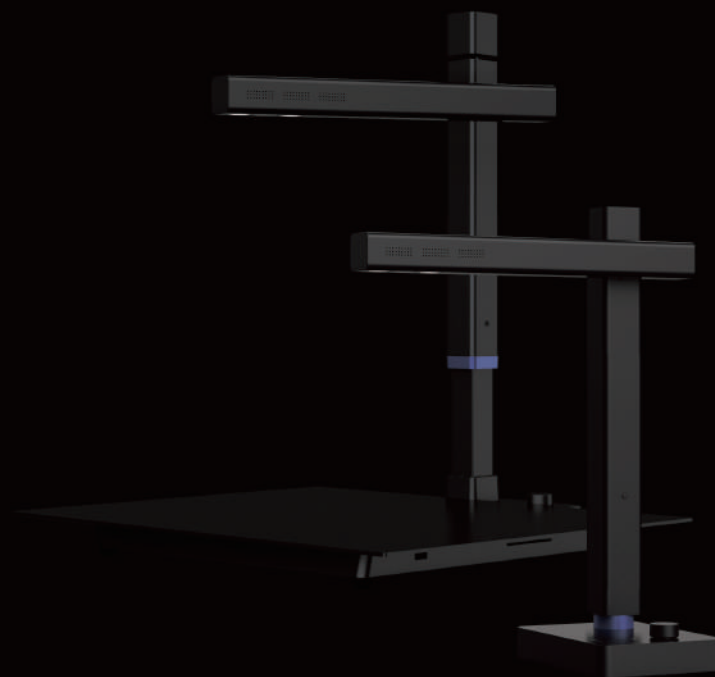




高拍仪系列使用手册



大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼9层

中国·大连 高新园区火炬路32号创业大厦A座10层1001室

全国统一服务热线:400-850-7919

售后QQ:4008507919(厂商推荐,便于远程协助)

电话:0755-23974826

邮箱:service@czur.com

网站:www.czur.com

目录

第一章 产品简介

1.1 产品概述	1
1.2 产品尺寸图	2
1.3 产品示意图	4
1.4 产品参数	12
1.5 包装及配件	13

第二章 操作指引

2.1 软件安装	13
2.2 扫描前准备	13
2.3 操作方法	15

第三章 常见故障对策

15

第四章 服务与声明

4.1 售后服务与保证	16
4.2 联系方式	17

第一章 产品简介

1.1 产品概述

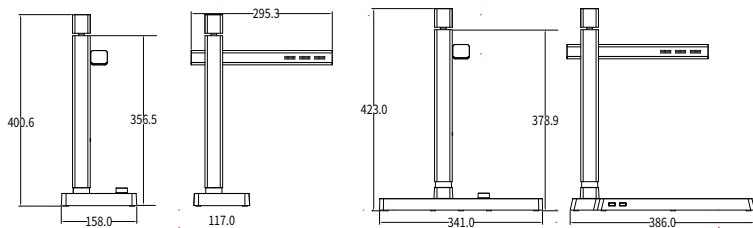
CZUR 高拍仪是一款采用 CMOS 数字成像技术的新型高拍仪，结合丰富的图像算法，为用户呈现高清、绚丽的图像质量。全球顶级的 OCR 文字识别技术可以快速将图片转换成 Word、Excel、双层 PDF 等文档。

CZUR 高拍仪具有体积小、无预热时间、扫描速度快、图片质量高、节能环保等特点。同时它可以灵活集成与扩展行业定制模块，如二代证阅读模块、IC 卡阅读模块、签名板等。

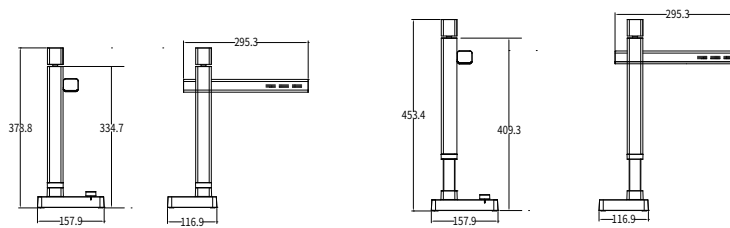
CZUR 高拍仪应用领域包括金融、证券、保险、教育、通讯行业、政府机关、企业、个人等，实现了文件、档案、表单、票据、证件等快速扫描，基于系统集成需求实现图片尺寸定制、实时上传、电子审批、电子授权、电子存档等功能，大幅提升了用户的工作效率与质量，为各行各业节省了大量的资源，积极响应了国家提倡的低碳、节能、环保的无纸化办公战略。

