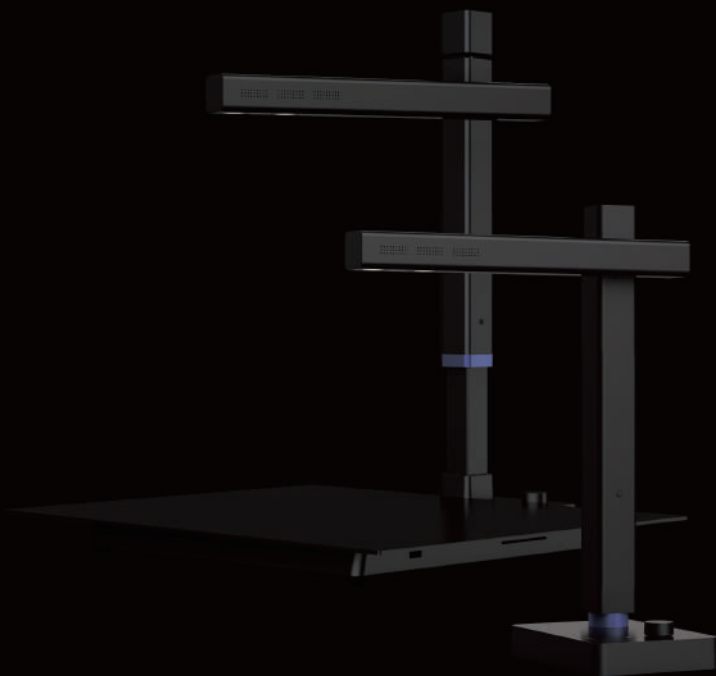




# 高拍仪系列使用手册



# 目 录

---

## 第一章 产品简介

1.1 产品概述 .....	1
1.2 产品尺寸图 .....	2
1.3 产品示意图 .....	4
1.4 产品参数 .....	12
1.5 包装及配件 .....	13

## 第二章 操作指引

2.1 软件安装 .....	13
2.2 扫描前准备 .....	13
2.3 操作方法 .....	15

## 第三章 常见故障对策 .....

15

## 第四章 服务与声明

4.1 售后服务与保证 .....	16
4.2 联系方式 .....	17

## 第一章 产品简介

### 1.1 产品概述

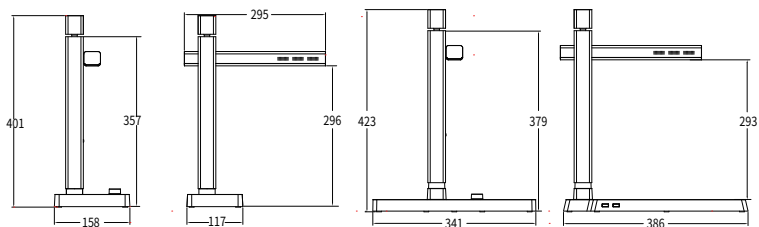
CZUR 高拍仪是一款采用 CMOS 数字成像技术的新型高拍仪，结合丰富的图像算法，为用户呈现高清、绚丽的图像质量。全球顶级的 OCR 文字识别技术可以快速将图片转换成 Word、Excel、双层 PDF 等文档。

CZUR 高拍仪具有体积小、无预热时间、扫描速度快、图片质量高、节能环保等特点。同时它可以灵活集成与扩展行业定制模块，如二代证阅读模块、IC 卡阅读模块、签名板等。

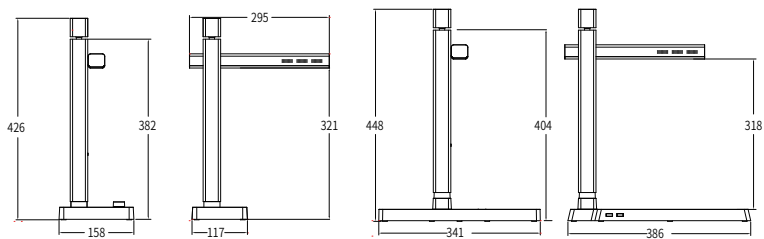
CZUR 高拍仪应用领域包括金融、证券、保险、教育、通讯行业、政府机关、企业、个人等，实现了文件、档案、表单、票据、证件等快速扫描，基于系统集成需求实现图片尺寸定制、实时上传、电子审批、电子授权、电子存档等功能，大幅提升了用户的工作效率与质量，为各行各业节省了大量的资源，积极响应了国家提倡的低碳、节能、环保的无纸化办公战略。

