并添加“Aura”功能，即可进行声控台灯。
 - 2) 长按旋钮开关 1S 开机默认进入台灯模式。
 - 3) 打开 App 可自由切换自然光、阅读书写、看电脑、智能夜间场景，可切换 ON/OFF 及调节亮度（台灯未开启时，不响应 App 控制）。
 - 4) 台灯各种模式下（智能夜间除外）亮度 6 档可调，顺时针调亮，逆时针调暗，切换模式后恢复默认亮度。

- 5) 智能夜间模式是通过侦测环境声音大小来自动调节台灯的亮暗。在智能夜间模式下，不支持 App 及旋钮开关调节亮度。

第三章 常见故障对策

3.1 扫描仪

1. Aura 无法开机，电源指示灯不亮

- 1) 检查电源插座是否通电，适配器是否连接正确。
- 2) Aura 固件升级过程中是否出错，若固件升级失败导致，请联系客服（联系方式见尾页）。

2. “CZUR Aura” 软件无法安装或报错

- 1) 软件支持 XP/Win7/Win8/Win10 以及 macOS 部分版本系统。
- 2) 确保序列号输入正确。
- 3) 查看杀毒软件或防火墙拦截、禁止启动，关闭杀毒软件或添加信任，防火墙关闭或降低级别等。
- 4) 若在官网下载软件，请确保软件已经下载完成，再进行安装。

3. 序列号提示错误

请重新核对下序列号是否输入错误，字母和数字是否区分开，常见的为数字 1 和字母 l 混淆，序列号中没有数字 1。

4. 首次使用 Aura，打开电脑“CZUR Aura”软件，不出图，无法正常扫描

- 1) 重新插拔 USB 线或重启 Aura，重启电脑“CZUR Aura”软件。
- 2) 更换电脑其它 USB 端口，电脑每个 USB 端口性能存在差异。
- 3) 退出杀毒软件、安全卫士或带防御性后台软件等。

- 4) 检查电脑“设备管理器”是否识别到“CZUR Aura”，若出现黄色感叹号 / 未知设备，可点右键更新驱动或先禁用再开启，然后重启“CZUR Aura”软件尝试。
- 5) 电脑的“设备管理器”禁用其它“扫描仪”“监控”“摄像头”类驱动尝试。
- 6) 重启电脑或更换另外一台电脑尝试。

5. 扫描图片歪曲、变形、字体拉伸等等

- 1) 确保黑色“工作垫”缺口与 Aura 对准，“预览区域”不要超出黑色“工作垫”。参见第二章 2.1.1 部分。
- 2) “扫描介质”不能超出“预览区域”。“扫描介质”是指文件、书籍、档案、表单、票据、证件、名片、立体实物等。
- 3) “预览区域”是否有“扫描介质”以外的物体，会干扰算法，影响扫描效果。如“USB 线”“手机”“笔”等等。

3.2 台灯

1. Aura 无法开机，电源指示灯不亮

- 1) 检查电源插座是否通电，适配器是否连接正确。
- 2) 旋钮开关是否按 1S 以上。
- 3) Aura 固件升级过程中是否出错，若固件升级失败导致，请联系客服（联系方式见尾页）。

2. App 无法声控台灯

- 1) 确认手机是否有发出声控声音。
- 2) 确认当前是否在台灯模式下，如果是在扫描仪模式下，请短按旋钮开关，切换到台灯模式下，再进行操控。

3. 台灯亮度无法调节

- 1) 智能夜间模式下，不支持 App 及旋钮开关调节亮度。
- 2) 确认亮度是否为最亮或者最暗档位，如果在最亮档位是无法调节到更亮，在最暗档位是无法再调节到更暗。

第四章 服务与声明

尊敬的用户，感谢您使用本公司生产的智能扫描仪，为保护您的合法权益，请熟读并严格遵守以下相关标准及注意事项。

4.1 售后服务与保证

1. 本产品所有售后政策遵守国家的售后规定，产品本身质量问题，七天包退，一年内保修，终生维修。
2. 保修范围包括 Aura 主体、适配器、脚踏键。耗材及外观等不在保修范围。
3. 产品送修时，请填写《保修卡》，须附有完整包装，确保运输安全与维修质量。
4. 产品后续升级或更新换代，恕不另行通知，本公司对以上条款保留最终解释权。
5. 非保修范围
 - 1) 本产品所有售后政策遵守国家的售后规定，产品本身质量问题，七天包本产品最高使用环境温度为 45°C。
 - 2) 因错误安装或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如温度过高、环境过于潮湿等）。
 - 3) 非本公司部件或用户自行更换配件造成的损坏。
 - 4) 因灾害、事故或人为因素造成的损坏。

- 4) 因灾害、事故或人为因素造成的损坏。
 - 5) 因保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成的损坏。
 - 6) 因擅自拆机修理或越权改装或滥用造成的故障或损坏。
 - 7) 因非成者授权的维修中心进行维修造成的损坏。
 - 8) 因其它软件安装及设定所造成的问题及故障，电脑病毒所造成的问题及故障。
6. 电池（选配）
- 请勿尝试自行更换 Aura 电池。您可能会损坏电池，从而导致过热、火灾和人身伤害。Aura 的锂电池应由授权服务商提供相关服务或进行回收，它必须和家庭垃圾分开回收或处理。请按照当地的环保法规来处理电池。

4.2 联系方式

您可以通过以下方式，取得本公司的技术支持及相关信息

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼 9 层

中国·大连 高新园区火炬路 32 号创业大厦 A 座 911 室

制造商：大连成者科技有限公司

售后地址：广东省东莞市塘厦镇蛟乙塘宝石路 12 号移搜科技创新园 2 栋 2 层（邮编 523723）

售后电话：0755-23974826

售后服务 QQ：4008507919（厂家推荐，便于远程协助、且无需等待）

统一服务热线：400-850-7919

邮箱：service@czur.com

网站：www.czur.com

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼9层

中国·大连 高新园区火炬路32号创业大厦A座911室

全国统一服务热线:400-850-7919

售后QQ:4008507919 (厂家推荐, 便于远程协助)

电话:0755-23974826

邮箱:service@czur.com

网站:www.czur.com