1.2 产品尺寸图

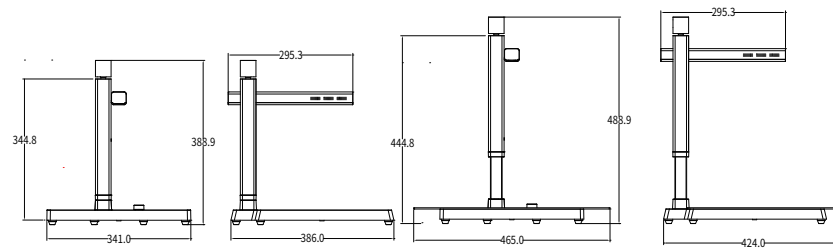
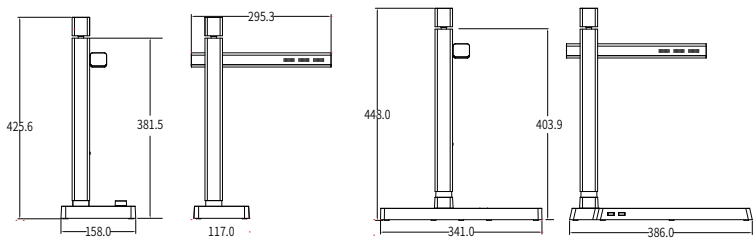
高拍仪（500万像素）A4系列



高拍仪（800万及以上像素）A3系列



高拍仪（800万及以上像素）A4系列



单位：mm

单位：mm

1.3 产品示意图

A4 单机版



说明：

上图为高拍仪系列 - A4 单机版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、底座。
- 5、旋钮键，短按开 / 关灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 6、电源指示灯，USB 线连接电脑后蓝色灯亮起，即插即用，无开关机。
- 7、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 8、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯熄灭代表副头关闭。
- 9、顶补光灯，通过“旋钮键”可实现开关与亮度调节。
- 10、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件等。
- 11、A 型 USB 端口，连接脚踏键（选配）。
- 12、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 13、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

A3 单机版



说明：

上图为高拍仪系列 - A3 单机版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、底座。
- 5、A4 与 A3 扫描幅面调节伸缩杆。
- 6、旋钮键，短按开 / 关灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 7、电源指示灯，USB 线连接电脑后蓝色灯亮起，即插即用，无开关机。
- 8、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 9、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯熄灭代表副头关闭。
- 10、顶补光灯，通过旋钮键可实现开关与亮度调节。
- 11、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件等。
- 12、A 型 USB 端口，连接脚踏键（选配）。
- 13、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 14、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