## 1.2 产品尺寸图

### 高拍仪（500万像素）A4系列

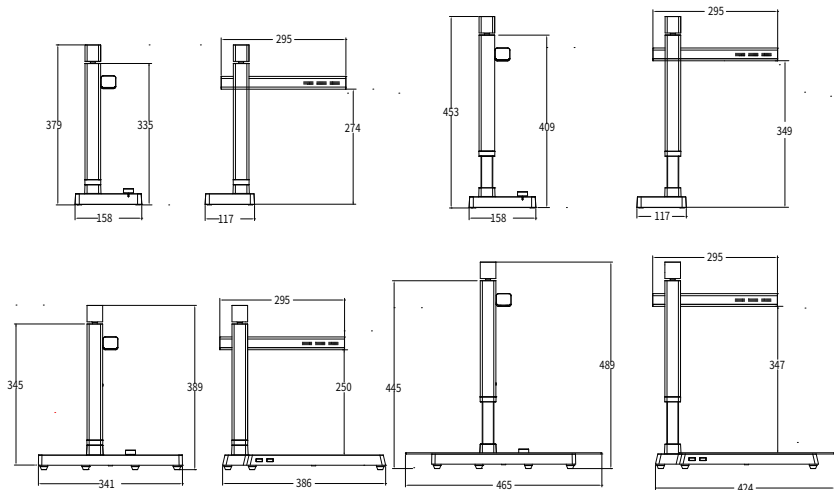


### 高拍仪（800万及以上像素）A4系列



单位：mm

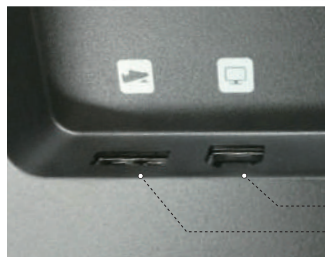
高拍仪（800万及以上像素）A3系列



单位：mm

### 1.3 产品示意图

#### A4 单机版

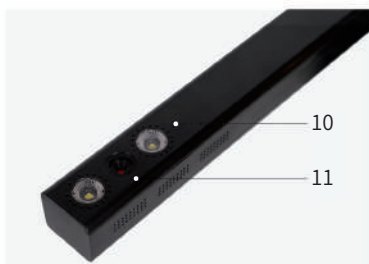
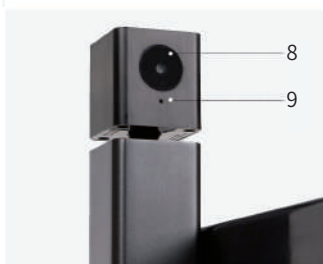


## 说明：

上图为高拍仪系列 - A4 单机版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、底座。
- 5、旋钮键，短按开 / 关灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 6、电源指示灯，USB 线连接电脑后蓝色灯亮起，即插即用，无开关机。
- 7、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 8、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯熄灭代表副头关闭。
- 9、顶补光灯，通过“旋钮键”可实现开关与亮度调节。
- 10、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件等。
- 11、A 型 USB 端口，连接脚踏键（选配）。
- 12、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 13、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

A3 单机版





## 说明：

上图为高拍仪系列 - A3 单机版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、底座。
- 5、A4 与 A3 扫描幅面调节伸缩杆。
- 6、旋钮键，短按开 / 关灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 7、电源指示灯，USB 线连接电脑后蓝色灯亮起，即插即用，无开关机。
- 8、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 9、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯熄灭代表副头关闭。
- 10、顶补光灯，通过旋钮键可实现开关与亮度调节。
- 11、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件、书籍（仅高配版支持）等。
- 12、A 型 USB 端口，连接脚踏键（选配）。
- 13、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 14、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