A4 硬质台版

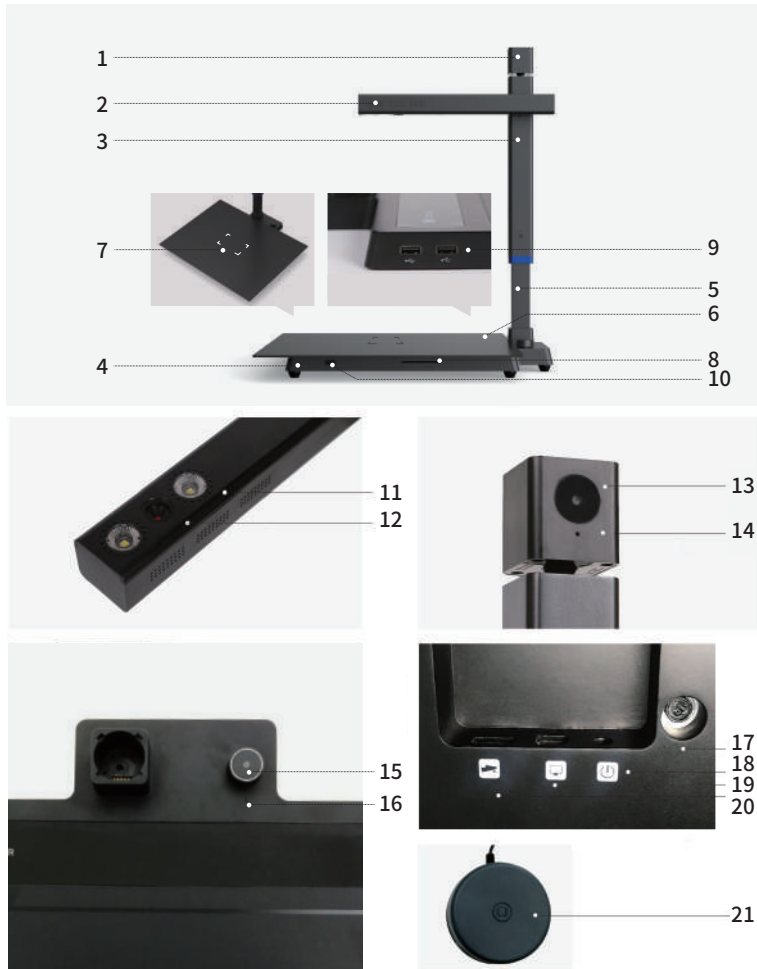


说明：

上图为高拍仪系列 – A4 硬质台版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、硬质文稿台。
- 5、二代证与 IC 卡读取区域，二代证阅读模块（选配）。
- 6、IC 卡槽（选配），可读取接触式 IC 卡数据。
- 7、8、分别为左右 USB 端口（1-4 个选配），可外挂第 3 摄像头、签名板、磁条读卡器等；也可代替电脑 USB 端口使用，如插入 U 盘、USB key、鼠标、键盘等。
- 9、顶补光灯，通过旋钮键可实现开关与亮度调节。
- 10、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件等。
- 11、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 12、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯灭代表副头关闭。
- 13、旋钮键，长按旋钮键 1.5 秒开 / 关机，短按“开 / 关”灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 14、电源指示灯，蓝呼吸灯代表设备待机状态，蓝灯长亮代表设备开启。
- 15、固定螺丝，用于五金竖杆与硬质台的固定。
- 16、DC 端口，连接电源适配器（9V/1.5A）。
- 17、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 18、A 型 USB 端口，连接脚踏键。
- 19、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

A3 硬质台版



说明：

上图为高拍仪系列 – A3 硬质台版最完整配置，用户可根据需求选择配置，各机型的差异配置以实物为准。

- 1、2、3、4、分别为副摄像头壳（选配）、横杆头壳、五金竖杆、硬质文稿台。
- 5、A4 与 A3 扫描幅面调节伸缩杆。
- 6、A3 专用文稿台。
- 7、二代证与 IC 卡读取区域，二代证阅读模块（选配）。
- 8、IC 卡槽（选配），可读取接触式 IC 卡数据。
- 9、10、分别为左右 USB 端口（1-4 个选配），可外挂第 3 摄像头、签名板、磁条读卡器等；也可代替电脑 USB 端口使用，如插入 U 盘、USB key、鼠标、键盘等。
- 11、顶补光灯，通过旋钮键可实现开关与亮度调节。
- 12、主摄像头，打开客户端，可扫描文件、档案、表单、票据、证件等。
- 13、副摄像头（选配），可对场景预览、录像、拍摄等，与主摄像配合支持画中画功能。双目摄像头（选配），可实现人证对比与活体检测。
- 14、副摄像头指示灯，蓝灯亮起代表副头开启，蓝灯灭代表副头关闭。
- 15、旋钮键，长按旋钮键 1.5 秒开 / 关机，短按“开 / 关”灯，左旋变暗，右旋变亮。
- 16、电源指示灯，蓝呼吸灯代表设备待机状态，蓝灯长亮代表设备开启。
- 17、固定螺丝，用于五金竖杆与硬质台的固定。
- 18、DC 端口，连接电源适配器（9V/1.5A）。
- 19、B 型 USB 端口，连接电脑。
- 20、A 型 USB 端口，连接脚踏键。
- 21、脚踏键（选配），脚后跟着地，脚尖轻踩即可完成扫描（解放双手方便操作）。