A4 硬质台版



## 说明：

上图是高拍仪系列 - A4 硬质台版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、硬质文稿台。
- 5、二代证与 IC 卡读取区域，二代证阅读模块（选配）。
- 6、IC 卡槽（选配），可读取接触式 IC 卡数据。
- 7、8、分别为左右 USB 端口（1-3 个选配），可外挂第 3 摄像头、签名板、磁条读卡器等；也可代替电脑 USB 端口使用，如插入 U 盘、USB key、鼠标、键盘等。
- 9、顶补光灯，通过旋钮键可实现开关与亮度调节。
- 10、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件等。
- 11、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 12、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯灭代表副头关闭。
- 13、旋钮键，长按旋钮键 1.5 秒开 / 关机，短按“开 / 关”灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 14、电源指示灯，蓝呼吸灯代表设备待机状态，蓝灯长亮代表设备开启。
- 15、固定螺丝，用于五金竖杆与硬质台的固定。
- 16、DC 端口，连接电源适配器（9V/1.5A）。
- 17、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 18、A 型 USB 端口，连接脚踏键。
- 19、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

A3 硬质台版



说明：

上图为高拍仪系列 - A3 硬质台版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、硬质文稿台。
- 5、A4 与 A3 扫描幅面调节伸缩杆。
- 6、A3 专用文稿台。
- 7、二代证与 IC 卡读取区域，二代证阅读模块（选配）。
- 8、IC 卡槽（选配），可读取接触式 IC 卡数据。
- 9、10、分别为左右 USB 端口（1-3 个选配），可外挂第 3 摄像头、签名板、磁条读卡器等；也可代替电脑 USB 端口使用，如插入 U 盘、USB key、鼠标、键盘等。
- 11、顶补光灯，通过旋钮键可实现开关与亮度调节。
- 12、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件、书籍（仅高配版支持）等。
- 13、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 14、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯灭代表副头关闭。
- 15、旋钮键，长按旋钮键 1.5 秒开 / 关机，短按“开 / 关”灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 16、电源指示灯，蓝呼吸灯代表设备待机状态，蓝灯长亮代表设备开启。
- 17、固定螺丝，用于五金竖杆与硬质台的固定。
- 18、DC 端口，连接电源适配器（9V/1.5A）。
- 19、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 20、A 型 USB 端口，连接脚踏键。
- 21、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

## 1.4 产品参数

CZUR 高拍仪系列产品形态分为单机版与硬质台版，扫描幅面为 A4 版、A3 与 A4 伸缩兼容版，用户可按需求选配，各机型配置以实物为准。

### 基本参数

1. 主摄像头 500 万 -1800 万像素（选配）：500 万像素 2592\*1944，800 万像素 3264\*2448，1000 万像素 3672\*2754，1200 万像素 4000\*3000，1300 万像素 4160\*3120，1400 万像素 4320\*3240，1600 万像素 4608\*3456，1800 万像素 4896\*3672。
2. A3 版本扫描幅面为 A3 及以下，A4 版本扫描幅面为 A4 及以下；视频流格式 MJPG（默认），YUV（可选）；图片格式 JPG；图像色彩 24 位；输出格式 JPG、PDF、双层 PDF、Word、Excel。
3. 扫描光源：自然光 +LED 补光，支持无级调光，亮度 6 档。
4. 顶部 LED 补光灯特性：色温（CCT）6000-6500K；显色指数（CRI Ra）80-85；光照度（Lux） $\geq 420$  Lux。
5. 扫描方式：支持 PC 软件触发，以及外接脚踏键两种方式。
6. 支持 OCR 文字识别。
7. 电源适配器（选配），输入 100-240V，50/60Hz，输出 9V/1.5A，硬质台版适配器供电；单机版 USB 5V/500mA 供电。

### 选配参数

1. 第 2 摄像头（选配）：单摄像头 200 万 -800 万像素，200 万像素（1920\*1080），500 万像素（3072\*1728），800 万像素（3840\*2160）；双目摄像头 RGB200 万像素（1920\*1080）+IR200 万像素（1920\*1080）。
2. 第 3 摄像头（选配）：单摄像头 200 万像素（1920\*1080）。
3. 行业定制模块（选配）：可根据市场需求集成二代证阅读器、IC 卡读卡器、签名板等。
4. USB 扩展端口（选配）：USB2.0 端口 1-3 个可选。
5. 人证对比与活体检测算法（选配）。

## 1.5 包装及配件

### 单机版

设备主体 ×1、USB 数据线 ×1、脚踏键 ×1（选配）、工作软垫 ×1、专用压书片 ×2（仅部分机型适配）、光盘 ×1、《产品使用手册》×1、《高拍仪入门指南》×1（仅部分机型适配）、保修卡 ×1、合格证 ×1。

### 硬质台版

设备 A 件 ×1、设备 B 件 ×1、A3 专用文稿台 ×1（仅限 A3 版本）、USB 数据线 ×1、电源适配器 ×1、脚踏键 ×1、六角螺丝与 L 型套筒 ×1、专用压书片 ×2（仅部分机型适配）、光盘 ×1、《产品使用手册》×1、《高拍仪入门指南》×1（仅部分机型适配）、保修卡 ×1、合格证 ×1。

## 第二章 操作指引

### 2.1 软件安装

系统支持 XP/Win7/Win8/Win10、32 位 /64 位，macOS 均可，部分机型支持国产系统。从官网 [www.czur.com](http://www.czur.com) 的【技术支持】板块、选择相应型号，下载客户端，并在电脑上安装（也可从随机光盘中直接安装并检测更新升级）。软件安装步骤，请参考安装界面提示。

### 2.2 扫描前准备

#### 单机版

1. 从包装箱中取出高拍仪，插入脚踏键，插入 USB 数据线连接电脑，打开客户端即可使用。
2. 将黑色“工作软垫”凹口处对准高拍仪底座并紧贴铺好，打开客户端，检查“工作软垫”必须铺满整个预览画面，否则会影响算法与扫描效果。
3. 扫描任务量大的时候，建议使用脚踏键可提升效率。
4. 打开高拍仪自带顶补光灯，可避免头壳产生阴影。
5. 如果需要扫描 A3 幅面，请如下图拉伸竖杆（仅限 A3 版本）。



### 硬质台版

1. 从包装箱中取出设备 A 件（五金竖杆）与设备 B 件（硬质台），按图 1 方向对齐插入；再从包装箱中取出六角螺丝与 L 型套筒，按图 2 方式拧紧。



图 1



图 2

2. 插入电源适配器与脚踏键，插入 USB 数据线连接电脑，“电源指示灯”出现蓝色呼吸灯状态，长按“旋钮键”1.5 秒设备开启，蓝色灯长亮。
3. 打开客户端即可使用。
4. 扫描任务量大的时候，建议使用脚踏键可提升效率。
5. 打开高拍仪自带顶补光灯，可避免头壳产生阴影。
6. 如果需要扫描 A3 幅面，请拉伸竖杆（仅限 A3 版本）
7. 把 A3 专用文稿台展开（图 3），然后凹口处对准高拍仪底座并紧贴铺好（图 4），打开客户端，检查“文稿台”必须铺满整个预览画面，否则会影响算法与扫描效果（仅限 A3 版本）。





图 3



图 4

## 2.3 操作方法

1. 从官网 [www.czur.com](http://www.czur.com) 的【技术支持】板块、选择相应型号，下载《CZUR 高拍仪软件操作说明书》电子档（也可从随机光盘查找与打开此文件）。
2. 打开客户端，按 UI 界面操作，软件操作参见《CZUR 高拍仪软件操作说明书》。