1.4 产品参数

CZUR 高拍仪系列产品形态分为单机版与硬质台版，扫描幅面为 A4 版、A3 与 A4 伸缩兼容版，用户可按需求选配，各机型配置以实物为准。

基本参数

1. 主摄像头 500 万 -1600 万像素（选配），500 万像素 2592*1944，800 万像素 3264*2448，1000 万像素 3672*2754，1200 万像素 4000*3000，1300 万像素 4160*3120，1400 万像素 4320*3240，1600 万像素 4608*3456。
2. A3 版本扫描幅面为 A3 及以下，A4 版本扫描幅面为 A4 及以下；视频流格式 MJPG（默认），YUV（可选）；图片格式 JPG；图像色彩 24 位；输出格式 JPG、PDF、双层 PDF、Word、Excel。
3. 扫描光源：自然光 +LED 补光，支持无级调光，亮度 6 档。
4. 顶部 LED 补光灯特性：色温（CCT）6000-6500K；显色指数（CRI Ra）80-85；光照度（Lux） ≥ 420 Lux。
5. 扫描方式：支持 PC 软件触发，以及外接脚踏键两种方式。
6. 支持 OCR 文字识别。
7. 电源适配器（选配），输入 100-240V，50/60Hz，输出 9V/1.5A，硬质台版适配器供电；单机版 USB 5V/500mA 供电。

选配参数

1. 第 2 摄像头（选配）：单摄像头 200 万像素（1920*1080）；双目摄像头 RGB200 万像素（1920*1080）+IR130 万像素（1280*1024）。
2. 第 3 摄像头（选配）：单摄像头 200 万像素（1920*1080）。
3. 行业定制模块（选配）：可根据市场需求集成二代证阅读器、IC 卡读卡器、签名板等。
4. USB 扩展端口（选配）：USB2.0 端口 1-4 个可选。
5. 人证对比与活体检测算法（选配）。

1.5 包装及配件

单机版

设备主体 ×1、USB 数据线 ×1、脚踏键 ×1（选配）、工作软垫 ×1、光盘 ×1、《产品使用手册》×1、保修卡 ×1、合格证 ×1。

硬质台版

设备 A 件 ×1、设备 B 件 ×1、A3 专用文稿台 ×1（仅限 A3 版本）、USB 数据线 ×1、电源适配器 ×1、脚踏键 ×1、六角螺丝与 L 型套筒 ×1、光盘 ×1、《产品使用手册》×1、保修卡 ×1、合格证 ×1。

第二章 操作指引

2.1 软件安装

系统支持 XP/Win7/Win8/Win10、32 位 /64 位，macOS 均可，部分机型支持国产系统。从官网 www.czur.com 的【技术支持】板块、选择相应型号，下载客户端，并在电脑上安装（也可从随机光盘中直接安装并检测更新升级）。软件安装步骤，请参考安装界面提示。

2.2 扫描前准备

单机版

1. 从包装箱中取出高拍仪，插入脚踏键，插入 USB 数据线连接电脑，打开客户端即可使用。
2. 将黑色“工作台”凹口处对准高拍仪底座并紧贴铺好，打开客户端，检查“工作软垫”必须铺满整个预览画面，否则会影响算法与扫描效果。
3. 扫描任务量大的时候，建议使用脚踏键可提升效率。
4. 打开高拍仪自带顶补光灯，可避免外壳产生阴影。
5. 如果需要扫描 A3 幅面，请如下图拉伸竖杆（仅限 A3 版本）。



硬质台版

1. 从包装箱中取出设备 A 件（五金竖杆）与设备 B 件（硬质台），按图 1 方向对齐插入；再从包装箱中取出六角螺丝与 L 型套筒，按图 2 方式拧紧。

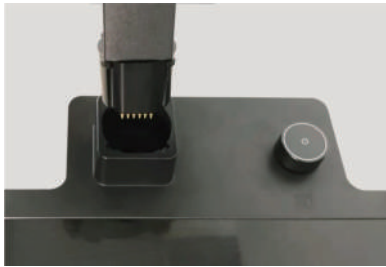


图 1



图 2

2. 插入电源适配器与脚踏键，插入 USB 数据线连接电脑，“电源指示灯”出现蓝色呼吸灯状态，长按“旋钮键”1.5 秒设备开启，蓝色灯长亮。
3. 打开客户端即可使用。
4. 扫描任务量大的时候，建议使用脚踏键可提升效率。
5. 打开高拍仪自带顶补光灯，可避免头壳产生阴影。
6. 如果需要扫描 A3 幅面，请拉伸竖杆（仅限 A3 版本）
7. 把 A3 幅面文稿台展开（图 3），然后凹口处对准高拍仪底座并紧贴铺好（图 4），打开客户端，检查“工作软垫”必须铺满整个预览画面，否则会影响算法与扫描效果（仅限 A3 版本）。