## 第三章 常见故障对策

### 1. 电源指示灯不亮

- 1) 检查电源插座是否通电，适配器是否连接正确。
- 2) 检查 USB 线是否连接电脑，电脑是否已经打开，电脑 USB 端口是否损坏。

### 2. 设备无呼吸灯待机与开关机功能

高拍仪单机版插入 USB 线连接电脑便可使用，无呼吸灯待机无开关机；高拍仪硬质台版有呼吸灯待机有开关机。

### 3. 客户端无法安装或报错

- 1) 系统支持 XP/Win7/Win8/Win10、32 位 /64 位，macOS 均可，部分机型支持国产系统。
- 2) 确保软件 SN 码（序列号）输入正确。
- 3) 查看杀毒软件或防火墙拦截、禁止启动，关闭杀毒软件或添加信任，防火墙关闭或降低级别等。
- 4) 若在官网下载软件，请确保软件已经下载完成，再进行安装。

### 4. 首次使用高拍仪，打开电脑客户端，不出图，无法正常扫描

- 1) 检查高拍仪硬质台版安装时“五金竖杆”与“硬质台”的固定螺丝是否锁好，适配器与 USB 线是否连接正确，是否长按“旋钮键”1.5 秒开启设备。
  - 2) 重启高拍仪或重新插拔适配器与 USB 线，重启电脑客户端。
  - 3) 更换电脑其它 USB 端口，电脑每个 USB 端口性能存在差异。
  - 4) 退出杀毒软件、安全卫士或带防御性后台软件等。
  - 5) 检查电脑“设备管理器”是否识别到“ETxx”设备，若出现黄色感叹号 / 未知设备，可点右键更新驱动或先禁用再开启，然后重启客户端尝试。
  - 6) 电脑的“设备管理器”禁用其它“扫描仪”“监控”“摄像头”类驱动尝试。
  - 7) 重启电脑或更换另外一台电脑尝试。
5. 扫描出来的图片出现异常或者 A3 图片扫描不完整（仅限 A3 版本）
- 1) 检查五金竖杆是否拉伸至 A3 位置。
  - 2) 检查 PC 预览画面，A3 专用文稿台是否铺满整个预览区域。

## 第四章 服务与声明

尊敬的用户，感谢您使用本公司生产的 CZUR 高拍仪系列产品，为保护您的合法权益，请熟读并严格遵守以下相关标准及注意事项。

### 4.1 售后服务与保证

1. 本产品所有售后政策遵守国家的售后规定，产品本身质量问题，七天包退，一年内保修，终生维修。
2. 保修范围包括高拍仪主体、适配器、脚踏键。耗材及外观等不在保修范围。
3. 产品送修时，请填写《保修卡》，须附有完整包装，确保运输安全与维修质量。
4. 产品后续升级或更新换代，恕不另行通知，本公司对以上条款保留最终解释权。
5. 非保修范围
  - 1) 本产品最高使用环境温度为 40°C。
  - 2) 因错误安装或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如温度过高、环境过于潮湿等）。
  - 3) 非本公司部件或用户自行更换配件造成的损坏。

- 4) 因灾害、事故或人为因素造成的损坏。
- 5) 因保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成的损坏。
- 6) 因擅自拆机修理或越权改装或滥用造成的故障或损坏。
- 7) 因非成者授权的维修中心进行维修造成的损坏。
- 8) 因其它软件安装及设定所造成的问题及故障，电脑病毒所造成的问题及故障。

## 4.2 联系方式

您可以通过以下方式，取得本公司的技术支持及相关信息

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼 9 层

中国·大连 高新园区火炬路 32 号创业大厦 A 座 10 层 1001 室

制 造 商：大连成者科技有限公司

售后地址: 东莞市塘厦镇蛟乙塘村宝石路 12 号移搜科技园 2 栋 2 楼(邮编 523723)

售 后 电 话：0755-23974826

售后服务 QQ：4008507919（厂商推荐，便于远程协助、且无需等待）

统一服务热线：400-850-7919

邮 箱：service@czur.com

网 站：www.czur.com

## 大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼9层

中国·大连 高新园区火炬路32号创业大厦A座10层1001室

全国统一服务热线:400-850-7919

售后QQ:4008507919(厂商推荐, 便于远程协助)

电话:0755-23974826

邮箱:service@czur.com

网站:www.czur.com