图 3



图 4

2.3 操作方法

1. 从官网 www.czur.com 的【技术支持】板块、选择相应型号，下载《CZUR 高拍仪软件操作说明书》电子档（也可从随机光盘查找与打开此文件）。
2. 打开客户端，按 UI 界面操作，软件操作参见《CZUR 高拍仪软件操作说明书》。

第三章 常见故障对策

1. 电源指示灯不亮

- 1) 检查电源插座是否通电，适配器是否连接正确。
- 2) 检查 USB 线是否连接电脑，电脑是否已经打开，电脑 USB 端口是否损坏。

2. 设备无呼吸灯待机与开关机功能

高拍仪单机版插入 USB 线连接电脑便可使用，无呼吸灯待机无开关机；高拍仪硬质台版有呼吸灯待机有开关机。

3. 客户端无法安装或报错

- 1) 系统支持 XP/Win7/Win8/Win10、32 位 /64 位，macOS 均可，部分机型支持国产系统。
- 2) 确保软件 SN 码（序列号）输入正确。
- 3) 查看杀毒软件或防火墙拦截、禁止启动，关闭杀毒软件或添加信任，防火墙关闭或降低级别等。
- 4) 若在官网下载软件，请确保软件已经下载完成，再进行安装。

4. 首次使用高拍仪，打开电脑客户端，不出图，无法正常扫描

- 1) 检查高拍仪硬质台版安装时“五金竖杆”与“硬质台”的固定螺丝是否锁好，适配器与 USB 线是否连接正确，是否长按“旋钮键”1.5 秒开启设备。
 - 2) 重启高拍仪或重新插拔适配器与 USB 线，重启电脑客户端。
 - 3) 更换电脑其它 USB 端口，电脑每个 USB 端口性能存在差异。
 - 4) 退出杀毒软件、安全卫士或带防御性后台软件等。
 - 5) 检查电脑“设备管理器”是否识别到“ETxx”设备，若出现黄色感叹号 / 未知设备，可点右键更新驱动或先禁用再开启，然后重启客户端尝试。
 - 6) 电脑的“设备管理器”禁用其它“扫描仪”“监控”“摄像头”类驱动尝试。
 - 7) 重启电脑或更换另外一台电脑尝试。
5. 扫描出来的图片出现异常或者 A3 图片扫描不完整（仅限 A3 版本）
- 1) 检查五金竖杆是否拉伸至 A3 位置。
 - 2) 检查 PC 预览画面，A3 专用文稿台是否铺满整个预览区域。

第四章 服务与声明

尊敬的用户，感谢您使用本公司生产的 CZUR 高拍仪系列产品，为保护您的合法权益，请熟读并严格遵守以下相关标准及注意事项。

4.1 售后服务与保证

1. 本产品所有售后政策遵守国家的售后规定，产品本身质量问题，七天包退，一年内保修，终生维修。
 2. 保修范围包括高拍仪主体、适配器、脚踏键。耗材及外观等不在保修范围。
 3. 产品送修时，请填写《保修卡》，须附有完整包装，确保运输安全与维修质量。
 4. 产品后续升级或更新换代，恕不另行通知，本公司对以上条款保留最终解释权。
5. 非保修范围
- 1) 本产品最高使用环境温度为 40°C。
 - 2) 因错误安装或在非产品所规定的工作环境下使用造成的故障或损坏（例如温度过高、环境过于潮湿等）。
 - 3) 非本公司部件或用户自行更换配件造成的损坏。

- 4) 因灾害、事故或人为因素造成的损坏。
- 5) 因保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成的损坏。
- 6) 因擅自拆机修理或越权改装或滥用造成的故障或损坏。
- 7) 因非成者授权的维修中心进行维修造成的损坏。
- 8) 因其它软件安装及设定所造成的问题及故障，电脑病毒所造成的问题及故障。

4.2 联系方式

您可以通过以下方式，取得本公司的技术支持及相关信息

大连成者科技有限公司

中国·深圳 南山区高新南七道深港产学研基地西座北翼 9 层

中国·大连 高新园区火炬路 32 号创业大厦 A 座 10 层 1001 室

制造商：大连成者科技有限公司

售后地址：东莞市塘厦镇蛟乙塘村宝石路 12 号移搜科技园 2 栋 2 楼（邮编 523723）

售后电话：0755-23974826

售后服务 QQ：4008507919（厂商推荐，便于远程协助、且无需等待）

统一服务热线：400-850-7919

邮箱：service@czur.com

网站：www.czur.com